

E

Editorial

Regulación de taxis colectivos

Copiapó tendrá un plan inédito a nivel país al que se han adherido el 70% de los colectiveros. Es de esperar que lo escrito se plasme en la realidad.

Copiapó será la primera ciudad del país en regular los taxis colectivos gracias a un plan piloto de 36 meses en el que recibirán un subsidio mensual estatal por su operación. Por contraparte las líneas deben contar con una serie de requisitos como frecuencia y horarios, GPS, validadores de pago, entre otros. Se trataría de un salto tecnológico en un rubro que está de capa caída hace muchos años y en el que poca autocrítica hay. Primero se culpó a las aplicaciones o los llamados "Uber" y luego a las micros eléctricas, pero lo cierto es que el servicio en los vehículos "negros y amarillos" dejaba mucho que desear. Hoy con el sistema RED, las líneas han intentado corregir e incluso han bajado las tarifas.

Es importante el cuidado de la tecnología que será puesta a disposición de los usuarios. Los choferes de la locomoción tecnología también tienen que adecuarse.

Con el nuevo plan, el servicio se podría colocar a la altura de las circunstancias y los copiapinos en general podrían ganar. Y es que no solamente se trata de que los colectiveros tengan trabajo, sino que la ciudadanía

sienta que se sube a vehículo con un estándar parecido a las micros eléctricas.

Pero igualmente quedan dudas. Cuando se habla de un subsidio y que las líneas "cumplan" con lo pactado, queda una especie de vacío entre lo que se escribe en papel y lo que queda plasmado en la realidad. ¿Realmente hay el recurso humano y tecnológico para la fiscalización?

Por otra parte se puede contar con vehículos con validadores de pago pero ¿realmente es una tecnología que los choferes usarán al 100%?

Se puede proporcionar toda la tecnología del mundo, pero un vehículo desaseado no cambia con esto y requiere del cuidado de los choferes. No solamente el salto debe ser a través de estas alianzas, sino que debe haber un cambio conductual y hay un grupo de choferes que podría seguir con los malos tratos a usuarios. ¿Cómo se trabaja eso?