

## CONSTITUCIÓN AVANZA EN INNOVACIÓN DIGITAL

# Funcionarios municipales participan en taller de Co-creación del proyecto red comuna

• El proyecto contempla el desarrollo de una plataforma de gestión municipal junto a un chatbot ciudadano, herramientas que facilitarán el acceso a información, trámites y solicitudes, promoviendo una comunicación más directa, eficiente y oportuna.

POR MARCELA ALEJANDRA TORRES VALDÉS

**CONSTITUCIÓN.** En dependencias del Centro Cultural de Constitución se desarrolló una significativa jornada de trabajo colaborativo en el marco del Proyecto Red Comuna, iniciativa impulsada por la Universidad Autónoma de Chile y financiada por la Agencia Nacional de Investigación y Desarrollo (ANID), que busca fortalecer la comunicación entre los municipios y la ciudadanía

mediante herramientas tecnológicas innovadoras.

La actividad reunió a directivos, jefes de departamento y funcionarios municipales, quienes participaron activamente en un taller de co-creación orientado a levantar necesidades reales y aportar desde la experiencia local al diseño de una plataforma digital que permitirá optimizar la gestión municipal y mejorar la atención a

vecinos y vecinas.

El proyecto, liderado por el doctor Marcos Cereceda Otarola, contempla el desarrollo de una plataforma de gestión municipal junto a un chatbot ciudadano, herramientas que facilitarán el acceso a información, trámites y solicitudes, promoviendo una comunicación más directa, eficiente y oportuna.

Durante la jornada, el coordinador Territorial del Proyecto Red Comuna, Nicolás Aravena, explicó los alcances de esta iniciativa y el proceso en el que actualmente se encuentra, destacando la importancia del trabajo conjunto con los equipos municipales, "esta actividad se enmarca en una etapa clave de co-creación, lo que significa que trabajamos directamente con funcionarios municipales y equipos directivos para dar forma a la tecnología. Red Comuna, en

términos simples, consiste en una plataforma de gestión municipal, y un chatbot ciudadano que permitirá a las personas acceder a información, realizar trámites y generar solicitudes de manera mucho más ágil".

Aravena agregó además que el proyecto se desarrolla en colaboración con los municipios de Longaví, Pelarco y Constitución, los cuales participan activamente en distintas etapas del proceso, "estos tres municipios nos acompañan desde su experiencia profesional en la fase de co-creación, en las etapas de prueba y posteriormente en la transferencia gratuita de esta tecnología. Hoy nos encontramos cerrando esta primera fase, mientras en paralelo nuestro equipo informático ya avanza en el desarrollo de la plataforma en base a los insumos levantados".



El Proyecto Red Comuna se enmarca en un proceso de investigación aplicada que busca diseñar, desarrollar y validar soluciones tecnológicas al servicio de la gestión municipal, incorporando activamente la voz de los territorios.