



Hospital busca obtener su tercera reacreditación en calidad y seguridad

El Hospital Carlos Cisternas de Calama comenzó el trabajo preparatorio para obtener su tercera reacreditación. Para ello, la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente (UCSP) está recorriendo todas las unidades, buscando el compromiso de todo el personal para cumplir con las características obligatorias y no obligatorias, de cara a la fiscalización que realizará la Superintendencia de Salud durante el primer semestre de 2027.

“Estamos revisando todos esos procesos para poder cumplir satisfactoriamente como ha sido en otras instancias anteriores. La evaluación en terreno está estipulada más o menos para que pueda realizarse el año 2027. Comenzamos, de hecho, ya a fines del año pasado con acompañamientos a los equipos en sus unidades, pero también recibiendo a representantes de áreas en la Unidad de Calidad de Seguridad del Paciente, para hacer revisión de carpetas”, explicó Leslie Troncoso Sepúlveda, jefa de la UCSP.

El mensaje es enfatizar que este proceso no depende solo de la UCSP, sino de todos los funcionarios y servicios del hospital. Prueba de esto, es que ya algunas áreas como maternidad, parto y neonatología ya están aplicando innovadores métodos para recordar las exigencias de la Superintendencia de Salud.

La Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente puso a disposición su equipo para consultas y orientaciones vía WhatsApp, correo electrónico o en su oficina, que un hospital esté acreditado significa que ha sido evaluado y certificado por una entidad externa, que cumple con estándares de calidad y seguridad. 