

Integración digital

Señor Director:

Desde Conecta Mayor UC nos alegramos con el anuncio que en estas páginas hicieron las autoridades del Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones del lanzamiento de un Plan de Brecha Digital Cero. Somos conscientes de que la pandemia desnudó y profundizó las desigualdades de acceso a las tecnologías de la información en la sociedad chilena, con un sesgo etario incuestionable. Sin embargo, nuestra experiencia con casi 80 mil personas mayores de escasos recursos a quienes les entregamos teléfonos especialmente adaptados —un 61% de ellos nunca había tenido un dispositivo *touch*— nos demuestra que la sola entrega de equipos e infraestructura no reduce la brecha. Al mismo tiempo debemos capacitar y demostrar la urgencia de la integración digital.

Nos preocupa que este enorme esfuerzo se quede corto: desde un punto de vista gerontológico, es necesario avanzar hacia una transformación digital que ponga al usuario mayor en el centro —para 2050, uno de cada tres chilenos seremos mayores de 60 años— y que responda a sus necesidades de manera integral. Hacemos un llamado a todos los sectores a impulsar un Plan Nacional de Inclusión Digital para este grupo etario del que, más temprano que tarde, todos formaremos parte.

EDUARDO TORO

Director ejecutivo Conecta Mayor UC

