

EL CASO DESTACADO

Hospital suspendió la cirugía por aneurisma de su madre debido a la falta de insumos básicos

M. Antonieta Torrejón Bertero

Mi madre, Marta Bertero, ingresó al Hospital Gustavo Frické el 21 de marzo, con un aneurisma, condición potencialmente mortal. Se indicó cirugía urgente para el 31 de ese mes. Ese día, minutos antes de entrar a pabellón, la intervención fue suspendida por falta de insumos básicos. Incluso así, se la mantuvo en ayuno durante horas. Peor aún, el médico a cargo decidió darle el alta en ese estado, lo que me pareció un trato irrespetuoso, burlesco e inhumano. Nos entregaron información contradictoria y no asumieron responsabilidades. Después supimos que la intervención no se efectuó por falta de *stents* debido a deudas del hospital. Mi madre fue enviada a su casa sin solución, en riesgo y con daño emocional evidente.



RESPUESTA.— Tras plantear esta queja al hospital nos comunicaron que, junto con lamentar lo narrado, el establecimiento se encuentra tomando las medidas pertinentes para reagendar la cirugía con prontitud, cautelando que los implementos requeridos estén disponibles para la seguridad del paciente y su salud. Añadieron que la usuaria se encuentra recibiendo todos los tratamientos indicados para su condición de salud y que están atentos a sus necesidades y evolución.