



Serfocol: 46 años liderando con excelencia, seguridad y personas al centro

Reconocida por tercer año consecutivo en el Ranking Building Happiness entre las 10 empresas más felices de Chile en la categoría Grandes Empresas.

Serfocol, con más de 46 años de trayectoria, ha impulsado el desarrollo logístico desde la región hacia todo el país, a través de operaciones de movimiento de materias primas en patios de plantas industriales. Fiel a su misión de entregar soluciones seguras, innovadoras y sostenibles, la compañía ha generado valor para clientes, personas y comunidades. Esta cultura organizacional, centrada en las personas, ha permitido alcanzar hitos históricos y consolidar su proyección como referente logístico en Latinoamérica.

Una historia de compromiso y seguridad

Desde 1978, Serfocol ha superado desafíos económicos y de mercado gracias a una sólida gestión y a un liderazgo que pone siempre a las personas en el centro, resguardando su integridad como prioridad absoluta.

La seguridad es más que un requisito operacional: es un valor intransable. Ejemplo de ello son los 20 años sin accidentes con tiempo perdido en dos grandes contratos, un hito que refleja la fortaleza de nuestra cultura preventiva y que se suma a reconocimientos como el Premio Anual de Seguridad y Salud en el Trabajo ACHS (2014) y las distinciones entregadas por CORMA con el Córdor de los Vientos (2014, 2017 y 2019).

"La seguridad de nuestras personas es intransable. Es fruto de una cultura preventiva sólida y del compromiso genuino con el bienestar de cada integrante", afirma Enzo Innocenti Castro, Gerente General.

¿Qué significa para Serfocol estar nuevamente en el Ranking Building Happiness?

Por tercer año consecutivo estamos entre las 10 empresas más felices de Chile en la categoría Grandes Empresas. Esto confirma que nuestros pilares —Excelencia e Innovación, Ética y Compromiso, y Crecimiento Responsable— se viven en el día a día y generan resultados para nuestra gente, clientes y entorno. Poner a las personas al centro y avanzar con responsabilidad social y ambiental nos impulsa a innovar, implementar prácticas sostenibles y fortalecer una cultura que combina bienestar, seguridad y productividad.

¿Cuáles son los hitos más relevantes que han marcado este camino?

Este año celebramos 20 años sin accidentes con tiempo perdido en dos grandes contratos, reafirmando nuestro liderazgo en seguridad. Incorporamos la Excelencia Operacional como eje corporativo e invertimos en innovación sostenible de primera línea, con la incorporación de excavadoras autopropulsadas de más de 80 toneladas, de bajo impacto ambiental, que aumentan la eficiencia operativa y reducen emisiones. Estos avances son posibles gracias al compromiso y profesionalismo de nuestras trabajadoras y trabajadores, verdaderos prota-



Enzo Innocenti Castro, Gerente General.

gonistas de nuestra historia.

¿Qué beneficios concretos trae la felicidad laboral?

Es una estrategia clave que fortalece el clima organizacional, impulsa la innovación y fomenta un crecimiento responsable. La formación continua y el reconocimiento permanente motivan, desarrollan talento y potencian la creatividad y resiliencia necesarias para afrontar nuevos desafíos.

¿Qué iniciativas impulsan para fortalecer la cultura organizacional?

Hemos consolidado una cultura preventiva reconocida a nivel nacional, implementando junto a ACHS y su alianza internacional con DEKRA metodologías de clase mundial como OCCDI, SafeAlign, LGF y Neuroprevención. La seguridad es un eje transversal en toda la organización. A ello sumamos programas de formación continua, beneficios para las familias,

instancias de reconocimiento al desempeño y relaciones laborales basadas en el diálogo y la colaboración sindical, factores que fortalecen el bienestar, la seguridad y el desarrollo profesional de nuestras personas.

¿Cuáles son los principales desafíos y proyecciones de Serfocol?

Queremos un crecimiento sostenible y con visión de largo plazo, equilibrando proyección operacional con solidez financiera. Nuestro objetivo es consolidarnos como referente logístico en Latinoamérica, pero también ampliar la mirada de la industria hacia nuevas áreas estratégicas. Estamos proyectando nuestra capacidad hacia el sector portuario y minero, con soluciones de alto estándar que integren eficiencia, innovación y seguridad.

La incorporación de nuevos negocios es clave para diversificar y crecer de manera responsable, fortaleciendo al mismo tiempo nuestra posición

regional. Esto exige seguir innovando en procesos, invertir en tecnología de última generación, avanzar en la sostenibilidad y reforzar la formación de nuestras personas, que son el motor del crecimiento. Nuestra proyección es clara: no solo liderar en logística industrial, sino también marcar tendencia en nuevas industrias con un modelo de gestión confiable, competitivo y sostenible.

¿Qué mensaje desea entregar a la comunidad Serfocol?

Agradezco a cada trabajador y trabajadora, a nuestros clientes, proveedores, acreedores y a la comunidad en general por su confianza. La felicidad laboral no es un eslogan: es un compromiso diario que se refleja en cómo entregamos valor, cuidamos a las personas y respetamos el entorno. Invito a todos a seguir fortaleciendo la cultura organizacional que nos distingue y nos proyecta hacia el futuro.

www.serfocol.cl