

Fecha: 18-07-2025  
 Medio: El Mercurio de Valparaíso  
 Supl.: El Mercurio de Valparaíso  
 Tipo: Noticia general  
 Título: Locatarios porteños de General Cruz deben desalojar en pocos días

Pág.: 5  
 Cm2: 537,6  
 VPE: \$ 1.292.889

Tiraje: 11.000  
 Lectoría: 33.000  
 Favorabilidad: ☐ No Definida

# Locatarios porteños de General Cruz deben desalojar en pocos días

**VALPARAÍSO.** Entre ellos está la Heladería Iglú, con 75 años de existencia. Serviu hará viviendas sociales para arrendar.

Cristián Rojas M.  
 cristian.rojas@mercuriovalpo.cl

En serios problemas están quienes viven y trabajan en las propiedades de calle General Cruz, entre Independencia y Colón, en Valparaíso, en la vereda más cercana a Avenida Francia, ya que la semana pasada Serviu les informó que tienen diez días para desalojar los inmuebles, pues ejecutará un proyecto de viviendas sociales que se enmarcarán en el programa Arriendo a Precio Justo. Las propiedades pasaron a manos del Estado, luego de que su propietaria muriera y no quedaran herederos.

Uno de los afectados es el dueño de helados Iglú -que está allí desde el año 1950-, Jaime Vera, quien detalló que “el tema es que de un día para otro la señora que era la dueña no apareció más, y en años de pandemia llegaron los señores de Bienes Nacionales y de Serviu a decirnos que esto lo expropiaron por no pago de contribuciones. Y nosotros quedamos en el aire, ellos dijeron que tenían un proyecto de departamentos sociales. Entonces nos dejaron que siguiéramos trabajando acá en este lugar, pero posteriormente nos iban a dar una fecha para hacer abandono”.

El empresario aclaró que “en eso estamos totalmente de acuerdo; el asunto es que nos dijeron en ese año 2020, en marzo, que nosotros teníamos que abandonar en noviembre. Bueno, nos preparamos un poco,

yo bajé los stocks de productos que tenía, y no pasó nada, nadie se acercó, nadie vino. Años después, 2023, 2024, vinieron a hacer estudios de suelo, dos veces arrojó negativos, que no podían demoler, no podían construir, pero me parece que un tercer estudio de suelo estableció que ellos sí ya podían ahora poder edificar”.

## DIEZ DÍAS PARA DESALOJAR

“El problema que nosotros tenemos en este momento es que Serviu llegó la semana anterior con un documento que dice que teníamos que desalojar en 10 días este lugar, todos los que viven aquí en casas; el señor del taller mecánico, otro de la mueblería, y encontramos que no es correcto, porque ellos nos dijeron que nos iban a dar un tiempo prudente para poder ir sacando nuestras cosas a de a poco. Aquí hay 30 máquinas de helado, están todas llenas de helados ¿cómo saco esas máquinas? Voy a quedar aquí en la calle y los helados los voy a perder”, lamentó Vera.

Asimismo, expone que “el papel que nos dejaron dice que somos ocupantes ilegales, pero yo soy un contribuyente, pago impuestos, pago patente comercial, pago agua, luz”.

Y agrega que “cuando vinieron las personas del Serviu la semana pasada yo no estaba acá y conversaron con otros locatarios. Fue media áspera la conversación y parece que se cerraron las puertas en ese aspecto”.

Aquello lo confirma Ricardo

Rojas, hombre de la tercera edad dueño de un taller de servicio mecánico automotriz, quien señaló que “a todos nos pasaron el papel que dice que nos van a desalojar, pero hubo reuniones anteriores, hace como un mes y medio, y a nosotros no nos llamaron. Cuando vinieron a hacer las pruebas de sondeo les pedimos que nos avisaran con tiempo y prometieron que nos iban a avisar con tiempo para poder buscar otro lugar, porque que esto se viene alargando hace como tres o cuatro años”.

“Pero fueron duros con nosotros, a la señora que vino no le importó nada, cuando le recordamos lo que prometió, dijo ‘yo no me acuerdo, tengo mala memoria’. Ahora veré si me puedo instalar a vender comida en un carrito, porque a la edad que tengo es difícil encontrar trabajo y también será difícil encontrar un taller para arrendar”, señaló ya casi resignado.

## OTROS LUGARES

En tanto, Vera hizo notar que “estamos totalmente de acuerdo en el desarrollo de Valparaíso, pero no estamos de acuerdo en que esto esté parado, porque yo sé que aquí no van a demoler pronto. Cuando hablé con la señora de Vivienda de la Municipalidad le dije ‘mire, ahí al frente, al lado del restaurante El Molinón hay un edificio ahí está botado y se lo tomaron, han fallecido tres personas que han matado, se ha quemado ese edificio porque la gente que lo ocupa y duerme



A QUIENES ESTÁN EN LA CUADRA ENTRE INDEPENDENCIA Y COLÓN LES DIERON DIEZ DÍAS PARA DESALOJAR.

“Que ellos se quieran preocupar de sacarnos a nosotros ahora, si todavía no cumplen con la gente que está damnificada, no entiendo”.

Jaime Vera  
 Dueño de Helados Iglú

“Les pedimos que nos avisaran con tiempo y nos prometieron que nos iban a avisar con tiempo para poder nosotros buscar otro lugar”.

Ricardo Rojas  
 Dueño de taller mecánico

“El año 2021 se les notificó formalmente a las personas que hacen uso del inmueble que debían desalojar el espacio”.

Dirección Regional de Serviu

ahí, quema cartones, quemamos cajones de madera, y Bomberos tiene que acudir a apagar los incendios. Lo mismo pasó allá al frente del Parque Italia, en Pedro Montt, esa propiedad que se quemó ahí está botada”.

“Entonces, yo creo que Valparaíso tiene muchos lugares, sobre todo en calle Serrano, que están abandonados y que todavía no han hecho nada, y nos quieren a nosotros sacar de este lugar y va a pasar lo mismo, porque a la hora que nos vayamos de aquí, se lo van a tomar”, advirtió el dueño de Iglú.

También hizo presente que luego del megaincendio que afectó a Viña del Mar, Quilpué y Villa Alemana, en febrero de 2024, “Serviu ha entregado apenas unas cien casas a los damnificados, de las miles de casas que se quemaron, entonces, que

ellos se quieran preocupar de sacarnos a nosotros ahora, si todavía no cumplen con la gente que está damnificada, no entiendo”.

Por otra parte, advirtió que “el papel que nos dejaron no dice que hay una resolución judicial por la que nosotros tenemos que abandonar, es una copia que la timbraron y la firmaron, pero no aparece tampoco el 615, que es donde está mi local, aparecen otras numeraciones”.

Finalmente, Vera indicó que “estamos en la pelea, estamos tratando de que, por último, nos den de aquí a marzo, o de aquí a diciembre, porque de aquí a diciembre yo bajo la cantidad de venta de helados, me muevo con lo justo, y cuando llegue el momento, retiro mis cosas. Yo sabía que esto iba a venir, pero no de esta forma, creo que la manera en que está operando el

Serviu no es lo más correcto”.

## VERSIÓN DE SERVIU

Desde Serviu indicaron que “dado que el edificio fue expropiado con el objetivo de ser utilizado para un proyecto de Arriendo a Precio Justo, que beneficiará a 99 familias e incluirá 11 locales comerciales, el año 2021 se les notificó formalmente a las personas que hacen uso habitacional y comercial del inmueble que debían desalojar el espacio. A partir de septiembre de 2024, se le comunicó a la comunidad que iniciarían los estudios preliminares para el 2025 empezar con la ejecución de obras. Este servicio ha mantenido reuniones informativas y visitas constantes al lugar para tomar requerimientos y recordar el desalojo del edificio que, en primera instancia, fue notificado en 2021”.