

Fonasa lanza buscador en línea

“Elige tú” es una nueva herramienta de Fonasa, disponible en su página web, que permite a los usuarios encontrar centros médicos y laboratorios cercanos a su domicilio.



El nuevo buscador disponible en el sitio web de Fonasa ofrece información de más de 5 mil prestadores privados en convenio en todas las regiones del país, para que encuentre los más cercanos a su ubicación de preferencia y conozca los costos asociados a cada atención médica.

“El nuevo servicio permite a los usuarios invertir mejor su tiempo y tomar decisiones de manera informada. En la Región de Los Lagos beneficia alrededor de 630 mil personas, que tienen acceso a compra de bonos para atención en prestadores privados en convenio”, valora el Director(s) Zonal Sur de Fonasa, Jorge Claude. La cifra considera afiliados(as) de tramos B, C y D, sin contar sus respectivas cargas.

La iniciativa surgió de los propios funcionarios de Fonasa, durante un desafío de innovación apoyado por Laboratorio de Gobierno, para resolver las preguntas básicas que se hacen las personas cuando buscan una consulta médica o un examen en la Modalidad Libre Elección.

Con solo ingresar una dirección de referencia y qué tipo de atención busca, la persona conoce:

- Qué prestadores ofrecen la atención que necesita
- Cuáles están más próximos a su ubicación
- Cuánto deberá pagar de su bolsillo (copago)
- Número de teléfono para solicitar hora de atención
- Y opciones para la compra de bono

Cabe señalar que hoy existen varias alternativas para comprar bonos, sin ir a una sucursal Fonasa. Gracias a “Elige Tú”, la persona puede saber de inmediato si es posible el pago en prestador y/o el pago en línea. Otra opción, es por WhatsApp a los números +569 8232 2186 +569 8232 2608, canal “Ahórrate La Fila” que permite a los usuarios contactarse con asesores de salud de Fonasa, quienes resolverán sus requerimientos.

“El nuevo buscador ayuda a las personas a tomar mejores decisiones y acceder de manera oportuna a atención de salud. En esta primera etapa contiene información de centros médicos y laboratorios y esperamos más adelante sumar a los prestadores naturales”, afirmó Jorge Claude.

“Elige Tú” está disponible en la página de inicio, en el link www.fonasa.cl