

Red Occidente analizó resultados de encuesta de atención humanizada

En días pasados, en las dependencias del Servicio de Salud Metropolitano Occidente se realizó una reunión de Humanización dirigida a los equipos directivos de los hospitales de la red, con el propósito de revisar avances y desafíos en la atención centrada en las personas.

La instancia fue encabezada por la directora del Servicio de Salud Metropolitano Occidente, Dra. Daniella Greibe, junto a directoras

y directores de los distintos establecimientos hospitalarios, y tuvo como eje principal la presentación de los resultados de la aplicación del Cuestionario de Atención Humanizada Percibida (CAHPO) en hospitales de la red durante el año 2025. Asimismo, se generó un espacio de reflexión y diálogo entre las y los asistentes.

El informe presentado fue elaborado por las y los referentes de Humanización de la Red de Salud Occidente y tuvo como objetivo entregar evidencia e información relevante para impulsar cambios significativos y sostenibles en la red, orientados a promover una atención hospitalaria digna, respetuosa y centrada en las personas usuarias.

El estudio permitió identificar tanto fortalezas como áreas de mejora en la prestación de los servicios de salud con enfoque de humanización, a partir de lo cual se plantearon estrategias concretas destinadas a optimizar la experiencia hospitalaria y fortalecer un modelo de cuidado centrado en la persona y su familia.

