



**ANDRÉS TAHTA**  
 DIRECTOR DE AMAZON WEB SERVICES PARA EL SECTOR PÚBLICO EN LATINOAMÉRICA

POR MARTÍN BAEZA

En el piso 28 de los 62 que componen el rascacielos del Costanera Center es donde estarán las nuevas oficinas del gigante tecnológico Amazon en Chile, apertura que fue adelantada por DF el lunes pasado.

Las oficinas corresponden específicamente a Amazon Web Services (AWS), brazo de la multinacional especializado en servicios relacionados al *cloud computing* o nube.

Pero las oficinas no son el único anuncio para Chile. También abrirán una Local Zone (Zona local), infraestructura tecnológica que se instala en centros urbanos con el fin de que los servicios de la empresa respondan con mayor velocidad, a la vez que pueden almacenar más datos. Su ubicación dentro de Santiago es secreta, por la seguridad de la información resguardada.

Hace un par de semanas, el argentino Andrés Tahta, director de AWS para el Sector Público en 33 países de Latinoamérica y El Caribe, visitó Chile para participar en la inauguración de las oficinas. En ese contexto, el ejecutivo conversó con DF para hablar de los planes de la multinacional en la región y hacer un balance de los primeros cinco años de operación en el país.

"Seguiremos apostando e invirtiendo en Chile, y un ejemplo de eso es justamente la apertura de estas oficinas", afirma Tahta.

Señala que la presencia en el país seguirá creciendo año a año, con inversiones en equipo e infraestructura para aumentar el número de clientes, y que este crecimiento irá apalancado con la contratación

# Amazon y nuevas oficinas en Costanera Center: "Seguiremos apostando e invirtiendo en Chile"

■ Además de las nuevas oficinas, Amazon ampliará su infraestructura tecnológica en Chile y el ejecutivo afirma que se avecina un "tsunami de transformación digital".

de talento local, del cual le ha "sorprendido la velocidad con que lo estamos incorporando al equipo, y podríamos ir más rápido aún", dice.

No obstante, reconoce que hay una necesidad de talento digital a nivel global, por lo que uno de los objetivos de la compañía va a ser capacitar a 29 millones de personas alrededor del mundo para 2025.

Esto incluye programas específicos para estudiantes universitarios,

nuestro clientes, lo que implica un menor tiempo de respuesta para las aplicaciones", sostiene.

AWS no usa el concepto de *data center*, pero la Local Zone se suma a la infraestructura que tiene en el país, un *Edge Location* y un *Outpost*, similares a un *data center*, pero más pequeños y que cumplen funciones distintas a la Local Zone.

Tahta afirma que Chile es un mercado esencial para AWS, ya que, según datos de la consultora IDC, el mercado de la nube en el país es de cerca de US\$ 566 millones, y esperan que crezca un 30% de aquí a 2025.

## El sector público

Uno de los principales enfoques que la multinacional ha trabajado en Chile es el sector público, justamente la parte de la compañía dirigida por Tahta, quien explica que esta tiene cuatro vertientes: gobiernos centrales, regionales o municipales; educación; salud; y Organizaciones no Gubernamentales (ONGs).

En Chile, destaca el trabajo con el Instituto de Previsión Social (IPS), con el que tomaron el desafío de ejecutar su plataforma digital para atender la vigencia de la Ley de Pensión Garantizada Universal.

También, durante la pandemia, participaron en el desarrollo del sitio web de la Comisaría Virtual y trabajaron junto al Ministerio de Salud en los mecanismos de trazabilidad. Tahta menciona también el caso de la Tesorería General de la República (TGR), con quienes

jóvenes desempleados y funcionarios públicos que se desempeñan en mandos medios, entre otros.

## Plan regional

Tahta señala que estos anuncios se enmarcan en un compromiso con el continente: "A fines del año pasado, en Las Vegas, anunciamos que invertiríamos en más de 30 Local Zones en 21 países, y seis de ellos serán en Latinoamérica".

Las ciudades escogidas para estas instalaciones son Buenos Aires, Río de Janeiro, Lima, Bogotá, Querétaro y Santiago, donde la Local Zone estará operativa durante el segundo semestre de este año.

"Las Local Zone nos entregan la posibilidad de tener almacenamiento de datos y, al tener infraestructura de AWS en el país, nos permite reducir la latencia de los servicios fundamentales para

actualizaron el método *online* para pagar las contribuciones.

"El sector público se está comportando como una startup en su transformación digital, y es algo que vino con la pandemia. Cargas de trabajo a la nube que pensábamos que iban a demorar cinco años, se hicieron en cinco días. Está actuando de manera muy acelerada, algo que acostumbramos a ver en el privado", afirma.

Añade que el sector público chileno es uno de los más avanzados en uso de la nube y transformación digital en la región, pero le falta mucho todavía. "Estimamos que solo el 5% de las cargas que pueden estar en la nube, lo están. Y en el resto de Latinoamérica ese porcentaje es todavía más bajo, con lo cual estamos delante de un tsunami de transformación digital y de llevar datos a la nube", afirma.

**"El sector público se está comportando como una startup en su transformación digital (...) de manera muy acelerada, algo que acostumbramos a ver en el privado".**