


# Ya presentó los papeles

MARÍA CONSUELO SALGADO

Banmédica no quiere activar el seguro para enfermedad catastrófica y me pide papeles por los cuales debo pagar sobre los \$70 mil. Ya tengo la documentación requerida para una operación que cuenta con fecha de procedimiento. Adjunté todo lo requerido y siguen solicitando antecedentes que no son necesarios, ya que me atiendo en el sistema privado. No comprendo tanta dilación.

 **SOLUCIONADO.**— Nos dijeron de Banmédica que, según le informaron a su afiliada, la isapre autorizó la cobertura adicional para enfermedades catastróficas (CAEC), conforme a lo solicitado. Le señalaron que es necesario presentar el formulario N° 2 en la admisión de la clínica de la red.