



Gustavo Reyes, gerente general (i) de El Teniente

# "A los gerentes generales de las empresas los llamo a liderar la seguridad en terreno"

Representantes de empresas colaboradoras de El Teniente recibieron el llamado del gerente general de la División a reforzar el liderazgo en terreno y suscribieron un compromiso para seguir avanzando en el control de riesgos de fatalidad y el autocuidado.

Una nueva jornada de seguridad realizada en el CESSO buscó estimular el involucramiento de las máximas autoridades de las empresas colaboradoras en la gestión preventiva de seguridad, tal como se ha consolidado en los últimos meses: el recorrido mensual de los gerentes generales en terreno y ejercicios de liderazgo visible junto a sus equipos.

Durante la actividad, las empresas presentaron eventos significativos ocurridos en sus operaciones, abordando sus causas, los aprendizajes obtenidos y las medidas implementadas tras cada caso. El foco estuvo puesto en cómo transformar esas

experiencias en mejoras concretas, capaces de fortalecer controles y evitar la repetición de incidentes.

### El liderazgo en seguridad desde la primera línea

En el cierre de la jornada, el gerente general (i) de División El Teniente, Gustavo Reyes, recalcó que el modelo de desarrollo de Codelco se sustenta en el trabajo de las empresas colaboradoras y sostuvo que, precisamente por eso, el estándar de liderazgo exigido en seguridad debe partir desde la primera línea ejecutiva.

Durante su intervención, el ejecutivo ratificó que el desarrollo divisional se sustenta en el trabajo de las empresas colaboradoras. En esa línea, aseveró: "Reconocemos y valoramos el esfuerzo que hacen a diario, pero aquí estamos hablando de la vida de nuestra gente y eso merece, sin lugar a duda, gerentes y líderes de clase mundial".

Al abordar la gestión preventiva, el ingeniero fue categórico al señalar que el cuidado de las personas es una responsabilidad intransable para la alta dirección. "El compromiso con la seguridad no puede nacer en el supervisor de primera



línea. Tiene que venir de más arriba necesariamente, sino es inorgánica. Ningún gerente puede desentenderse de esta labor", enfatizó.

Finalmente, el Gustavo Reyes llamó a materializar este pacto con presencia real en las áreas de trabajo y dominio técnico de los 30 riesgos de fatalidad. "Tenemos que conocer sus controles preventivos, verificar las brechas en terreno y hablar permanentemente con nuestros trabajadores para asegurar la realización de labores bajo protocolo, condiciones y acciones estandarizadas", concluyó.



*Hay que liderar la seguridad, creer en ello. Que sea genuino, que sea auténtico, que se sienta. Que la seguridad se lleve en la sangre y que no se la lleve el viento".*

**GUSTAVO REYES**, gerente general (i) División El Teniente.



## Aprendizaje compartido con las Empresas Colaboradoras

Uno de los aspectos centrales de la jornada fue la revisión de experiencias concretas en dos eventos significativos de seguridad de Link+. A través de estas exposiciones, se compartieron acciones correctivas, nuevas herramientas de control, ajustes operacionales y mejoras en monitoreo, capacitación y seguimiento.

La sesión destacó por el análisis de eventos operacionales y el uso de nuevas tecnologías para proteger a los trabajadores. Manuel Arriagada, gerente general de Link+, expuso las mejoras implementadas tras incidentes viales que ha tenido la empresa, con foco especial en la fatiga y somnolencia: "Implementamos una sala de control y tecnología a bordo con inteligencia artificial que permite monitorear fatiga, somnolencia y factores conductuales del conductor".

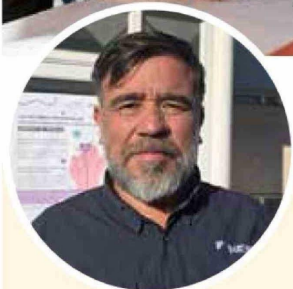
### El compromiso por la seguridad

La jornada culminó con un acto de profundo simbolismo: la firma de un lienzo donde los gerentes generales comprometieron su gestión y la de sus equipos para erradicar la accidentabilidad, controlar los riesgos y fomentar el autocuidado como pilares fundamentales de la seguridad de las personas.

## El compromiso firmado

**"Como Gerente General de una empresa colaboradora de Codelco División El Teniente, comprometo mi gestión y accionar y el de mi equipo ejecutivo para lograr erradicar la accidentabilidad en las obras donde estamos presentes.**

**Con el apoyo y trabajo conjunto con Codelco, el control de los riesgos de fatalidad y el autocuidado de nuestros trabajadores constituirán los pilares fundamentales de nuestro quehacer en materia de seguridad".**



*"Me quedo con esa fuerza del compromiso que tomamos en relación a impulsar la seguridad y el cuidado de nuestra gente para un buen desempeño".*

**IGNACIO PÉREZ,**  
gerente general de Nexxo.



*"Lo que comentó Gustavo Reyes, sobre que la seguridad se vive a través del liderazgo, es totalmente cierto. Nosotros nos tomamos muy en serio los programas de liderazgo visible y gerencial. La seguridad para nosotros es una prioridad estratégica y parte esencial de nuestra propuesta de valor".*

**MARISOL VIDAL,**  
CEO de Ferrostaal Chile.



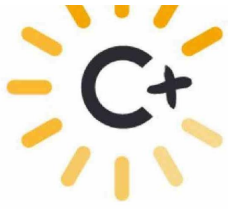
*"Aquí se determinan los lineamientos que tiene la División para que operemos con la máxima seguridad para nuestro personal. Eso, como comprometimos acá, es intransable y la meta de cero fatalidad, obviamente, debe ser el estándar".*

**FELIPE FERREIRA,**  
gerente general de Cauchoval S.A.



*"El compromiso no tiene que estar solo en la gente que está en terreno o en quienes supervisan los trabajos, sino que debe ser un compromiso a nivel compañía. Que desde las gerencias generales estemos comprometidos con aplicar estas políticas de seguridad es lo más importante que nos llevamos hoy".*

**CARLOS VALENCIA,**  
gerente general de MiningTAG.



# Estándares Operacionales

Los **estándares operacionales** son el cimiento sobre el que se construye la mejora continua. Se trata de definiciones claras y consensuadas sobre **cómo debe ejecutarse una tarea o proceso**, que permiten asegurar consistencia en los resultados, independiente de quién los realice.

El propósito de un estándar es doble: por un lado, **garantizar que las operaciones se ejecuten de forma segura y eficiente**, minimizando la variabilidad y los riesgos; y, por otro, **convertirse en una herramienta de aprendizaje**, ya que cada estándar refleja la mejor práctica disponible hasta el momento y abre la puerta a la mejora cuando se detectan brechas o nuevas oportunidades.



## ¿Cuáles son sus principales ventajas?

- **Consistencia en los procesos:** asegura que las tareas se realicen siempre de la misma forma, reduciendo la variabilidad.
- **Mejora de la seguridad:** al definir la forma correcta de trabajar, se disminuyen riesgos y accidentes.
- **Aumento de la eficiencia:** optimiza tiempos y recursos al eliminar prácticas innecesarias o ineficientes.
- **Facilita la capacitación:** permite entrenar al personal de manera más rápida y estructurada.
- **Mejora la calidad:** garantiza resultados más uniformes y controlados.
- **Base para la mejora continua:** permite identificar brechas y oportunidades de optimización.
- **Mayor control y seguimiento:** facilita auditorías y evaluación del desempeño.
- **Alineación organizacional:** todos trabajan bajo los mismos criterios y objetivos.

**Los estándares aseguran la calidad, eficiencia y uniformidad de los procesos**

