

Beneficios de la IA en el sector logístico

La IA está generando impactos concretos en grandes empresas chilenas, especialmente en eficiencia y reducción de costos. Aunque su adopción aún es baja en pymes, grandes operadores y startups la usan para optimizar procesos clave. Según Manuel Ulloa, docente de Duoc UC, la IA ha permitido reducir hasta un 30% los tiempos de entrega y consumo de combustible en operaciones de última milla, beneficiando a supermercados y farmacias. En logística de inventarios, Falabella y Sodimac utilizan IA para predecir la demanda y evitar quiebres de stock.

Startups como Logística Tech y operadores 3PL aplican IA para automatizar clasificación de productos y planificación de turnos, logrando ahorros entre 15% y 25%. En puertos como San Antonio, se anticipan fallas para asegurar continuidad operativa.

Más allá de la eficiencia, destaca el impacto social: mejor acceso a productos en zonas remotas, menor huella de carbono y transformación laboral. La IA no reemplaza al trabajador, sino que lo reconvierte.

Drones, robots colaborativos y simulaciones en centros de distribución anticipan un futuro cercano más inteligente. “La IA será cada vez más prescriptiva, mejorando las decisiones estratégicas”, concluyó Ulloa.

