



Los trabas regulatorias y la normativa vigente, están entre los principales obstáculos que afectan a la industria

ENCUENTRO REALIZADO EN "EL MERCURIO":

Seguridad, IA y "permisología" marcan la agenda del primer Hub de Logística

Referentes del sector conversaron sobre los retos estratégicos del año, en un rubro clave que moviliza la economía.

"Se podrían destrabar proyectos con la creación de un comité especial que dependa del Presidente de la República y que en 90 días dé soluciones para que se concreten".



GLORIA HUTT, PRESIDENTA DE COPSA

"El desarrollo de la ingeniería logística como educación formal es clave y debemos seguir apoyando a los colegios técnicos".



RODRIGO ALBARRÁN, GERENTE GENERAL DE STARKEN

"En el diseño de las ciudades y planificación urbana, entender el flujo del movimiento de carga es uno de los grandes desafíos".



JULIO VILLALOBOS, DIRECTOR DEL CENTRO DE TRANSPORTES Y LOGÍSTICA DE LA UNAB

"Estamos trabajando en un estudio para analizar la cultura y liderazgo femenino en la gestión logística y en la creación de un observatorio de la mujer".



ANAIZA PUSIC, VP DE WINS INTERNACIONAL

"El proyecto de ley de pesaje es un ejemplo de cómo la autoridad legislativa y el Poder Ejecutivo imponen iniciativas que generan costos que pagan los usuarios".



ALEXIS MICHEA, GERENTE GENERAL DE ALDO



La seguridad fue una materia clave que debe ser abordada para el desarrollo del sector.

MARÍA JOSÉ VÁSQUEZ

Con la participación de representantes del mundo privado, público, gremial y académico se realizó el primer Hub de Logística de 2026, instancia organizada por "El Mercurio". El encuentro contó con la participación de Mabel Leva, directora ejecutiva de Conecta Logística; Gloria Hutt, presidenta de Copsa; Julio Friedmann, gerente general de Enap; Alexis Michea, gerente general de Aldo; Rodrigo Albarrán, gerente general de Starken; Julio Villalobos, director del Centro de Transportes y Logística de la UNAB; Anaiza Pusic, VP de WINS International; Claudio Chamorro, gerente general de Megacentro; Sebastián García, gerente general de Mindugar; Tomás Charlin, vicepresidente de Grupo Campos; y George Lever, gerente de estudios de la Cámara de Comercio de Santiago.

En la oportunidad, el Hub de Logística puso en relieve los desafíos para este año 2026 de una industria que es el motor de la economía y clave para el desarrollo del país. Entre los temas esenciales a abordar están la formación técnico-profesional; la automatización e inteligencia artificial; la ética en el manejo de datos; la "permisología" y obstáculos regulatorios que atrasan y demoran los proyectos; normativas vigentes que encarecen las inversiones; la falta de seguridad; el encarecimiento del suelo y bodegaje que sube los costos a los usuarios; promover un urbanismo coherente entre la logística y el diseño de las ciudades; y propiciar el desarrollo logístico en regiones y con ello la descentralización.

PROYECTOS QUE NO AVANZAN

Coincidiendo en que la logística es una industria estratégica para el desarrollo, uno de los temas re-

currentes a los que se refirieron los asistentes fue la "permisología" que afecta al sector y que demora la aprobación de proyectos. Al respecto, Gloria Hutt, presidenta de Copsa, ejemplificó que en concesiones hay "25 proyectos adjudicados, con financiamiento desde 2020 por US\$ 10 mil millones, que no parten", y agregó que en logística hay muchos proyectos en el mismo estado, como lo son la red de carreteras y concesiones de infraestructura. Una de sus principales sugerencias para acelerar las iniciativas sería la creación de un comité especial que destrabe proyectos y que reporte directamente al Presidente de la República, lo que permitiría que las iniciativas avancen y se concreten.

Por su parte, Julio Friedmann, gerente general de Enap, puso énfasis en la fragilidad de la infraestructura crítica, develando la necesidad de concretar nuevos proyectos que no ven la luz al enfrentar trabas normativas. "Podríamos dar varios ejemplos de cómo vamos a ser dependientes de una infraestructura que es más frágil, pero sobre la cual no podemos invertir", señaló. Además, puso como ejemplo Perú y Argentina, donde los proyectos de envergadura se realizan sin trabas ni atrasos. "En esos países existe la voluntad de sacar adelante iniciativas". Y agregó que el rol presidencial en el avance de proyectos es clave.

LA NECESARIA SEGURIDAD

Otro de los temas esenciales para el desarrollo de la industria es la seguridad, que emergió como un problema transversal que afecta a las empresas, tanto en Santiago como en regiones. Siendo un tema país, los expertos coincidieron en que este es un sector donde más impacto ha causado la criminalidad, no solo por los montos de lo sustraído, sino también por

la cobertura de los hechos, le espectacularidad de los mismos y por el riesgo latente que la inseguridad trae a quienes trabajan en ruta, así como en las sucursales, centros de distribución y almacenes extraportuarios. Al respecto, Rodrigo Albarrán, gerente general de Starken, destacó este flagelo como un dolor de la industria, que si bien es un problema general, puede ser enfrentado como bloque. "Hicimos hace un tiempo proyectos con Conecta Logística para temas de mapas de calor y cambio de horarios. Estamos conscientes de que debemos abordar el problema como rubro para protegernos y compartir las mejores prácticas", señaló.

INVERSIÓN EN CAPITAL HUMANO

Otro de los puntos abordados, y que generó consenso entre los participantes, fue la necesidad de formación de capital humano, haciendo hincapié en la importancia de los liceos técnicos con un fuerte énfasis en digitalización y manejo de datos. Destacaron que hoy existen más de 7 mil estudiantes formándose en administración y logística, lo cual muestra la fuerte demanda por este tipo de carreras técnicas. Explicaron que estas nuevas generaciones de nativos digitales se enfrentarán a una industria donde la inteligencia artificial será parte del entorno, y donde vivir sin automatización de procesos no será posible. Coincidió en que integrar tecnología es vital para crecer en la industria, y no solo para los futuros profesionales, sino también para los que ya trabajan en logística y ven en estos avances una amenaza más que un aliado. Desde la academia, Julio Villalobos se refirió a la necesidad de incorporar tecnología y automatización a la actividad logística, así como el uso de datos.

"Las inversiones en logística y tecnología se han vuelto el principal ítem de inversión y superan las inversiones en nuevas aperturas".



GEORGE LEVER, GERENTE DE ESTUDIOS DE LA CÁMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

"El terminal de Quintero es vital para el funcionamiento del país, pero no es posible avanzar, pese a ser un activo estratégico para el país".



JULIO FRIEDMANN, GERENTE GENERAL DE ENAP

"Es esencial la coordinación público-privada en el diseño de las ciudades, así como un manejo centralizado y una mirada urbanística que incluya la logística".



TÓMAS CHARLIN, VICEPRESIDENTE DE GRUPO CAMPOS

"Se debe abordar la resiliencia energética, ya que hoy no se están desarrollando proyectos en logística porque no hay capacidad en el sistema, afectando el crecimiento del sector".



MABEL LEVA, DIRECTORA EJECUTIVA DE CONECTA LOGÍSTICA

"La industria logística tiene el desafío de seguir bajando los costos logísticos para ser competitivos, especialmente en la última milla".



SEBASTIÁN GARCÍA, GERENTE GENERAL DE MINDUGAR

"Es necesario abordar el tema regulatorio y de permisos que han contribuido al encarecimiento de terrenos y a la proliferación de bodegas chicas en la ciudad".



CLAUDIO CHAMORRO, GERENTE GENERAL DE MEGACENTRO