

Fecha: 28-01-2026
 Medio: El Austral de la Araucanía
 Supl.: El Austral de la Araucanía
 Tipo: Noticia general
 Título: **Frontel refuerza llamado a registrar a personas electrodependientes**

Pág.: 7
 Cm2: 155,9
 VPE: \$ 242.311

Tiraje: 8.000
 Lectoría: 16.000
 Favorabilidad: ☐ No Definida



ADADO A PACIENTES, FAMILIA-
 PLETAR ESTE PROCESO.

za llamado rsonas ientes

ara beneficios.

74

**cinco figuran en los
 gistros de Frontel
 mo electrodependien-
 i en Cautín.**

protocolos de apoyo en situa-
 nes de emergencia.

Además, el ejecutivo, invitó a la
 comunidad a permitir la instala-
 ción de medidores remotos,
 destacando que estos dispositi-
 vos no sólo facilitan la detección
 inmediata de un corte de ener-
 gía, sino que también mejoran la
 velocidad de respuesta de los
 equipos técnicos. En esa línea,
 señaló que "estos equipos nos
 permiten saber al instante cuán-
 to un hogar queda sin energía y
 responder de manera más rá-
 pida y oportuna". Gracias a esta
 tecnología, explicó, es posible
 priorizar a los hogares donde vi-
 ven personas electrodependien-
 tes y activar protocolos de apo-
 yo sin necesidad de que la fami-
 lia reporte la emergencia.

Desde Frontel explicaron que
 para concretar la inscripción es
 necesario contar con un certifi-
 cado médico firmado y timbra-
 do por el profesional tratante,
 documento que acredita la con-
 dición de electrodependencia. A
 eso se deben sumar antecedes-
 básicos como el número de
 identificación, la dirección del suminis-
 tro y los datos del tutor o respon-
 sable del paciente. La empresa
 ordenó además que esta docu-
 mentación debe renovarse cada
 tres años para mantener actuali-
 zado el registro.

Para resolver dudas o recibir
 orientación, los interesados pue-
 den comunicarse de manera gra-
 tuita al 800 600 802, o acercarse
 a la oficina comercial.