

Seguridad Municipal duplica su protagonismo en Punta Arenas: llamadas al 800 aumentaron un 64%

- El director de Seguridad Pública Municipal destacó el crecimiento de denuncias y procedimientos atendidos por la unidad, que hoy opera las 24 horas del día en Punta Arenas. Entre enero y abril ya se han recibido 2.382 llamados al fono 800, mientras que el año pasado el total anual alcanzó 5.334 contactos.

Edmundo Rosinelli
 Erosinelli@laprensaaustral.cl

Como reflejo de la mayor participación que está teniendo cada día la unidad de Seguridad Pública Municipal en Punta Arenas, el director Carlos Sanhueza Schwarzenberg destacó el aumento de un 64,3% que registran las llamadas al 800 800 134, fono disponible las 24 horas del día para denunciar situaciones de riesgo o incivildades.

Entre el 1 de enero al 30 de abril de 2025 las estadísticas registran 1.450 llamados. En el mismo periodo de tiempo, pero de 2026, la cifra aumentó a 2.382. O sea, 932 llamados más, lo que implica un aumento de un 64,3 por ciento.

Solo en el mes de abril, la dirección de Seguridad logró la detención de 7 personas, por distintos delitos.

- Partiendo de la base de que usted viene del mundo uniformado, específicamente de Carabineros, ¿cómo se ha sentido en el cargo de director de Seguridad?

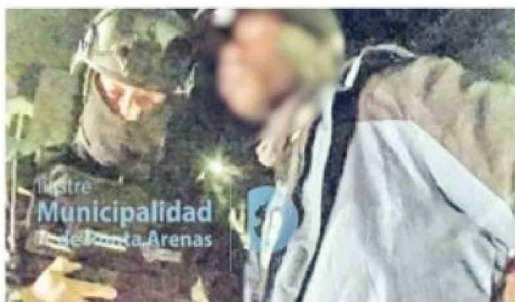
- "Bien. Me he sentido muy bien y contento. Es un cargo que me agrada mucho y que me tiene muy contento el hecho de poder ejercerlo. La verdad es que cuando me fui de Punta Arenas siempre soñé con volver algún día. Y estando allá (cuando era comisario de la Comisaría Las Condes de Santiago) me llama el alcalde (Radonich) y me dice que está la posibilidad de asumir este cargo. La verdad es que no lo pensé mucho, porque era algo que esperaba. Así es que dije que sí y acá estoy, feliz con este lindo desafío".

- ¿Cómo se vive esta diferencia de trabajo, entre el mundo uniformado y el civil?

- "Es una diferencia muy grande, porque en el mundo uniformado, donde 23 años de mi vida fui carabinero, la institución funciona de otra forma. Acá, entrar al mundo público civil ha sido un cambio notorio para mí, pero me he adaptado bastante bien. Tengo gente muy profesional que está conmigo. Muy buena, que está dispuesta a trabajar por la gente, brindando una buena atención al público".



Peleas callejeras y el uso de armas blancas son parte de las preocupaciones de la dirección y el personal de Seguridad Municipal.



Carlos Sanhueza: "Ya no sólo hacemos prevención, también estamos tomando detenidos"

- Hoy en día la seguridad pública es un tema prioritario, en todos lados. ¿Cómo lo abordan?

- "Sí, es un tema muy importante a nivel país y, por lo mismo, el alcalde Claudio Radonich siempre está preocupado por la seguridad de la comuna. Sabemos que Punta Arena históricamente fue una ciudad tranquila, pero que en el último tiempo se ha visto empañada con delitos, con cosas que antiguamente no se veían. Por eso buscó agrandar la dirección de Seguridad Pública, de darle más fuerza y potencia. Porque si bien esta unidad existía, era como una dirección municipal que hacía fiscalizaciones, que participaba en prevención, pero no con tanta fuerza. Por lo tanto, él trae un director

po se ha visto empañada con delitos, con cosas que antiguamente no se veían. Por eso buscó agrandar la dirección de Seguridad Pública, de darle más fuerza y potencia. Porque si bien esta unidad existía, era como una dirección municipal que hacía fiscalizaciones, que participaba en prevención, pero no con tanta fuerza. Por lo tanto, él trae un director

y conformamos un equipo, incorporando a nueva gente para poder atender de mejor forma la problemática de la ciudad. Ahora hemos tomado un rol activo en la prevención delictual, tomando detenidos, sacando vehículos de circulación en las noches. Nosotros estamos todos los fines de semana en el centro, controlando, sacando autos de circulación, los tuning, por así decirlo, estos vehículos roncadores. Estamos en los clandestinos y previniendo. Tratamos de entregar soluciones a los vecinos. Por lo tanto, es una dirección que ha tenido un rol en el último tiempo muy activo en el tema de la seguridad".

- ¿Ustedes, como unidad, operan o trabajan las 24 horas del día y los 7 días de la semana?

- "Así es. En eso mi vida no ha cambiado porque en carabineros igual es 24-7".

"Ya no solamente hacemos prevención, sino que ya hemos tomado detenidos, como los últimos por porte de arma blanca", apuntó, pero dejó en claro: "Nosotros no somos policías".

Nosotros como Seguridad Pública somos la única dirección municipal que funciona las 24 horas del día, al igual que nuestra línea 800-800-134, que es la puerta de entrada de nuestros vecinos al municipio. Por lo tanto, si alguien tiene algún inconveniente con alumbrado público, con alguna emergencia climática, con lo que se le ocurra, con lo que necesite, nosotros, la dirección de Seguridad Pública está para atenderlos y derivar esos procedimientos, por lo tanto, efectivamente, somos 24-7".

- ¿Cuántos llamados menos reciben ustedes al 800 800 134?

- "Mira, eso también nos tiene muy contentos porque en lo que va del año, entre enero y abril ya tenemos 2.382 llamados. Siendo que el 2025, en todo el año, tuvimos 5.334 llamados. Por lo tanto, en cuatro meses ya llevamos la mitad de lo que hicimos en todo el año anterior".

- ¿Y cómo se distribuyen estas llamadas?

- "Por lo general son por distintos procedimientos. Tanto por accidentes de tránsito, alumbrado público, con-



La acción de los funcionarios de Seguridad Municipal es permanente en las calles.



Fotos cedidas

sumo de alcohol en la vía pública, conducción temeraria, emanaciones de gas, incendios, incivildades, desórdenes, personas sospechosas, patrullajes preventivos, ruidos molestos, vehículos mal estacionados. Participamos en todo lo que la ciudadanía requiera”.

- ¿Les ingresan de repente denuncias anónimas?

- “Muchas denuncias anónimas y de eso también nos preocupamos, de que el canal de atención a nuestra línea 800 mantenga la privacidad de los datos para las personas que denuncian de esta forma, como una forma de proteger al vecino. Eso sí, nosotros no podemos perder de vista que no somos policías. Eso quiero dejarlo muy claro. Somos funcionarios municipales, que entregamos una asistencia a los vecinos y ejercemos un rol preventivo muy importante en la comuna, pero no somos policías. En base a eso, hay denuncias que no podemos recibir, porque les corresponde a las policías. Por ejemplo, cuando alguien está denunciando la venta de drogas, esas cosas, nosotros no las podemos ver porque no tenemos las atribuciones. Pero si podemos derivarlas por canales internos”.



Carlos Sanhueza Schwarzenberg, director de Seguridad Pública Municipal de Punta Arenas:

- ¿Cuál es la capacidad de respuesta que tienen hoy día?

- “Nosotros tenemos una respuesta muy rápida. Cubrimos en muy poco tiempo los procedimientos. Al llegar verificamos que esté todo bien y derivamos. El promedio de nuestros tiempos de respuesta es de 13 minutos, abarcando toda la ciudad. Eso es muy, muy bueno”.

- ¿Cuántas camionetas tienen en la calle?

- “Tenemos 9 camionetas

de seguridad municipal para la ciudad. Pero dependiendo por turno hay, a lo menos, 3 camionetas siempre las 24 horas. Los fines de semana esa cifra aumenta a cinco o seis camionetas circulando por las calles de la ciudad. Esto depende de los eventos y la contingencia que haya. Hemos visto cómo los accidentes de tránsito son pan de cada día, al igual que los conductores en estado de ebriedad, con detenidos permanentes. Abar-

camos bastante y siempre tenemos detenidos por gente que está rayando en las calles, o quienes están bebiendo en la vía pública, gente que está con armas blancas, por lo tanto tenemos un rol activo en todo este ámbito”.

Rol activo

Carlos Sanhueza destaca el rol activo que tienen en la seguridad de la comuna. “Ya no solamente hacemos prevención, sino que ya hemos

“Cumplimos un rol preventivo muy importante y apoyamos permanentemente a los vecinos. Tenemos un promedio de respuesta de 13 minutos en toda la ciudad, lo que para nosotros refleja un trabajo muy eficiente”.

tomado detenidos, como los últimos por porte de arma blanca”, apuntó.

“Las cámaras de televigilancia nos ayudan mucho, tanto en la prevención como en la persecución penal. Además, recientemente presentamos dos proyectos al gobierno regional. Uno para la ampliación y unificación de nuestro sistema de televigilancia, el cual nos permitiría unificar todas las cámaras que tenemos en la comuna y asignar inteligencia artificial, lo que nos ayudaría a nosotros a lograr prevenir de mejor forma.

“Y el otro proyecto es el pórtico lector de patentes para Kon Aiken, porque este lugar es la puerta de entrada a nuestra ciudad”.