

NUEVOS NEGOCIOS:

Software de registro clínico para personas mayores aterriza en México para iniciar pilotos y abrirse a nuevos mercados

SOFÍA MALUENDA

Fue a raíz de una situación personal con su abuela, que en una residencia privada para adultos mayores en Concepción perdió, junto a otras familias, su información clínica debido al manejo “análogo” —es decir, en papel— de su historial, que Thomas Contreras decidió formar Mera Inn: un *software* de registro clínico electrónico orientado exclusivamente a la atención de personas mayores, dirigido a clientes como residencias del adulto mayor, centros de día y ahora se encuentra pivotando un nuevo mercado para agencias de cuidadores y/o cuidadores independientes.

El incidente familiar, que sucedió en 2018, le quedó rondando en la cabeza y no fue sino hasta 2021 que decidió dedicarse por completo al proyecto y en 2023 finalmente lanzaron su MVP (siglas en inglés de Producto Mínimo Viable) y salieron al mercado en mayo de ese año. Contreras, tecnólogo en Informática Biomédica del Duoc UC, cofundó la *healthtech* con Víctor Ramírez, ingeniero en informática de la misma casa de estudios, uniendo fuerzas entre informática médica, salud digital, tecnología y desarrollo de *software* desde Concepción.

“La verdad ha sido un gran desafío el poder romper la barrera de la transformación digital en un área tan poco visibilizada y digitalizada como las residencias o establecimientos de larga estadía del adulto mayor (Eleam)”, dice Contreras.

Trabajan desde mayo 2023 a la fecha con Eleam Hualpén, administrado por la ONG Alumco, “cuyas directoras fueron verdaderas portadoras de banderas, quienes confiaron en nosotros, en nuestro propósito y también su equipo de trabajo”, dice el CEO. Durante este mes se sumarán tres nuevas resi-



El equipo de Mera Inn se compone de informáticos biomédicos, ingenieros en informática y comercial, diseño gráfico y el área de enfermería.

dencias, de la Región Metropolitana, del Biobío y de la comuna de Los Ángeles, cuenta. Además, están fortaleciendo su área social con fundaciones vinculadas al cuidado de adultos mayores.

Actualmente operan solo en Chile, pero gracias a un programa de *softlanding* que se adjudicaron estarán en México este mes, de la mano de Pensar en Grande (una iniciativa de BID Lab, Endeavor Uruguay y Xeniors) en conjunto a la aceleradora de negocios de Colombia, Incubar. Ya realizaron ocho demos en dos semanas en Ciudad de México, estado de México, Toluca, Ciudad Satélite y Mérida (Yucatán), que una vez terminados, esperan obtener *feedback* y poder tomar acción.

También están expandiendo su solución hacia personas de trato directo y/o cuidadores de atención domiciliaria con personas mayores, para que puedan profesionalizar aún más sus servicios con la plataforma y que, al mismo tiempo, puedan enviar reportes a la familia en cualquier lugar del mundo. “En paralelo, nos estamos centrando en seguir potenciando nuestra analítica aumentada individual por residente, para que las residencias puedan establecer métricas y comparativas mes a mes, dando indicadores de gestión clínica que permitan tomar mejores decisiones en el tiempo. Y nuestros próximos proyectos vienen de la mano del acuerdo de colaboración conjunta que realizamos con la asociación de residencias y cuidados de personas mayores en México, donde se nos abre un gran abanico de posibilidades para profesionalizar el cuidado con la última tecnología”, dice.

Este año buscan, además, levantar el capital necesario para fortalecer su estrategia de ventas y potenciar el desarrollo tecnológico, preparando su *deck* de inversión para futuros aportantes que compartan su visión en la llamada *silver economy*.