

**PUBLIRREPORTAJE**

# La gentileza como medicina

El Hospital del Salvador se encamina a convertirse en el primer Hospital Gentil de Latinoamérica y le demuestra al mundo que cuidar bien no depende de un presupuesto. Depende de una doctrina institucional.

Hay una pregunta que el Hospital del Salvador lleva respondiendo desde 1872: ¿cómo se cuida a una persona en su momento más vulnerable? No como paciente. Como persona.

El 11 de mayo de 2026, este hospital público de Santiago —el más antiguo de Chile en funcionamiento continuo— firmó un compromiso con el International Kindness Movement, fundado por el científico italiano Daniel Lumera, convirtiéndose en el primer Hospital Gentil de Latinoamérica. Fue la formalización de algo que siempre estuvo presente, como lo expresó la Dra. María Elena Sepúlveda, subdirectora de Gestión y Apoyo Clínico: *“De alguna manera queremos transmitir a todas las personas que un trato humano, gentil y cálido les espera aquí”*.

Detrás de este modelo hay evidencia concreta. Lumera, junto a la Dra. Immacolata De Vivo —epidemióloga molecular de Harvard— de-



Andrea Burón, Daniel Lumera, Dra. María Elena Sepúlveda, Dr. Jorge Zajjur, Dr. Alberto Vargas.

mostró que la gentileza tiene impacto biológico medible: mejora los telómeros, reduce el estrés oxidativo y la inflamación, y fortalece la respuesta inmunológica. Un paciente que se siente visto y acompañado se recupera mejor. No es filosofía. Es biología.

Los números lo confirman. La red hospitalaria EOC de Suiza formó a más de 6.000 profesionales bajo este modelo: 40% de reducción en estrés laboral, 29% de aumento en satisfacción del personal y 74% de disminución del estrés

en entornos con liderazgo gentil.

## Un hospital público que lidera

El Hospital del Salvador lleva 154 años creyendo que el trato humano ha sido siempre parte de la medicina. Lo que cambia en 2026 es que tiene un nombre y una red internacional de respaldo. El Manifiesto Institucional firmado por el Director Dr. Jorge Zajjur recoge 10 compromisos que no solo describen lo que el hospital espera ser, sino lo que actualmente ya es: *“Cuando alguien*



Dra. María Elena Sepúlveda, auditorio Lucas Sierra.

*entra a este hospital, entra con miedo. Lo que nosotros podemos hacer es que esa persona no esté sola. Que se sienta vista. Que alguien la llame por su nombre. Y le diga: todo está bien”*.

Ser el primer Hospital Gentil de Latinoamérica es el inicio de algo más amplio: Convertirse en un referente para otros establecimientos que quieran seguir este camino. Porque la gentileza no es un lujo, es una decisión que depende de la voluntad de todos. La invitación es que la adoptemos como uno de nuestros valores.