

Exitosa estrategia de Hospital de Coquimbo para reducir sus tiempos de espera

Más de 300 pacientes se han atendido bajo esta modalidad y un 60% ya concretó su operación, siendo destacados por el MINSAL como una de las buenas prácticas en Chile y demostrando que la incorporación de tecnología se puede traducir en beneficios concretos para los pacientes.

El Hospital de Coquimbo continúa avanzando en la modernización de su atención mediante la implementación de la estrategia de Salud Digital, una iniciativa que ha permitido que los pacientes ac-

cedan a una atención más rápida y eficiente, disminuyendo considerablemente el tiempo de espera para sus operaciones.

Todo comenzó a inicios del año 2025 con un plan piloto que involucró a anestesiistas, cardiólogos y diabetólogos de todo el país, apoyo con el que los usuarios pasaron de esperar años por una atención, a obtener respuesta para su pase preanestésico en tan solo 5 días. ¿El secreto? Las teleconsultas. Una modalidad que resultó clave para agilizar procesos

y optimizar la coordinación entre los equipos de salud.

«Esto permite que un paciente de Salamanca, por ejemplo, pueda ser evaluado de forma online por un cardiólogo de Talca. El profesional revisa sus antecedentes y en la consulta le confirma si cumple o no con los criterios para poder operarse. Nada es al azar, todo está muy bien detallado en protocolos del Ministerio de Salud, e incluso en casos donde los pacientes requerían este pase para acceder a cirugías ginecológicas o

cálculos a la vesícula, hoy se están operando a la semana siguiente. Gracias a esto, ambas patologías hoy están con listas de espera muy bajas», explica la Dra. Alejandra Álvarez, jefa de la Unidad de Salud Digital del Hospital de Coquimbo.

Hasta la fecha, y en unos pocos meses, más de 300 pacientes se han atendido bajo este sistema y un 60% ya concretó su intervención, lo que demuestra el impacto positivo de la digitalización en la eficiencia de los procesos clínicos.