

# Haciendo carrera en mar abierto: la opción de los cruceros

Las empresas de naves turísticas tienen alta rotación de personal y cuentan con reclutadoras de tripulantes a lo largo del mundo. En la Región de Valparaíso, ISM Agency Chile es la mayor agencia de reclutamiento. Desde allí comentan sobre las opciones laborales del sector en empresas que impulsan la capacitación permanente. En esa línea, terminales como DP World convocan a familiares de sus trabajadores, facilitando las postulaciones.

**L**a industria de cruceros, con auge en la Región de Valparaíso, incluye una alta rotación de personal que la convierte en una importante y creciente oportunidad laboral. El movimiento clave para poner los pies en el agua e iniciar un circuito por distintos países es tener un buen nivel de inglés y "carácter". "Cada candidato debe saber que para poder ingresar al mundo de los cruceros debe hablar inglés al menos en 80% del total, ya que se va a incorporar a un mundo donde sus clientes y sus compañeros de trabajo generalmente son de 50 nacionalidades distintas. Además, debe dominar el área profesional a postular. Si una persona tiene buen dominio del idioma y carácter, puede hacer carrera, comenzar de abajo y llegar a un cargo de nivel gerencial", asegura Julio Bustamante, CEO y General Manager de ISM Agency Chile, la mayor agencia de

**US\$1.000 a US\$5.000**

**Son los salarios** a los que se puede optar trabajando en servicios de cruceros, dependiendo de la función que se desempeña y el departamento en que se opera.

reclutamiento local, con más de 30 años.

Cuáles son las ventajas: tener un ingreso que parte en los mil dólares durante un mínimo de seis meses, no tener gastos de alojamiento y comida y poder ahorrar casi la totalidad del sueldo. Más allá de lo económico, el crecimiento personal es un patrimonio con el que se regresa a tierra. "Ojalá alguien comprenda lo que esto significa, pues cada joven que regresa al país después de un par de temporadas a bordo, lo hace con una mentalidad distinta y con una capacidad en su área que ayuda a mejorar también el turismo en Chile".

Desde la empresa DP World

también lo ven como una instancia de crecimiento personal: "DP World promueve la incorporación de hijos de los trabajadores para reforzar el vínculo entre la empresa y las familias, mostrando compromiso con los trabajadores y entregando la oportunidad de aprendizaje y motivación a sus hijos. Trabajar en temporadas de cruceros puede aportar a su educación y proyectos personales que posean durante el año".

## SUELdos Y CARGOS

El CEO de ISM comenta que los salarios oscilan entre los mil y los seis mil dólares, dependiendo de la posición y el departamento: "Un asistente de cocina puede

partir en mil dólares y un Chef en cinco mil dólares. Los cargos más demandados son los del Departamento de Cocina, Panadería y Pastelería, por la cantidad de personal que requiere. Luego viene el comedor y los bares".

Bustamante insiste en que la permanencia de la tripulación depende de cómo se haga el reclutamiento. Si no es bien hecho, la rotación es alta: "Tenemos un muy buen récord. Hay personas que llevan 20 años con nosotros y que hoy son traveling chef, chef corporativos, hotel manager, cruise director, entre otros. Como promedio permanecen dos a tres años, pero siempre vuelven, ya que lo que se gana a bordo y lo que se puede ahorrar es muy difícil hacerlo en tierra", detalla.

Las empresas de crucero son muchas, por lo que la demanda de éstas supera la oferta de postulaciones, sobre todo porque las evaluaciones son estrictas. "Si pensamos en la cantidad de cruceros en el mundo y en la alta rotación que tienen por temas de contratos, médicos y otros, siempre se está necesitando personal", indica Bustamante, quien agrega que "el personal se selec-

ciona con seis meses de anticipación o sea de una temporada para otra, aunque puede haber cambios de última hora, de allí que el reclutamiento se haga durante todo el año".

Más allá del idioma y las capacidades profesionales, se debe cumplir con el reglamento de la OMI, como cursos de seguridad de la vida en el mar (STCW) y otros certificados por la Armada de Chile, como representantes de OMS.

En el caso de ISM, impulsan el Diplomado en Hotelería Marítima, mención Marina Mercante Cruceros, para egresados de escuelas de Gastronomía y de Centros de Formación Técnica, especialización que permite a los egresados entrar a los cruceros por otra puerta, puesto que desde la agencia trazando puentes entre instituciones educativas y empresas de naves de turismo.

La postulación a distintos cargos mar adentro se realiza directamente a través de la web. "Nosotros revisamos cada currículum y luego vamos entrevistando para profundizar con cada candidato. Luego, de acuerdo con las necesidades o requerimientos de cada compañía, enviamos los CV y los documentos requeridos por cada una de ellas", explica el CEO de ISM.

## CRUCEROS DESDE TIERRA

En el caso de DP World y su convocatoria a hijos o familiares directos de trabajadores, el proceso de reclutamiento de personal

para atención de los pasajeros de los cruceros lo realiza el área de Recursos Humanos. En el llamado que se hizo en agosto de 2025 postularon alrededor de 170 jóvenes de entre 17 y 25 años.

"Antes del inicio de temporada los participantes fueron capacitados en jornadas de seguridad del terminal, atención al cliente e inglés con motivo de entregarles herramientas que pudieran servir tanto en la atención de pasajeros de cruceros como sus primeros inicios en la vida laboral", comentan desde la compañía.

Los cargos a los que postularon fueron de supervisor, coordinador shuttle (que coordina la logística de los buses de nave a muelle), anfitriones (que reciben e informan a los pasajeros al desembarque), maletero shuttle (que da apoyo a pasajeros con su equipaje), ayudante línea de Scanner (que apoya la revisión de equipaje) y maleteros (que apoyan a pasajeros en traslado de equipaje).

"Tuvimos una respuesta muy buena al llamado de postulación. Los jóvenes postulantes se mostraron muy entusiasmados en participar trabajando en la temporada de cruceros. La mayoría de ellos este año terminaron el colegio y se apuntaron a ir a la universidad y otros ya están cursando estudios superiores por lo que este tipo de trabajo es una motivación y apoyo económico para su educación", concluyen. ■

