

Salud

Laboratorio del Hospital Regional de Iquique inicia marcha blanca de software que digitaliza órdenes de exámenes

El nuevo sistema permite gestionar órdenes de manera electrónica y entregar horas específicas para toma de muestra directamente en el laboratorio, eliminando la solicitud en SOME central y reduciendo tiempos de espera para usuarios ambulatorios.

El Laboratorio Clínico del Hospital Regional de Iquique comenzó una nueva etapa de modernización al poner en marcha, desde ayer lunes, un periodo de marcha blanca de un software destinado al manejo digital de las órdenes de exámenes. La implementación representa un cambio relevante en la forma en que se organiza la atención, ya que incorpora la entrega de horas para toma de muestra directamente en la unidad, sin que los pacientes deban solicitarlas en el SOME central. El avance apunta a optimizar procesos internos y mejorar

la experiencia de las y los usuarios, especialmente en uno de los puntos que históricamente concentra alta demanda: el ingreso a la toma de muestras. Con la incorporación del sistema, la atención deja de funcionar bajo la lógica de "orden de llegada" y pasa a un esquema con citación programada, lo que permite distribuir mejor el flujo de personas durante la jornada y disminuir los tiempos de espera en sala. El director del Hospital Regional de Iquique, doctor Aldo Cañete Soto, valoró el inicio de esta etapa, destacando que se trata de un

hito construido en base a un trabajo planificado y coordinado entre distintas áreas. "Estamos muy contentos con este avance, ya que es el resultado de un trabajo metódico, que incluyó la adaptación y habilitación de espacios físicos, la integración del software a nuestro sistema hospitalario, y que los médicos conocieran cómo utilizarlo desde nuestras plataformas", señaló. Desde el propio Laboratorio Clínico explicaron que esta marcha blanca se aplicará de manera gradual, priorizando primero a quienes concentran mayor volumen de

requerimientos. El director técnico del Laboratorio Clínico, David Ortiz Leiva, precisó que el nuevo procedimiento rige inicialmente para pacientes ambulatorios, es decir, para quienes se atienden en los distintos policlínicos del Consultorio de Especialidades. En etapas posteriores, el sistema se extenderá a los pacientes hospitalizados en los servicios clínicos y, finalmente, a quienes sean derivados desde la Unidad de Urgencia. En términos operativos, la solicitud de horas se canaliza a través de un nuevo módulo habilitado en la sala de espera del laboratorio, en el segundo piso del centro asistencial. Este espacio cuenta con ventanillas de atención para orientar a los usuarios y gestionar las citaciones, con horario de funcionamiento entre las 08.00 y las 16.00 horas.

La puesta en marcha del software no solo busca agilizar la atención, sino también ordenar el proceso completo, desde la emisión de la orden médica hasta la llegada del paciente a la toma de muestra. Con la digitalización, se espera reducir errores asociados al manejo de documentos físicos, mejorar la trazabilidad de las solicitudes y facilitar el seguimiento dentro del circuito hospitalario. Desde el establecimiento indicaron que la fase de marcha blanca permitirá ajustar el funcionamiento del sistema en condiciones reales de atención, recoger observaciones del equipo clínico y administrativo, y fortalecer la capacitación del personal involucrado. A la vez, el cambio se enmarca en la línea de modernización que viene impulsando el hospital para incorporar herramientas

tecnológicas que impacten directamente en la calidad del servicio y en la oportunidad de la atención. Con esta nueva modalidad, el Hospital Regional de Iquique da un paso hacia una atención más organizada y predecible para los pacientes, especialmente para quienes requieren exámenes de manera periódica o deben compatibilizar controles médicos con trabajo, estudios u otras responsabilidades. La programación por horas, sostienen desde el laboratorio, permitirá que las personas lleguen en un rango definido, evitando esperas prolongadas y descongestión en espacios comunes, factor especialmente relevante durante periodos de alta circulación. El proceso continuará durante las próximas semanas con monitoreo interno, en espera de consolidar la operación del software y avanzar hacia su incorporación total en las distintas áreas clínicas que derivan exámenes al laboratorio, fortaleciendo así la gestión sanitaria mediante soluciones digitales.

