

Lentes en Tacna

CLAUDIA ARIAS JIMÉNEZ

Adquirí unos lentes ópticos en Tacna, Perú sabiendo que en años anteriores Consalud me había hecho el reembolso. Presenté la receta y la boleta pero dijeron que "las atenciones en el extranjero no están cubiertas por tu plan de salud o productos adicionales... se paga con excedentes". Es la misma óptica donde he mandado a hacer los anteojos antes. Reclamé y solo devolvieron \$32.463 de los \$180.000 que me costaron.

 **RESUELTO.—** Nos precisaron de Consalud que sí corresponde bonificar la boleta presentada por la afiliada. Al aplicar la tabla de su plan generaron un monto a su favor de \$57.682, el que será depositado en su cuenta bancaria en una fecha que le informaron.