

En la actualidad, las mipymes establecidas ligadas al comercio minorista principalmente, deben sobrevivir en medio de una realidad conocida por todos: la delincuencia. Pero también, enfrentan diversas dificultades externas como lo es el comercio ilegal.



XIMENA MELLA URRUTIA
FOTOS MARCO LARA Y ARCHIVO.

En Chile, este viernes 6 de junio es el Día del Comercio, fecha escogida por organizaciones de comerciantes para conmemorar la muerte de Diego Portales, un estadista y ministro que jugó un papel crucial en la historia del país. Pero también es una fecha para rendir homenaje a uno de los sectores más antiguos, dinámicos e importante del país, sobre todo por el aporte al empleo y al crecimiento de la economía:

un 20% del PIB empleando a cerca de dos millones de personas.

Desde los pequeños almacenes de barrio hasta las grandes cadenas de retail, el comercio sigue siendo clave para la modernización del país, enfrentando desafíos y problemáticas profundas y estructurales que tienen que ver con el comercio informal y las consecuencias de asaltos y robos a raíz de la delincuencia. También mencionar que deben lidiar con cambios en digitalización, en los hábitos de los consumidores o por la falta de liquidez y mermas financieras de

sus negocios.

La última encuesta de victimización elaborada por el Departamento de Estudios de la Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC), en grandes urbes como Valparaíso, Antofagasta o Temuco, evidencia que, durante el segundo semestre del 2024, un 61,5% de los locales fueron víctima de algún delito. Cifra representativa y que no debe estar muy alejada de la realidad en la Región de O'Higgins. Ante la falta de estudios en la zona, conversamos con algunos representantes de las

agrupaciones gremiales del comercio para palpar desde sus propias experiencias lo que es la realidad hoy en este rubro.

El problema de la victimización y la inseguridad ha sido enfrentado desde diversos ángulos, como son las mesas de seguridad público-privadas y planes comunales de patrullaje, por nombrar algunos. Sin embargo, los comerciantes aseguran que la presencia policial que ya es mínima y no basta. "Lamentablemente, las pymes siguen siendo las más afectadas en materia de seguridad, ya

que este tipo de gastos representa una carga significativa sobre su capital. Pese al mayor esfuerzo y al incremento en la inversión en seguridad, la victimización no disminuye, ni tampoco la percepción de inseguridad en los barrios ni la presencia del crimen organizado", dijo José Pakomio, presidente de la CNC, en abril pasado al presentar este estudio.

COMERCIO ILEGAL Y "DESLEAL"

Carlos Carrasco, presidente de la Cámara de Comercio Detallista de Rancagua, dice que el sector ha experimentado un bajón bastante grande desde el estallido social en adelante. "A través de las reuniones y la ayuda de la Confederación de la Cámara de Comercio Detallista, hemos estado solucionando problemas y ayudando a la gente en lo posible con orientación para que puedan seguir trabajando. Pero, en el casco histórico de Rancagua, el 80% de los locales después de las 6 de la tarde ya están cerrados. Antes por acá andaba mucha gente y de hecho los arriendos de los locales eran dos o tres veces más caros que lo que está hoy día", describió el gremialista.

De acuerdo a él, los vendedores ambulantes que están en las calles son un problema de años, porque no pagan boletas, no tienen patentes y venden prácticamente lo mismo a un menor costo. "Estas personas vienen de Santiago, que llegan en tren a las 8 de la mañana y con bolsas grandes. Cuando Carabineros intenta retirarlos, los transeúntes los defienden y protestan, lo que dificulta mucho la labor policial. En cuanto a la municipalidad, no hay una multa suficientemente grande para disuadir a esta gente de seguir viniendo", insiste el presidente de esta cámara.

Esta competencia desleal es lo que más los perjudica. "Un producto que usted compra formalmente incluye impuestos, mientras que el comercio ilegal no paga nada, por lo que su producto es mucho más barato. Los locales chinos es un ejemplo, tienen su patente y sus cosas, pero se cree que muchos no dan boleta. Esto es un tema más fácil de fiscalizar para Carabineros o Impuestos Internos, quienes podrían comprar y si no les dan boleta, clausurarían el



El comercio ilegal, además de ser un delito, ha sido una cruel competencia desleal para el rubro del comercio establecido.

local. Sin embargo, esto no ocurre con los vendedores ambulantes, ya que ellos simplemente salen arrancando con sus bolsos", explicó Carrasco. "Hoy Carabineros hoy no tiene una gran potestad. Si carabiniero puede tener potestad y puede defenderse, lo va a hacer. El tema es que si levantan una mano o sacan su arma para asustar o lo que sea y lo graban, los echan. Esto es una cuestión de Estado y de gobierno. La presencia es fundamental, y si no hay presencia con poderes, estamos sonados", reclama el representante local del comercio detallista.

Por su parte, Manuel Nayte, quien es presidente de la agrupación Comercio Seguro de Rancagua, describe que los problemas de siempre siguen repitiéndose y los describe uno a uno: Robo en lugar no habitado robo por sorpresa, normas contra las pymes y alzas en los costos para sostener un negocio, aumento significativo del comercio informal o el deterioro sistemático del damero central de Rancagua. "Seguimos decepcionados de la autoridad y frustrados al ver que



Manuel Nayte, presidente de la Agrupación Comercio Seguro de Rancagua.

cada día se cierran locales y llegan otros con altas expectativas que se derrumban en tres meses". A su juicio, la ayuda y respuestas de las autoridades es "casi nula y mal orientada" a la hora de ofrecerla. "Mucho de lo que podría invertirse en las pymes se utiliza en diagnósticos y mesas de trabajo. A veces notamos que sale más a cuenta ser emprendedor o



Magali Tapia, presidenta de la Cámara de Comercio de Santa Cruz.

informal", manifiesta. Ante ello, Nayte llama a sus asociados a no rendirse aún cuando ya llevan seis años a la baja. "Debemos resistir, trabajar y renovar fuerzas cada día, dar lo mejor de lo nuestro para quienes se mantienen fieles al comercio establecido. Seguir luchando y participar activamente de la organización. Con o sin la autoridad, el corazón pyme y mipyme

Carlos Carrasco, presidente de la Cámara de Comercio Detallista de Rancagua.



late con más fuerza. En este mes del Comercio seguiremos siendo, como dijo Petros Markaris, los honorables Mártires del sistema".

Para Rodrigo Zúñiga, presidente de la Cámara Regional de Comercio, Servicios y Turismo de Rancagua y O'Higgins, todas estas problemáticas traen consigo malas ventas en el comercio, que, al ser sostenibles en el tiempo, provocan que muchos locales cierren. "El comercio se encuentra deprimido. La inseguridad en los centros de las ciudades nos obliga, uno a tomar medidas y a gastar dinero extra en seguridad y dos, a que la visita de nuestros clientes vaya disminuyendo por esta misma situación. Asimismo, la competencia desleal e ilegal en Rancagua es nefasto para el desarrollo de la ciudad, puesto que atrae consigo delincuencia y con ello la desazón de los clientes que nos vienen a visitar al centro".

Pese a que ven más preocupación en el actual municipio de la ciudad,

Rodrigo Zúñiga, presidente de la Cámara Regional de Comercio, Servicios y Turismo de Rancagua y O'Higgins.



esta ayuda no se hace suficiente y se siente aún más desamparados. Por lo tanto, piden crear planes definitivos para la erradicación del comercio informal. "Las autoridades hacen su tarea, pero creemos que se debe actuar en conjunto. La mantención a raya del comercio informal es la solución, pero para eso hay que mantener una fiscalización permanente en el centro. Por otra parte, no existe ningún apoyo estatal que vaya a la solución real de la problemática del comercio local, no hay apoyo financiero que pueda ayudar a los comercios a seguir soportando esta mala época económica, falta mucho apoyo al mediano y pequeño comercio", añadió Zúñiga e llamó a concientizar a la población a que no compren en el comercio informal y sólo hacerlo en los locales establecidos y tradicionales.

REALIDAD REGIONAL

La misma realidad enfrentan en Colchagua. Magali Tapia, presidenta de la Cámara de Comercio de Santa Cruz, así lo manifiesta: "Enfrentamos un flagelo que venimos arrasando desde hace varios años: el aumento del comercio infor-

mal. Esta competencia desleal es a vista y paciencia de muchas autoridades, y se instala justo frente a los locales legalmente establecidos, quienes sí pagan sus permisos, impuestos y deben cumplir con la normativa vigente. Esta situación genera una competencia desigual, afectando directamente a quienes ejercen su actividad dentro del marco legal. Hace dos años realizamos movilizaciones para exigir a las autoridades de ese entonces que pusieran orden".

Tapia asegura que la nueva administración municipal, ha convocado a diversas organizaciones de la comuna junto con ellos, para participar en el Consejo de Seguridad Comunal. "Por primera vez, contamos con un espacio donde expresar nuestras inquietudes y visibilizar las problemáticas más urgentes que afectan al comercio. El comercio minorista

y los emprendedores somos quienes generamos gran parte del empleo en el país. Sin embargo, algunos gobiernos nos han golpeado con el aumento de impuestos, trabas administrativas para iniciar actividades, o incluso con alzas desmedidas en el valor de servicios básicos. Solo pedimos apoyo y protección. Un comercio fuerte y en crecimiento es señal de un país más próspero", puntualizó la representante en Santa Cruz.

Hoy siguen preocupados por el comercio ambulante, pero por, sobre todo, con el aumento de la delincuencia. En este sentido, el rol de Carabineros y PDI, asegura, es fundamental para enfrentar el comercio ilegal y la delincuencia. "Si bien acá mantenemos una comunicación fluida con ambas instituciones, el principal problema es la falta de personal ante una población local y flotante como la nuestra".