

Frontel refuerza despliegue territorial con oficinas en terreno

Con el objetivo de fortalecer el vínculo con sus clientes y facilitar el acceso a sus servicios, FRONTEL avanza en su estrategia de despliegue territorial mediante la realización de oficinas en terreno en distintas localidades de su zona de operación.

Lorena Ulloa del Prado

En lo que va del año, en La Araucanía, la distribuidora ya ha realizado seis jornadas de atención presencial en terreno, instancias que permiten a los usuarios resolver dudas, realizar trámites comerciales y recibir información de manera directa y personalizada, sin necesidad de desplazarse a oficinas tradicionales.

Estas iniciativas forman parte del compromiso de FRONTEL por acercar la atención a sus clientes, especialmente en zonas más apartadas, promoviendo un servicio más cercano y oportuno. "Las oficinas en terreno son una herramien-



ta clave para reforzar nuestra presencia en el territorio y escuchar directamente las necesidades de las comunidades", destacó el jefe de Servicio al Cliente de Frontel en Malleco, Rodrigo Muñoz.

Por su parte la delegada municipal en la localidad de Selva Oscura de la comuna

de Victoria, Paulina Gómez, respecto a la oficina en terreno que se desarrolló en su sector comentó que "Esta actividad que se realizó, generó un gran impacto, porque para nosotros es muy complejo que los vecinos puedan viajar normalmente a realizar sus trámites a la ciudad



de Victoria. Esto, además, permitió un acercamiento y descentralización desde la ciudad al pueblo rural."

En el marco de este despliegue, FRONTEL ya ha desarrollado oficinas en terreno en las localidades de Puraquina y Comuy, en la comuna de Pitrufquén; sector La Barra, en Toltén; Selva Oscura, en Victoria; y Minipuco, en la comuna de Collipulli, acercando su atención a vecinos y vecinas de estos

sectores.

Asimismo, la compañía contempla la realización de próximas jornadas en la localidad de Capitán Pastene, en la comuna de Lumaco; Pailahueque, en Victoria; Los Galpones, en Pitrufquén, además de reforzar su presencia en comunas donde no existen oficinas comerciales, como Perquenco, Cholchol y Freire, ampliando así la cobertura territorial y el acceso a sus servicios.