

Herramienta detalla incluso cuántos días llevan con problemas

Sitio web le avisa cuántas escaleras mecánicas y ascensores del Metro están malos

JULIO MATUS

A las 17 horas de este miércoles, en el Metro de Santiago tenían problemas 19 de las 459 escaleras mecánicas y 25 de los 491 ascensores en 35 de las 132 estaciones. Esa información actualizada se puede encontrar en una plataforma (ver en <https://acortar.link/oxBDWf>) creada por el ingeniero en Transporte y Tránsito Ariel López y les permite a las personas, especialmente a aquellas con problemas de movilidad, informarse antes de viajar.

Según el profesional, esta herramienta es "para que pasajeros planifiquen y exijan el cumplimiento de los ascensores, ya que la accesibilidad universal es una obligación legal que Metro debe cumplir".

Agrega que también busca que los responsables de planificación y mantenimiento del ferrocarril subterráneo "tomen medidas para mejorar el servicio y operación".

De acuerdo con esa plataforma, un ascensor de la estación Santa Rosa de la Línea 4 A (futura línea 10 y co-

Un ejemplo: a las 17 horas de este miércoles, había 19 de 459 escaleras y 25 de 491 ascensores no operativos.

nexión con la próxima Línea 9) lleva 50 días sin funcionar y una escalera mecánica de la estación Plaza Egaña (conexión con Línea 3) lleva 51 días paralizada.

El magíster en Urbanismo dice que

los datos de la plataforma, que se actualizan periódicamente, los extrae con un robot desde la propia página de Metro y que cada estación actualiza la accesibilidad cada cierto tiempo.

"Metro todos los días pone un pos-

Hay escaleras y ascensores que llevan largo tiempo sin funcionar, según el sitio creado por Ariel López.



teo que dice "toda la red disponible"? Pero está disponible si las personas con discapacidad no pueden entrar, combinar o salir de la estación?", plantea.

Agrega que "cada vez que se le consulta a Metro por una escalera o ascensor o incluso se le plantea que hay personas arrastrándose por una estación, da una respuesta genérica".

Ariel López se sorprende por lo que califica como "algo notable e inesperado".

"Uno pensaría que las líneas nuevas, como la 3, deberían tener menos fallas que las líneas antiguas, como la 2, pero no es así".

Según el especialista, muchas veces la Línea 3 tiene más fallas que la Línea 2, lo que "nos muestra que no es un problema de obsolescencia tecnológica, sino de planificación y mantenimiento".

Asegura que Metro ha dicho que no tiene repuestos, pero cree que debería "tener un stock de reserva y no pedirlo al extranjero cuando se daña".

Metro fue consultado para esta nota, pero no respondió.