LITORALPRESS

Fecha: 20-06-2025
Medio: El Insular
Supl. : El Insular
Tipo: Noticia general
Título: Hospitales sin médicos especialistas: una realidad que enfrentan día a día las familias chilotas

Pág. : 4
Cm2: 551,4

Tiraje: 2.500
Lectoría: 7.500
Favorabilidad: No Definida

# Hospitales sin médicos especialistas: una realidad que enfrentan día a día las familias chilotas

***La falta de médicos especialistas para niños en los hospitales de Chiloé, golpea duramente a cientos de familias, quienes esperan día tras día que los llamen para una hora médica, pero ese llamado no llega y no tienen respuesta de parte de las autoridades de salud, solo les piden que sigan esperando.***

Detrás de cada familia, hay una historial de salud muy complejo y que hoy mantiene en vilo. En el caso de alguna urgencia solo hay pediatras disponibles, para atender lo básico, pero sin capacidad para enfrentar enfermedades más complejas, hay retrasos considerables en tratamientos que no pueden avanzar, porque no hay acceso a la salud para la infancia en Chiloé. Es tal la necesidad de estas familias, que se ha conformado una agrupación que está dispuesta a visibilizar este tema a la opinión pública, como símbolo tienen un corazón con un gorro chilote y se llama "Chiloé cuida a sus niños", están en instagram como @salud.infantil.chiloe

José Ampuero, vecino de Dalcahue, está liderando esta iniciativa y señaló que ***"empecé con esto, tratar de empezar a juntar gente para poder solucionar de raíz esta cuestión, porque no tenemos nada"***, precisó Ampuero que ha convocado los casos que pasamos a conocer.

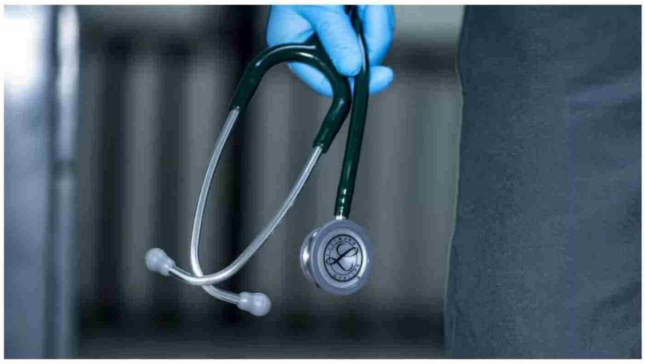
La entidad se reunirá con la Seremi de Salud el día martes 24 de junio, para plantear sus inquietudes.

### 3 AÑOS DE ESPERA

Kathy Águila, una vecina ancuditana, indica que hace 3 años espera neurólogo infantil, ***"Yo estoy en espera de neurólogo hace 3 años, porque mi hija de tres años es fisurada, tiene una fisura de paladar y se controla en Ancud en el hospital y es operada en Temuco, pero los controles son acá y bueno, esa fue la que me derivaron a neurólogo, pero ella después se fue, parece que había una mujer. Bueno, que nunca fuimos a esa hora tampoco, porque nunca nos pudieron llamar, porque al final cuando consultamos y dijeron que no había. Y creo que tampoco hay otorrino porque bueno, ellos como son niños así, necesitan hartos especialistas, como fisiatra, otorrinos, neurólogos y aparte de eso, a ella le falta la estimulación y todas esas cosas. Hasta el día de hoy ella no puede ir a sus controles, no puede entrar al Club de Leones, porque no tenemos ese control médico. Aquí ya no hay neurólogos infantiles y el Castro igual se fue"***, señala la vecina ancuditana.

Ante la consulta, sobre las explicaciones que dan, Katy señala que ***"Yo lo hablé con el director del hospital por todo, pero ellos no dan ninguna solución, porque no hay y en este tiempo no la he podido llevar particular, bueno, igual es difícil, significa que iría a Puerto Montt o más al más al norte. Lo que pasa es que ella como es fisurada, está dentro del programa GES y ella tiene que controlarse, si yo estoy en el hospital y si llego a empezar a controlarla particular, que yo tampoco tengo los medios, digamos, ella pierde todo ese programa, entonces a mí me cobrarían hasta las operaciones de Temuco"***, explica ella a la espera de tener un control con el neurólogo, ***"seguimos esperando esa hora o tener la esperanza que algún día nos trasladen a Puerto Montt, al hospital para algún control. Esa es la otra, que nos trasladen por interconsulta, pero no lo hacen. O sea, ni para eso yo creo que tienen gente. Incluso a mí me deriva el pediatra de Ancud, porque ella -cómo se atiende con el pediatra en el hospital y todo, él me deriva al neurólogo, pero resulta que no hay, entonces me dice que tengo que esperar, que me llamen. A mí también me complica, porque resulta que si yo no tengo ese control médico acá en Chiloé, porque no puedo viajar a Temuco, digamos, a hacer los controles porque sale super caro.***

***Igual se me atrasa las operaciones de ella, porque son cinco operaciones y hasta el momento lleva dos. Porque tengo que presentar en Temuco todos sus controles y entonces si aquí no hay, más se atrasan las operaciones en Temuco"***, precisa Kathy Águila de Ancud.



### ESPERA GASTROENTEROLOGO

Barbara Galindo es de Dalcahue y su hija sufre de Atresia de vía biliar, operada con un procedimiento quirúrgico, denominado kassai a los 2 meses de vida y varices esofágica y espera una especialidad infantil

***"Ella fue operada a los dos meses. El daño que tiene en el hígado es irreversible, es de por vida y estamos esperando especialista, porque es lo único y con lo que ella puede tratarse hoy en día y está esperando gastroenterólogo. Ella tiene 14 años, todos esos años hemos estado de allá para acá viajando hacia Puerto Montt, de Puerto Montt a Santiago y así. Primero fue un show, con el tema de las recetas, dado que teníamos que ir a buscarlas a Santiago, hasta Puerto Montt. Cuando empezamos con ella, habían tres niños con esta patología en la isla y hoy en día hay más de 70 familias que están pasando por lo mismo y no hay especialista, entonces ella está sin controles. Ella tiene que realizarse endoscopia, producto del desgaste al hígado que ella tiene, se le producen unas varices en el esófago también si necesita cualquier cosa, si necesita algo, eso tiene que hacerlo el cardiólogo y no hay. El Hospital de Castro, lo único que dijeron que teníamos que esperar y que teníamos que ojalá ir, donde vive el médico, porque acá no hay. El médico se fue a vivir a Osorno. Eso implica que yo tendría que estar viajando todos los meses a Osorno. Me dijo, "Y la otra solución me dijeron que podía hacer usted, es irse a vivir por allá," solución absolutamente ridícula"***, señala Barbara, al consultarte por la posibilidad de interconsultas hacia el Hospital de Puerto Montt, no existe esa posibilidad, según ella, ***"A Puerto Montt, no nos pueden mandar porque son el Servicio de Salud del Reloncaví, entonces Puerto Montt, nos cerró absolutamente las puertas. Estamos encerrados, tenemos tremendas estructuras, se habla de nuevas infraestructuras que se van a hacer en la isla y qué sacamos de tenerlas, si al final no hay especialistas y quedamos en la nada, quedamos flotando en el aire porque al final necesitamos recetas, las recetas quién las da, el gastroenterólogo y el pediatra, no nos puede medir la cantidad, porque hay veces que hay que subir o bajar la dosis, entonces, el pediatra no puede ver eso, porque obviamente esa es la solución que nos dieron a nosotros, solamente que nos podía ver un pediatra, para darnos las recetas. Estamos muy frustrados porque hace poquito, hace como una semana atrás, quedamos muy asustados, por el tema de que mi hija sufrió con un dolorcito de guatita, se me empezó a poner amarilla y dónde la llevo a urgencia. ¿Qué saco llevar la urgencia si en urgencia no le van a hacer nada? y tuve que hablar con el médico, llamarlo de manera urgente al gastroenterólogo. Y me dijo, "¿Sabes qué?" anda a retirarla al liceo rápidamente y anda a hacerle unos exámenes urgentes. Para que me pueda orientar y así quedarme más tranquila. En urgencias no hay ningún especialista, hay solo médico general, uno no discrimina las especialidades, pero necesitamos especialistas, "explica esta mamá, agregando que, "Entonces, estamos muy frustrados, muy asustados, por el tema de que a nuestra hija no podemos tratarla. Ahora el doctor Cáceres me dejó una interconsulta para Santiago, pero tampoco puedo ir porque ella tiene una prohibición, por su enfermedad, tienen las defensas sumamente bajitas, entonces ella no puede viajar así, ni en bus, ni en avión, por las aglomeraciones se puede contagiar algún virus"***, explica Barbara Galindo.

### ESPERA CIRUJANO INFANTIL

Ante la consulta sobre qué especialidad espera su hijo, Erika Gallardo de Ancud, cuenta que, ***"Mi hijo de 15 años necesita ser operado de pie equino, por un cirujano infantil y no hay en Castro, tampoco en Ancud. El está con el traumatólogo, pero el traumatólogo lo ve de vez en vez, porque ahora fuimos este año y de ahí anduvimos el año pasado y así, porque no hay traumatólogo, cuando ellos vienen de vez en cuando, era como compra de servicio, que hacían para que ellos puedan venir a atender a Castro. Desde el 2022 empezamos con el tratamiento y no ha tenido ninguna opción de encontrar ese cirujano para que lo opere, hemos estado acá en Ancud con terapia de kinesiología un año. Y así hemos pasado, controlando con neurología y traumatología, pero de***

*continúa en pág. 5...*

LITORALPRESS

Fecha: 20-06-2025
Medio: El Insular
Supl. : El Insular
Tipo: Noticia general
Título: **Hospitales sin médicos especialistas: una realidad que enfrentan día a día las familias chilotas**

Pág. : 5
Cm2: 467,9

Tiraje: 2.500
Lectoría: 7.500
Favorabilidad: No Definida

...viene de pág. 4

***vez en cuando, porque no hay, porque ellos atienden de vez en cuando nomás en Castro, cuando le hacían compras de servicios",*** explica Erica Gallado, consultada sobre las gestiones que ha hecho para contar con atención médica, dijo que, ***"Me dicen que espere, porque está en lista espera, incluso mandé un correo para reclamar porque ya era demasiado y me dijeron que tenía que esperar y yo le dije a la chica, "Mire, cuánto hay esperar para que me den una solución, una respuesta", me dijo, "No, es que ahora usted tiene que esperar 20 días hábiles, pero ¿para qué lo va a mentir?"*** dijo, ***"No tiene, ninguna posibilidad," dijo, porque de aquí, que venga un cirujano acá dijo es "Pedirle peras al olmo",*** precisó la afligida mamá ancuditana.

### EN DICIEMBRE FUE EL ULTIMO

Nancy Villarroel, es de Quellón y tiene a su hijo con un transplante de hígado, ***"Bueno, mi hijo, se atiende fijo con gastroenterólogo en Santiago y tiene controles cada dos a tres meses en Santiago, bueno, estamos entre cuatro meses ahora. Porque él ya tiene 7 años de trasplante y mi hijo tiene 8 años de edad. De un año tres meses fue transplantado, de ahí para adelante hemos estado viajando a Santiago, cada 1 mes, cada 2 meses, cada 3 meses, cada 4 meses, todo depende de cómo nos vaya en cada control y cuando no vamos a Santiago, en Castro se supone que con gastroenterólogo se hace la revisión y esa revisión ya no se está haciendo. Porque no hay. Desde el año pasado, no hay, desde diciembre fue la última vez. Y ahora me llamaron, para decirme que mi hijo tiene el día viernes que es feriado, (hoy) tiene una hora con gastroenterólogo. Viene el doctor Cáceres, el gastroenterólogo que había estado, él viene a hacer como como estos operativos, para retomar los controles pendientes, pero yo pienso que no a todos han llamado, a mí me llamaron, pero yo creo que es porque , es un trasplante, tal vez porque es más prioridad, yo feliz con que tenga los controles así, porque yo traigo de Santiago recetas que tienen que ser aquí traspasada con un gastroenterólogo o una persona a cargo para que me puedan dar los medicamentos de base que él tiene. Aparte de eso tengo que tener a alguien que me dé la interconsulta de los otros especialistas que mi hijo tiene que tener aquí en Castro "¿Y cuáles son esos otros especialistas? Nancy Villarroel dice que, "él está con especialistas básicos ahora, porque bueno, estuvo con traumatólogo, pero él ya no lo ha visto y ya no lo va a ver tampoco, porque creo que el traumatólogo infantil tampoco está. No hay nada, no tenemos nada y la vez que a él lo vieron, lo vieron por un operativo que vino una traumatóloga de Puerto Mont un día sábado. Pero le sacó una radiografía y nada más, en realidad es de gusto porque mi hijo, los problemas que está teniendo no es de huesos, sino que de articulación. Así que igual estamos en eso, parados. No ha retomado sus controles con el traumatólogo, así que ahora estoy esperando control, él está con psicólogo, con nutricionista, está con odontopediatra que gracias a Dios sí está y está haciendo su tratamiento dental, porque debido al mismo problema de su trasplante, él tuvo una infección interna en uno de sus dientes y estuvo grave por eso",*** explicó Nancy.

### UN LLAMADO A LA CONCIENCIA

Ella quiso hacer un llamado a las autoridades por esta situación, *"El llamado más que nada, es que tomen conciencia de que se necesita especialista fijo, no especialistas parche, que vengan a hacer el favor de atender unos cuantos niños que sean prioridad y siempre el resto que esté quedando en las listas de espera. Porque en realidad, yo digo, "Pucha, a mí me llaman, claro, porque mi hijo tiene una condición más grave de alto riesgo, que si no hay un seguimiento, igual esto se puede salir de las manos, pero hay otros niños que todavía han pasado años que esperan, no sé, una operación, una atención y no los llaman. Porque no están dentro de las prioridades. Y soy de Quellón y por más que soy de la comuna de Quellón, nada lo vemos acá, todos lo vemos con Castro. Ni siquiera para que me den los medicamentos que vienen de otra parte. Porque mi hijo toma medicamentos que se mandan a preparar fuera. Y yo digo, mi hijo le pasara ahora algo, estamos en el aire, porque no voy a tener a quién recurrir porque, por ejemplo, el gastroenterólogo que teníamos llegaba a urgencia, él llegaba al tiro y hablaba con uno Y ahora no está ese respaldo, ese ese acompañamiento que uno necesita. Si mi hijo cayera hospitalizado por alguna gravedad de su trasplante, no hay un especialista que sepa nada, muchas veces he sido yo la que le he tenido que enseñar cuando he ido a urgencia y decirle mi hijo que puede tomar y que no puede. Y muchas veces he peleado con la gente que trabaja ahí porque ellos me dicen, "No, es que yo soy el médico, es que yo soy el que sabe." Y si el tema de mi hijo, lo sé yo, nadie más que yo"*, precisó Nancy Villarroel.

### COLEGIO MÉDICO DE PUERTO MONTT

Sobre este tema, el Doctor Guillermo López, Presidente Colegio Médico Puerto Montt, señaló que, ***"Uno de los problemas en general que vemos es la poca disponibilidad de pabellones quirúrgicos y también de salas de hospitalización en el Hospital de Castro, para que los pacientes pediátricos puedan ser intervenidos y eso, requiere de una mirada bastante más global. Se necesita un respaldo del nivel central, del Ministerio de Salud, para incorporar y dar cuenta que por las características insulares deban intentar resolverse, la mayor cantidad de patologías, en el territorio, sobretodo, cuando tienes la disposición de médicos y personal preparados. También, se está en conversaciones con el ministerio para avanzar en un plan estratégico de especialistas. Ahora esto requiere de una planificación para la llegada de colegas, y lo más importante, estímulos para su retención en la zona. A Chiloé llegan especialistas destinados, a través del Programa Asistencial Obligatorio, pero que, al cumplir su período, regresan a otras ciudades. Entonces ¿cómo incentivarlos a quedarse? No es necesariamente con una remuneración pertinente, aquí lo importante es la posibilidad de que puedan ejercer su especialidad y para ello se requiere de equipamiento, instrumental quirúrgico, camas de cuidados especializados que permitan poder solucionar los problemas que, cada vez, son de mayor complejidad. Entonces, en la generación de estos equipos, se requiere de una fuerte inversión de equipamiento que será un ganancial después",*** precisó el facultativo.

### UNIVERSIDAD SAN SEBASTIÁN

En esta misma línea, Federica Ramírez, académica de la carrera de kinesiología de la USS sede De la Patagonia y Máster en Neurorrehabilitación¨, explica que, ***"La falta de especialistas en la Región de los Lagos responde a una combinación de factores estructurales y de política pública,***

***entre ellos la ausencia de incentivos económicos atractivos, la carencia de recursos clínicos y de infraestructura para su desarrollo profesional y, las profundas brechas socioculturales que se acentúan con la centralización nacional. Esta realidad no sólo limita la llegada de nuevos especialistas, sino que también perpetúa la inequidad en el acceso a salud de la población local. Se requiere de manera urgente compromisos políticos que aborden estos desafíos de manera integral, incluyendo incentivos concretos, inversión en infraestructura y servicios y un compromiso con la descentralización real, que permita atraer y mantener el talento local",*** precisó la profesional.