

INICIO DE LOS SERVICIOS E01 Y E02

# Buses eléctricos ya circulan por las calles y usuarios hacen positivo balance

ROMINA ONEL

La Serena

Llegó el ansiado día en que comenzaron a circular los nuevos servicios de alto estándar E01 y E02, compuestos por los flamantes 42 buses eléctricos que operarán de forma continua, incluyendo fines de semana, entre Coquimbo y La Serena, con una frecuencia máxima en hora punta de seis buses por hora.

Entre las principales características de estos nuevos buses eléctricos, destaca la accesibilidad universal, además de aire acondicionado, WIFI a bordo, cargadores USB, cámaras de seguridad, GPS, contador de pasajeros y validadores electrónicos para el pago con tarjeta.

En efecto, en los nuevos servicios se podrá pagar el pasaje con tarjeta o QR desde teléfonos, sistema de pago que se instalará de forma progresiva, con un periodo de marcha blanca durante el cual también se podrá pagar con efectivo.

Además, las personas mayores podrán utilizar una tarjeta nominativa a la que podrán acceder en los Centros de Atención al Usuario ubicados en avenida Alberto Hurtado Cruchaga en Coquimbo y en avenida El Santo con Cuatro Esquinas en La Serena. Asimismo, los estudiantes podrán usar su TNE.

**Este sábado comenzó a operar el nuevo sistema de buses entre La Serena y Coquimbo, el que incluye una flota de 42 máquinas en las que sus pasajeros ya pueden disfrutar de WIFI, cargadores USB y nuevas opciones de pago digital.**



CRISTIAN SILVA

Varios vecinos salieron durante este sábado a probar los nuevos buses eléctricos que, desde ahora, conectan a La Serena y Coquimbo.

## LA MARCHA BLANCA

Una de las mejoras en cuanto a cober-

tura que ofrece este nuevo sistema, es que el servicio E02, por ejemplo, llega hasta el instituto Teletón, otorgando

por primera vez conectividad directa a las 1.500 familias que se atienden en ese centro de rehabilitación.

Un equipo de Diario El Día decidió probar este recorrido y vivir en primera persona la puesta en marcha de este sistema, oportunidad en la que, también, pudo conversar con uno de sus conductores y varios usuarios.

La aventura comienza a las 14:30 horas, conversando con Arnoldo Macaya, conductor del servicio E02,

## Título: Buses eléctricos ya circulan por las calles y usuarios hacen positivo balance

quien destacó que "este es mi primer recorrido, el que durante los días de semana debería durar hasta las 22 horas, siendo el último recorrido desde el paradero de la Teletón hasta calle Viña del Mar en Las Compañías".

Reconoció estar "un poco nervioso, porque es una experiencia nueva, pero también estoy contento, porque las máquinas son muy bonitas. Están impecables, y por eso espero que los pasajeros las cuiden".

En cuanto a su experiencia al frente del recorrido, el conductor aseguró que "hasta ahora ha estado todo tranquilo. Nos han recepcionado bien, así que hay que darle para adelante, porque este tipo de locomoción eléctrica es el futuro de Chile, porque queremos menos contaminación".

Macaya también destacó que "los pasajeros pueden comprar las tarjetas a los mismos conductores y aunque vienen cargadas con 1.000 pesos para el primer viaje, pueden recargar en cajas vecinas y por internet en Kupos.cl".

### LLEGAN LOS PRIMEROS USUARIOS

Una de las primeras pasajeras del servicio EO2 de las 14:30 horas, fue María Cecilia Cortés Sánchez, quien junto a su madre, Regina Sánchez, decidieron tomar distintos recorridos para conocer y familiarizarse con el nuevo sistema de locomoción eléctrico.

"Ha sido una experiencia muy entretenida, con muy buena atención por parte de los conductores y ayudantes, porque aunque nos equivocamos de recorrido, nos orientaron muy bien. Además todo es muy cómodo y limpio", señaló María Cecilia.

La usuaria también relató que "nosotras bajamos la aplicación, que me muestra a dónde vamos y los paraderos disponibles, lo que es muy útil".

Por su parte, Regina Sánchez manifestó que "este es nuestro tour de



**El trato ha sido excelente, los buses son modernos. Incluso hay internet y contaminan menos, así que hay que cuidarlos y decirle a la gente que use esta locomoción, para que no se enfermen tanto de los nervios conduciendo"**

**MARIO SAN FRANCISCO**  
RESIDENTE DE LAS COMPAÑÍAS

sábado y todo ha salido muy bien. Ya vamos de vuelta a nuestra casa, así que se los recomiendo".

Otra de las usuarias fue la estudiante de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Santo Tomás, Kirsty Tapia quien, aunque es de Coquimbo, se dirigía a La Serena, ya que en su casa tiene problemas de conectividad y necesitaba internet para concluir tres informes.

"Como este es mi primer viaje, busqué cada cuanto pasaba la micro. Ahora pagué con efectivo, pero cuando fueron a informar a mi universidad sobre estos buses eléctricos, nos dijeron que podríamos recargar la TNE para pagar directamente", detalló la estudiante.

Al momento de evaluar al sistema, la joven se mostró satisfecha. "Me ha gustado hasta ahora, porque se ve todo agradable y limpio. Además tiene espacios para personas con

discapacidad y los asientos son más amplios, muy distinto de las micros. Además me parece maravilloso que sean eléctricos, ecológico total", dijo.

Por otra parte, Mario San Francisco, quien también abordó este recorrido, dijo que "yo soy de Las Compañías y vine a dar la vuelta en un bus para aprender el recorrido".

Según él, "la experiencia ha sido excelente. Salí como a las 13:30 horas de Las Compañías, me bajé en el Hospital de Coquimbo y tomé este bus de regreso, que es el recorrido que suelo hacer y me doy cuenta de que como adulto mayor me conviene totalmente, porque me ahorro bastante", argumentó.

El hombre también destacó que "el trato ha sido excelente, los buses son modernos. Incluso hay internet

y contaminan menos, así que hay que cuidarlos y decirle a la gente que use esta locomoción, para que no se enfermen tanto de los nervios conduciendo".

Finalmente, Ana García, otra pasajera residente en el sector de La Pampa, en La Serena, decidió tomar el bus para ir a la feria de Coquimbo. Tras el viaje, explicó que "queríamos ver cómo era y nos gustó, porque (los buses) son de muy buena calidad, lindos y suaves. Y aunque tuvimos que esperar un tiempo, yo creo que es porque son los primeros que pasan. Además de que es sábado. Mis vecinos estaban todos curiosos por tomarlos. Tengo una vecina que también lo iba a probar, porque necesitábamos un bus que pasara por Balmaceda", remató la vecina.