

Catorce personas compraron artículos por 75 millones de pesos y pagaron apenas \$75.000

# Samsung denuncia megafraude por compras con 99,9% de descuento

## Lista de compras fraudulentas en Samsung

| Producto                                        | Precio real en pesos (\$)   | Precio pagado por el producto en pesos | Cantidad de artículos comprados |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|---------------------------------|
| Teléfono Galaxy S24 Ultra                       | Entre 990.990 y 1.149.990   | Entre 990 y 1.150                      | 12                              |
| Televisor 75" Neo QLED 4K Smart TV              | 1.599.990                   | 1.600                                  | 2                               |
| Teléfono Galaxy Z Fold 6                        | Entre 1.809.990 y 2.269.990 | Entre 1.810 y 2.270                    | 2                               |
| Teléfono Galaxy Z Flip 6                        | 1.069.990                   | 1.070                                  | 2                               |
| Audífonos Galaxy Buds 3 Pro                     | Entre 439.980 y 459.980     | Entre 440 y 460                        | 19                              |
| Galaxy Watch 7 (Bluetooth 44 mm)                | Entre 259.990 y 289.990     | Entre 260 y 290                        | 16                              |
| Refrigerador Bottom Mount Freezer 462L No Frost | 649.990                     | 650                                    | 1                               |
| Computador Galaxy Book 4 Pro 360                | 1.699.990                   | 1.700                                  | 1                               |
| Teléfono Galaxy A55 5G                          | Entre 359.990 y 399.990     | Entre 360 y 400                        | 5                               |
| Teléfono Galaxy S24 FE                          | Entre 549.000 y 649.990     | Entre 550 y 650                        | 5                               |
| Teléfono Galaxy S24+                            | Entre 679.990 y 849.990     | Entre 680 y 850                        | 2                               |
| Tablet Galaxy Tab S10 Ultra + Keyboard Cover    | 1.399.990                   | 1.400                                  | 1                               |
| Teléfono Galaxy S25 Ultra                       | Entre 1.349.990 y 1.556.990 | 1.500                                  | 10                              |
| Teléfono Galaxy S25+                            | Entre 1.052.990 y 1.169.990 | Entre 1.050 y 1.170                    | 3                               |
| Cargador inalámbrico triple                     | 107.980                     | 108                                    | 1                               |
| Proyector The Freestyle Proyector (2023)        | 449.990                     | 450                                    | 3                               |
| Funda de celular Crocs Case                     | 35.990                      | 36                                     | 1                               |
| Batería externa Wireless Battery Pack           | 89.970                      | 90                                     | 6                               |
| Proyector The Premiere 4K Laser Projector       | 2.429.990                   | 2.430                                  | 1                               |
| Teléfono Galaxy A56 5G                          | Entre 419.990 y 459.990     | Entre 420 y 460                        | 3                               |
| Teléfono Galaxy A36 5G                          | 389.990                     | 390                                    | 2                               |
| Funda para celular Galaxy S25+                  | 2.990                       | 3                                      | 1                               |

La empresa dice en una querrela que de alguna manera se filtró un voucher de descuento que se utiliza para verificar que su sistema de compras online funciona correctamente.

JUAN MORALES

Para verificar que sus ventas online funcionen correctamente, Samsung realiza simulacros de compra con un voucher especialmente diseñado para estos efectos. Se llama voucher de descuento para prueba.

La particularidad de este voucher es que contiene un código que, al aplicarlo, ofrece un 99,9% de descuento. Pero no es para que lo use cualquiera. La idea es que un empleado del área de verificación tome este voucher y realice una compra real. Por poner un caso, un smartphone de un millón de pesos (pero que con el

**Lo que debieron pagar por todos los productos**

**\$ 75.769.014**

**Lo que pagaron**

**\$ 75.769**

voucher de prueba sale 1.000 pesos), para ver si se cumple la cadena de compra: que la orden llegue a la página web de Samsung, que se genere la factura, que llegue la orden de despacho y que se entregue el producto donde corresponda.

Pero todo esto es un simulacro,

una pantomima realizada bajo la atenta vigilancia del área de verificación, para comprobar que las compras online funcionan bien.

### El fraude

El 7 de enero de este año, Samsung, siguiendo un estricto y enrevesado protocolo interno, generó un voucher de prueba de descuento denominado TESTQ12025. Una auditoría interna de la compañía detectó que entre el 14 de enero y el 30 de mayo se realizaron 9 compras de prueba de acuerdo a los procesos normales de la compañía y efectuadas por personal relacionado con estas verificaciones.

Pero también descubrieron que otras 14 personas ajenas a Samsung realizaron 91 compras de diversos productos tecnológicos con el mismo voucher y cuyo monto total, al precio de venta real, asciende a \$75.769.014. Sin embargo, como usaron el voucher con 99,9% de descuento, solo les significó un desembolso de \$75.770. Dicho en otras palabras, estas 14 personas compraron artículos Samsung avaluados en 75 millones de pesos gastando apenas \$75.000.

Por ejemplo, un televisor de 75" Neo QLED 4K Smart TV, cuyo precio según el catálogo de Samsung está a \$1.590.990, le salió a uno de estos compradores \$1.590. Lo que cuesta un chocolate Trencito individual.

Y un refrigerador Bottom Mount Freezer de 462 litros No Frost, que normalmente cuesta 650 mil pesos, con el voucher salió \$650. Un Chocman.

La mayoría de las compras correspondieron a smartphones, tablets, audífonos, relojes inteligentes y accesorios varios (ver tabla).

En una querrela presentada por Samsung en el 2° Juzgado de Garantía de Santiago, aparecen individualizados los 14 compradores, la mayoría domiciliado en la comuna de Quilicura, mientras que uno de ellos vivirá en la región del Maule.

Samsung presentó la querrela por los delitos de fraude informático y estafa contra todos quienes resulten responsables. La auditoría interna de la empresa no logró determinar cómo fue que el voucher de prueba pasó a manos de estos compradores.

No fue posible obtener algún comentario de Samsung sobre este caso.

