

[ PARA UNA ATENCIÓN ADECUADA ]

# Gobierno presenta la primera Guía para la Atención Inclusiva de Personas Autistas

El informe promueve prácticas inclusivas y respetuosas hacia las personas autistas, a través de lineamientos que busca que quienes trabajen en atención pública-privada, cuenten con las herramientas correctas para atenderlas.

**Por: Rodrigo M. Ancamil**

## En el marco del Día Mundial de la Concienciación sobre el Autismo,

la ministra de Desarrollo Social y Familia, María Jesús Wulf, dio a conocer la primera "Guía para la Atención Inclusiva de Personas Autistas", documento, disponible en formato digital, que busca que las personas que trabajan en atención pública-privada tengan las herramientas para atender de forma correcta y respetuosa a personas con autismo.

El informe está orientado para que equipos administrativos, profesionales, personal de apoyo que participen en atención al público, incluyendo funcionarios de recepción, orientación, trámites, derivaciones, entrevistas y otras instancias de interacción directa, cuenten con un lineamiento y herramientas claves para el trato correcto. Recomendaciones pertinentes en cualquier entorno institucional donde la experiencia del usuario pueda verse influida por las condiciones físicas, comunicacionales o sensoriales.

La guía propone recomendaciones como el uso correcto del lenguaje, lineamientos para realizar ajustes necesarios, mejorar la accesibilidad en el ambiente, la espera, la interacción y acompañamiento en caso de desregulaciones.

## Ejes centrales

El documento llama a dar cumplimiento de la Ley N°21.768, que establece la atención preferente y oportuna para personas con discapacidad acreditada y sus cuidadores, tanto en institucio-



nes públicas como privadas que atienden al público.

Asimismo, releva la importancia de respetar el acompañamiento de una persona significativa, entendida como un apoyo fundamental para brindar seguridad, facilitar la comunicación y mejorar el acceso a la información de las personas autistas.

Otro aspecto central es la incorporación de ajustes sensoriales en los entornos de atención. Esto implica considerar cómo los estímulos del ambiente influyen en el bienestar y la participación, promoviendo espacios más tranquilos y controlados: con menor nivel de ruido, iluminación tenue, reducción de distractores visuales y uso de colores claros, además de contar con elementos que favorezcan la autorregulación.

La guía visibiliza el uso de la comunicación aumentativa y alternativa como parte de la di-

## USO CORRECTO DEL LENGUAJE SEGÚN LA GUÍA

NO SE DICE	SE DICE
TEA	Autismo o del Espectro Autista
Tiene TEA o con TEA	Persona autista
Trastorno o enfermedad	Identificación o identidad
Síntomas	Características
Grados o niveles	Necesidad de apoyo
Ayuda	Apoyo

versidad comunicativa en el espectro autista. En esta línea, se recomienda incorporar apoyos visuales, utilizar un lenguaje claro y adaptar los formatos de entrega de información, incluyendo audios, mensajes digitales o herramientas tecnológicas especializadas.

Revisa la guía aquí:



La guía fue elaborada en conjunto con comunidades de personas autistas, lo que permite que responda a sus necesidades reales y se alinee con un enfoque de política pública pertinente. En ese sentido, representa un avance en la promoción de un trato no discriminatorio por parte de instituciones públicas y privadas.