

LIMPIEZA INDUSTRIAL SOSTENIBLE: LA NUEVA PRIORIDAD PARA LA EFICIENCIA OPERATIVA

Las empresas de aseo han ido implementando procesos de limpieza que minimizan el impacto ambiental, con productos biodegradables y no tóxicos, y con tecnologías más eficientes en el consumo de agua y energía.

POR MACARENA PACULL M.

Las exigencias de sostenibilidad que enfrentan empresas de todos los sectores están llevando al mercado de la limpieza industrial a adoptar políticas que van en línea con estos desafíos, donde la eficiencia productiva debe ir de la mano con la responsabilidad ambiental. Reducir el consumo de agua, energía y productos químicos, optimizando sus procesos sin comprometer su higiene ni seguridad, son parte de las tendencias.

En este sentido, el CEO de InoClean, Cristian Valenzuela, explica que muchas empresas tienen requisitos en términos sostenibles al buscar servicios de aseo industrial. En primer lugar, piden un diagnóstico inicial de consumos de agua y energía para establecer una línea base, para luego llegar a acuerdos para desarrollar mejores prácticas para el uso eficiente de los recursos, mediante la capacitación al personal con hábitos simples que logren una efectividad en los procesos.

Luego, Valenzuela indica que se aplican tecnologías en los procesos de limpieza de superficies y piso, como vapor seco o sobresaturado y limpieza de mecanizada con vacuolavadoras en seco, todo en el marco de garantizar la reducción drástica del uso de

agua y químicos. "Además, solicitan que todos los insumos cuenten con certificaciones de biodegradabilidad y registro sanitario, garantizando cero residuos tóxicos, y finalmente, requieren un sistema de monitoreo continuo -KPIs trimestrales o semestrales- y reportes de desempeño, para transparentar avances y detectar oportunidades de mejora", enfatiza.

La gerenta general de Aseo Alondra SpA, Claudia Navarro, complementa que las empresas de aseo industrial han ido implementando procesos de limpieza que minimizan el impacto ambiental, con productos biodegradables y no tóxicos, y con el manejo de nuevas tecnologías más eficientes en el consumo de agua y energía. Además, que permitan una mayor cobertura con menor esfuerzo y desgaste operativo y gestionar adecuadamente los residuos generados durante la limpieza, promoviendo la reutilización y el reciclaje. "Todos estos pasos nos permiten entregar a nuestros clientes y a nuestros colaboradores un ambiente de trabajo más saludable", subraya.

Requisitos y certificaciones

A juicio de la directora de Ingeniería Ambiental de la Facultad de Ciencias de la Vida de la Universidad Andrés Bello, Claudia Santibáñez, el sector de servicios de limpieza está mostrando cada vez más una tendencia hacia la profesionalización y la sostenibilidad, lo que se confirma con cifras concretas. "Según el Instituto Nacional de Normalización, al cierre de 2024 más de 1.200 empresas en Chile contaban con la certificación ISO 14001, lo que

representa un crecimiento del 15% respecto al año anterior. Asimismo, hasta diciembre de 2024, se habían firmado más de 200 Acuerdos de Producción Limpia, con una participación creciente de empresas de servicios, entre ellas las dedicadas a la Limpieza Industrial", detalla. Y

aunque advierte que no existen cifras específicas sobre la implementación de la Evaluación del Ciclo de Vida (ACV) en este rubro, la académica explica que "se observa un interés creciente por parte de las empresas en incorporar estas metodologías, con el fin de identificar impactos ambientales críticos y tomar decisiones más sustentables en cada etapa de sus operaciones".

A su juicio, normas como la ISO 14001, que establece sistemas de gestión ambiental orientados a controlar y minimizar impactos negativos, y la ISO 45001, centrada en la seguridad y salud ocupacional, son "especialmente relevantes

ción, "un gran plus en industrias donde el agua es un bien escaso".

Santibáñez añade que, además, el sector debe cumplir con normativas específicas como el Reglamento Sanitario sobre Manejo de Residuos Peligrosos (DS 148/03), "particularmente relevante para el tratamiento y disposición de productos químicos". También se suma la Ley REP, que promueve una cultura de gestión de residuos más eficiente, donde las empresas de limpieza pueden desempeñar un rol estratégico como agentes de cumplimiento ambiental.

"En el ámbito público, cada vez es más común que las licitaciones realizadas a través

El sector de servicios de limpieza está mostrando cada vez más una tendencia hacia la profesionalización y la sostenibilidad, plantea la directora de Ingeniería Ambiental de la Facultad de Ciencias de la Vida de la Universidad Andrés Bello, Claudia Santibáñez.

en un rubro expuesto al uso de productos químicos y maquinaria".

Adicionalmente, el CEO de Meet LatAm, Felipe González, resalta la ISO 14046, que permite medir el consumo de agua y mostrar cifras reales de reduc-

de ChileCompra Incluir criterios de sostenibilidad explícitos, como el uso de insumos certificados, prácticas de eficiencia hídrica, trazabilidad ambiental y formación especializada del personal", explica la académica.

