



Columna



Michael J. Heavey
Ingeniero civil

Modernización del Estado

El escándalo relacionado con el abuso de licencias médicas representa un grave perjuicio para el erario nacional y muestra una faceta de la corrupción que se extiende más allá de las fundaciones y los políticos. Esta práctica, profundamente arraigada en la idiosincrasia criolla, ha provocado que una vez más, ciudadanos como Moya sufran las consecuencias.

Es fundamental que el Gobierno reconozca que este escándalo representa una oportunidad valiosa para impulsar los procesos de Transformación Digital del Estado, según la Ley N° 21.180. Su implementación recae en el Servicio de Gobierno Digital, y su enfoque va mucho más allá de reemplazar máquinas de escribir por computadoras personales. Se trata de un cambio de paradigma en el que el Estado se pone al servicio del ciudadano, utilizando tecnología para simplificar y optimizar procesos.

La piedra angular de esta transformación es la interoperabilidad, que permite a los sistemas informáticos de diversas entidades públicas compartir información en tiempo real y con certeza jurídica. No se trata únicamente de bancos de datos o de transferencias entre bases, sino de acceder a fuentes auténticas de información, garantizando seguridad, confidencialidad, trazabilidad e integridad de los datos. La interoperabilidad implica, también, una gobernanza adecuada que defina qué información se comparte y las responsabilidades asociadas.

Además, la integración de herramientas de *big data* e inteligen-

cia artificial puede generar beneficios significativos para la gestión y control de políticas públicas, incluyendo sistemas de verificación que prevengan abusos, como los de licencias médicas. Por ejemplo, la Ley de Permisología, actualmente en tramitación, proyecta una plataforma de seguimiento denominada SUPER, basada en la interoperabilidad del Estado. En el ámbito de la salud, se facilitaría la implementación de una ficha médica única accesible en cualquier servicio médico, siempre cumpliendo con la legislación de protección de datos.

A pesar de los esfuerzos realizados, la interoperabilidad todavía enfrenta desafíos. Las soluciones de interoperabilidad locales han sido desarrolladas y mantenidas por el Servicio de Gobierno Digital, en lugar de adoptar plataformas internacionales que ofrecen respaldo y actualizaciones constantes, como los ejemplos de Estonia y Finlandia, que son modelos de interoperabilidad de éxito.

La necesidad de implementar la interoperabilidad es un imperativo para mejorar la eficiencia del Estado y prevenir abusos como los del sistema de licencias médicas. Es crucial que el Ministerio de Hacienda internalice que si desea contar con un Estado moderno y eficiente, debe destinar recursos a esta transformación digital. Una inversión en interoperabilidad, gobernanza de datos y herramientas digitales es esencial para construir un Estado al servicio de los ciudadanos, dejando de considerar la transformación digital como un gasto postergable.