

# Acusan que hay falta de médicos e insumos en los centros de salud rural de la provincia

**CARENCIA.** *Dirigentes y usuarios señalan que las postas rurales e incluso los consultorios no cuentan con profesionales ni equipamientos adecuados, por lo que terminan derivando a la gran mayoría de los pacientes al Hospital Base San José de Osorno, que está colapsado. En el Servicio de Salud reconocen el problema, aunque señalan que han implementado y fortalecido diversas acciones para revertirlo, como la hospitalización domiciliaria, la telemedicina y el despliegue de equipos multidisciplinarios.*

Verónica Salgado

veronica.salgado@australosorno.cl

La población rural de la provincia no tiene acceso a una atención adecuada y oportuna de salud, debido a la falta de profesionales, equipamiento e insumos clínicos y farmacológicos en postas e incluso en los Centros de Salud Familiar (Cesfam) instalados en distintos puntos de las comunas.

Esta realidad es denunciada por dirigentes sociales y usuarios, quienes acusan falta de acceso adecuado a la salud en las zonas rurales, lo que evidencia una inequidad que deben asumir las familias campesinas que, para recibir atención médica, son constantemente derivados hacia el Hospital Base San José de Osorno, aunque la gran mayoría no cuenta con recursos económicos ni medios de transporte públicos para desplazarse hasta la capital provincial.

Las comunas más afectadas son San Pablo, San Juan de la Costa, Puerto Octay y Puyehue, donde los altos niveles de ruralidad se cruzan con la falta de acceso a la salud debido al bajo número de médicos disponibles, principalmente especialistas, de profesionales calificados como kinesiólogos, psicólogos, enfermeras, matronas, entre otros. Si bien en algunos sectores la infraestructura ha sido mejorada, no cumple el objetivo básico de entregar una atención de salud inicial que evite el desplazamiento de las familias por razones que no son una atención de urgencia.

Según las cifras proporcionadas por el Instituto Nacional de Estadísticas (INE), la provincia cuenta con 234 mil habitantes, de los cuales 182 mil viven en zonas urbanas y 52 mil están emplazados en áreas rurales.

#### REALIDAD PROVINCIAL

La atención de salud en zonas rurales está determinada por



PUYEHUE ES LA ÚNICA COMUNA DE LA PROVINCIA QUE NO TIENE UN HOSPITAL. EL CESFAM ABSORBE TODA LA DEMANDA DE SALUD DEL TERRITORIO.

las estaciones médico rurales, orientadas para la atención de salud ambulatoria básica, las cuales no poseen personal permanente, sino que son atendidos por equipos de profesionales que van de forma periódica; también hay postas de salud rural que cuentan con un técnico paramédico residente y con atención en horario hábil, sumado a que están dotados con un sistema de comunicación radial con algún centro de referencia de apoyo (Cesfam u hospital). Están orientados a satisfacer las necesidades de salud de entre 2 y 30 habitantes aproximadamente.

Virginia Pineda, presidenta de la Unión Comunal Territorial de Puyehue, explicó que la atención de salud para las familias de sectores rurales es simplemente nula, "no podemos

pensar que las postas o estaciones médico rurales tienen alguna utilidad real para las personas al momento de tener un accidente o estar enfermos. Todos terminan desplazándose hacia Entre Lagos, donde hay médicos, pero no cuentan con la infraestructura adecuada, entonces al final todo llega al Hospital Base de Osorno. Quienes no conocen la realidad de los campos pensarán que en la ciudad es lo mismo, pero resulta que desplazarnos desde zonas aisladas o con caminos en mal estado es un problema enorme, que se solucionaría si las postas fueran un primer filtro real con atención oportuna", manifestó la dirigente.

Puyehue es la única de la provincia que no tiene un hospital, por lo que toda la atención se concentra en el Centro

de Salud Familiar (Cesfam) de Entre Lagos. Igualmente cuenta con el Centro Comunitario de Salud Familiar (Cecosf) en El Encanto, tres postas rurales y seis estaciones médico rurales.

"Puede estar la infraestructura, pero las familias que viven cerca tienen que moverse. Si la visita mensual a una posta de los equipos médicos es una ayuda mínima. Una realidad planteada muchas veces, pero que no tiene solución", explicó Pineda.

Situación similar viven las comunidades rurales de Puerto Octay, que cuentan con un hospital de baja complejidad operativo es su mínima capacidad, seis postas rurales y cuatro estaciones médico rurales.

Margarita Carrillo, presidenta de la Unión Comunal de Octay, explicó que la atención

real de las postas y estaciones rurales es muy similar a la que las personas tienen en sus hogares, por lo tanto, no representan una solución.

"No cuentan con personal, infraestructura ni insumos adecuados para ser una instancia de atención básica o de contención, como son presentados en la práctica. Reciben la visita de equipos de profesionales, por lo general una vez al mes, pero obvio atiende poca gente, porque ya todos fueron derivados a Osorno. Ni curaciones pueden hacer en muchos de ellos porque son más complicadas. Deberán primero mejorar la infraestructura y tener profesionales que puedan evitar que las familias lleguen al Hospital Base de Osorno por síntomas y patologías que no son urgencias", indicó.

## 6 hospitales

funcionan en la provincia, siendo la comuna de Puyehue la única que no cuenta con uno emplazado en su territorio.

## 234 mil habitantes

tiene la provincia de Osorno, de los cuales 182 mil viven en zonas urbanas y 52 mil están en áreas rurales.

## 2 mil a 30 mil habitantes

es la población a cargo de atención básica de salud en las postas primarias, aunque la comunidad asegura que no cumplen con la función real de atención y auxilio.

(viene de la página anterior)

### DISTANCIAS Y ATENCIÓN

En la comuna de San Pablo cuentan con un hospital de mediana complejidad, un centro de salud familiar, 4 postas rurales y 8 estaciones médico rurales, las que según los dirigentes, no son suficientes para dar respuesta en salud a las familias de zonas campesinas o aisladas.

“No es suficiente la atención que prestan las postas o estaciones rurales, porque realmente ofrecen profesionales médicos o enfermeras una o dos veces al mes. Están mala la atención en zonas rurales, que las mujeres embarazadas no pueden realizar controles en recintos cercanos a sus hogares y deben llegar al centro de la comuna o a Osorno. Es necesario fortalecer esos puntos con mejor infraestructura donde se necesita, ya que algunos han sido modernizados. Y en todos hay que tener profesionales que sean una alternativa real de salud, no sólo una sensación para las autoridades de que sí están ofreciendo el servicio sólo porque hay postas en algunos territorios”, expresó Sonia Mancilla, presidenta de la Unión Comunal de San Pablo.

San Juan de la Costa cuenta con un hospital de baja complejidad, dos Centros de Salud Familiar, 4 postas rurales y 13 estaciones médico rurales, muchas de ellas con infraestructura y equipamientos nuevos.

“El problema es que no hay suficientes médicos. Ahora llevamos varios meses con falta de médicos en los Cesfam, que finalmente son los puntos de atención médica de la comuna, esto porque las postas son más bien recintos de prevención y donde vienen equipos, pero una o dos veces al mes, que no es lo que requieren las comunidades rurales. Es cosa de mirar el colapso del Hospital Base de Osorno, que es donde todos terminan buscando atención, pero con el costo que significa para las familias. Si alguien tiene un accidente en faenas agrícolas o ganaderas, debe recorrer kilómetros para que lo atiendan y después para las curaciones y terapias, porque no hay kinesiólogos, matronas, enfermeras y por eso muchos quedan con lesiones sin tratar adecuadamente, que después de adultos mayores generan secuelas graves. La solución es contratar más médicos y dotar de atención real a las postas”,



EL CESFAM DE BAHÍA MANSÁ TIENE SÓLO UN MÉDICO PARA ATENDER CASOS DE URGENCIA.

sostuvo Rubén Llanos, presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de La Costa.

En el resto de las comunas de la provincia la situación es similar, aunque los hospitales de Río Negro y Purranque cuentan con una mejor ubicación geográfica y profesional para responder a las necesidades de salud de los vecinos. Lo mismo que Osorno, que posee un sistema de salud primaria municipal con mejores estándar

de calidad y acceso a la comunidad, aunque aún está lejos de ser óptimo.

### SERVICIO DE SALUD

Daniel Núñez, director del Servicio de Salud Osorno, explicó que efectivamente existe una brecha en el acceso a la salud en zonas rurales y urbanas, realidad que no es exclusiva de la provincia, aunque en la zona existe un trabajo constante para tratar de llevar la salud a los

territorios.

“Puede haber situaciones puntuales, como en Bahía Mansa, donde los médicos que debían llegar se retrasaron unos meses, pero dentro de las próximas semanas estarán ya operativos. En el resto de la provincia hemos generado distintas opciones para aumentar los horarios y capacidad de atención médica, fortalecimos la hospitalización domiciliaria, la telemedicina y el despliegue

de equipos multidisciplinarios por las zonas rurales. Que no quede la sensación de que no conocemos el problema, porque somos muy conscientes y por eso hacemos lo mejor posible para mejorarlo”, expresó el profesional.

Agregó que la calidad de atención en las postas rurales depende mucho de los municipios a través de la salud primaria, aunque la comunidad debe tener claro que son técnicos paramédicos que están encargados de aquellos recintos, que si bien están preparados para atención básica, no son la solución cuando hablamos de mayores complicaciones.

“El gran problema es la capacidad humana para resolver las necesidades, con personal estable diariamente, pero hemos resuelto aquello con equipos multidisciplinarios en terreno. También es una realidad que las personas por distintas razones muchas veces no se quedan con lo explicado en el Cesfam y terminan igual en el Hospital Base, aunque eso signifique un desplazamiento territorial. Es un tema complicado en el que siempre estamos trabajando”, argumentó Núñez. 