

Pese al auge de la tarjeta de débito, los billetes son el segundo medio de pago más usado

El uso de efectivo sigue firme: sepa cuántos cajeros tiene su banco

MAURICIO RUIZ

Es cosa de ver la cantidad de máquinas para pagos con tarjeta en el comercio y la cada día más variada oferta de billeteras digitales para pensar que el dinero en efectivo está cerca de su ocaso. Pero es solo una percepción. El estudio "Comportamiento de pagos" que realizó la Gerencia de Tesorería del Banco Central revela que el uso de monedas y billetes sigue muy vigente: es el segundo medio de pago más usado tras la consolidación de la tarjeta de débito.

Estudio indica que el 95% de las personas maneja dinero en su billetera en el día a día. La gerenta tesorera del Banco Central analiza los datos.

Los resultados se basaron en dos encuestas. Una es similar a la Encuesta Nacional de Uso y Preferencias de Efectivo, que se realiza desde 2012, y la otra se denomina Diario de Pagos y registra transacciones realizadas por las personas en un período determinado de tiempo (tres días consecutivos).

Con los resultados de la primera encuesta se validó que las tarjetas de débito siguen estando en el tope de las preferencias, con una frecuencia de uso de 71% versus un 63% del efectivo, muy por encima de las transferencias electrónicas (51%), tarjeta de crédito (35%), la billetera digital (34%) y la tarjeta de prepago (18%).

Con la segunda encuesta se constató que una persona realiza 1,7 transacciones o pagos en promedio al día, con un valor medio de \$32.000. Nuevamente el pago más frecuente fue con tarjeta de débito, con el 47% de las ocasiones; seguido por el pago en efectivo, con el 31%. Muy atrás aparecen las transferencias electrónicas, con el 10% de las operaciones realizadas por los encuestados (ver tabla).

"El efectivo sigue ocupando un lugar importante y eso es porque hay segmentos de la población que todavía son demandantes o usuarios del efectivo como personas mayores y gente de regiones, que lo usa mucho en el transporte. Además, hay comercios, como ferias libres y pequeños negocios, donde es más utilizado", dice Cecilia Feliú, gerenta tesorera del Banco Central.

Del estudio también se desprende que el uso del efectivo no está restringido a quienes tienen más aversión a lo digital, porque el 95% de las personas encuestadas mantiene dinero en efectivo en sus bolsillos. Los chilenos manejan un monto promedio de \$28.721, mientras que estudios similares del Banco Central Europeo, Alemania y Canadá muestran montos que van entre 60 y los 140 euros en esas poblaciones.

"Las personas también mantienen

Cuántos cajeros automáticos tiene cada banco

Banco	Abril de 2020	Abril de 2025	Diferencia
Estado	2.307	2.579	272
Santander	1.095	2.073	978
Banco de Chile	1.727	1.852	125
BCI	1.091	571	-520
Falabella	399	345	-54
Scotiabank	468	159	-309
Itaú	411	133	-278
Bice	30	25	-5
Security	15	14	-1
Consortio	6	13	7
Internacional	3	2	-1
Total	7.552	7.766	214

Fuente: Comisión para el Mercado Financiero.

¿Con qué medio pagó en los últimos tres días?

Tarjeta de débito	47%
Efectivo	31%
Transferencia electrónica	10%
Tarjeta de crédito	6%
Tarjeta de prepago	4%
Billetera electrónica	2%
Criptomonedas	0%

Fuente: Estudio Comportamiento de pagos del Banco Central.

¿Cuáles son las formas en que obtiene el dinero efectivo?

Giro de cajero automático	72%
Giro desde Caja Vecina o similar	41%
Giro en la sucursal bancaria	27%
Cambio de sencillo en comercio	22%
Me pagan mi sueldo efectivo	19%
Pido vueltos de dinero al pagar con tarjeta	18%

efectivo en su billetera para hacer compras de menor volumen y para casos de emergencia, en caso de que falle lo digital por un corte de luz o de internet, como ha pasado en el último tiempo", dice Feliú.

La ejecutiva cree que ante la relevancia del efectivo "es muy importante que se mantenga la oferta de cajeros automáticos" porque el 72% de la gente declara que es la vía por donde obtienen el dinero (ver tabla).

"Siempre hay un riesgo de que con la digitalización se reduzcan las máquinas dispensadoras", comenta Feliú.

Esa baja de cajeros, en todo caso, no ha ocurrido. En los últimos cinco años, cuando la pandemia bajó el uso del efectivo y se dispararon las operaciones con débito por el temor

al Covid, el número de cajeros automáticos ha aumentado levemente. De acuerdo a las cifras de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), en abril de 2020 había 7.552 dispensadores, mientras que en el mismo mes de este año la cifra llega a 7.766. Son 214 más.

Los tres bancos más grandes han aumentado su oferta. El Santander, por ejemplo, aumentó en 978 equipos, mientras que otras entidades han decidido bajar el parque, como es el caso del BCI, que sacó 520 cajeros en cinco años (ver tabla).

"No sólo en Chile, en el mundo pasó una cosa curiosa, el uso del efectivo se ha mantenido y los bancos lo saben. Están la migración, la informalidad y el comercio que no está dispuesto a pagar comisiones por el

uso de POS (máquinas que reciben pagos)", dice Ramón Heredia, director ejecutivo de Digital Bank Latam.

"Hay bancos que apuestan como estrategia la digitalización, como puede ser lo del BCI, pero otras entidades apuntan por una oferta amplia, como el Santander que aparte de entrar con sus cajeros a toda la red de Metro, está llegando con sucursales a comunas donde no atendía, como Renca, donde hay un mayor uso de dinero efectivo. La convivencia de las compras digitales y el uso de efectivo van a durar un largo tiempo", proyecta Heredia.

La encuesta también refleja esa proyección: el 70% de las personas asegura que se sentiría afectado si todo el comercio decidiera no recibir efectivo.