

[CLAUDIA ROJAS, GERENTA ZONAL AGUAS DEL ALTIPLANO Y EL PROYECTO DE DESALADORA]

"Que sea el Estado el que invierta y nosotros, como concesionaria, operamos y mantenemos"

Plantea que el objetivo es no caer en excesivos aumentos de tarifa para los ariqueños. Porque la sanitaria, al ser una concesionaria a la que le quedan 8 años, deja la planta y todos sus activos en manos del Estado.

María José Collado Rojas
 marijose.collado@estrellaarica.cl

En 2021, casi a fin de año, Claudia Rojas Muñoz asumió como gerente zonal de Arica de la empresa Aguas del Altiplano. De profesión ingeniera civil industrial, sus esfuerzos están enfocados en seguir mejorando la percepción de los clientes respecto del servicio que brinda la sanitaria en la ciudad.

Comentó que el día de mayor consumo es el Año Nuevo. Sin embargo, la realización del carnaval con la Fuerza del Sol, donde los visitantes equiparan a la cantidad de gente que vive en Arica, es otra fecha peak, por lo que entregar agua no es tarea fácil.

"Tenemos que prepararnos, y empezar a juntar reservas para tener nuestros estanques a full para poder entregar el servicio en esos días. Es preferible tener agua con poca presión que no tener, por lo que todo va enfocado en que nuestra prioridad sea mantener la continuidad del servicio".

Actualmente hay un problema de escasez hídrica en la zona ¿cómo lo enfrenta la sanitaria?

Tenemos un decreto desde enero del 2025 que se renovó en julio por un año en el sector de Lluta bajo, porque tenemos evidencias de que no tenemos agua. Sumado a eso, ¿cuántos departamentos fueron entregados a final de año? A esas familias hay que entregarles agua. Bajo esa mirada y viendo el comportamiento que tienen nuestros estanques, tenemos que empezar a distribuir. Vemos cómo están las re-



ADA

LA INGENIERA CIVIL INDUSTRIAL ES ARIQUEÑA Y EJERCE COMO GERENTE ZONAL DESDE EL AÑO 2021.

“

Hemos construido nuevos sondajes en Lluta gracias al decreto de escasez hídrica que nos ha permitido perforar seis pozos.

de 26,5% aproximadamente. La media de la sanitaria es alrededor de 32%, por lo tanto, estamos 7 puntos bajos.

¿La sanitaria tiene contemplados algunos proyectos en la región?

Tenemos dos grandes proyectos. Uno es construir una nueva fuente de abastecimiento de agua, que es la planta desaladora, y el otro, el proyecto de reutilización de agua servida pa-

ra riego. Pero esos proyectos van de la mano de un financiamiento y de una tarifa. Lo que es para consumo humano, tiene que necesariamente, si lo invierte la empresa, ir ajustado al proceso tarifario y eso puede afectar el bolsillo de los ariqueños. Además, somos una empresa concesionaria, por lo tanto, todos los activos, las redes, las plantas, todo es del Estado. Y a partir del año 2034, que se termina la concesión, vuelven a ser del Estado. No tiene sentido que la empresa invierta hoy en una planta desaladora que le vaya a subir el agua a los ariqueños prácticamente en un 40%, cuando los activos van a seguir siendo del Estado. Entonces, ¿qué es lo que proponemos? Que sea el Estado el que invierta, y nosotros, como concesionaria, operamos y mantenemos, lo que permite disminuir de un 40% a quizás

entre un 3% y un 5% el aumento de la tarifa.

¿Cuál es el estado actual de estos proyectos?

La planta desaladora entró el 2024 a estudio de impacto ambiental y teníamos que tener la segunda adenda a fines de diciembre, pero se pidió plazo hasta febrero. Esperamos que con esa segunda adenda no tenga que haber una tercera, pero eso no depende de nosotros, depende de las entidades. Si es que no hay una tercera adenda, deberíramos pensar en tener la RCA a fines del 2026. Y con esa resolución tener claro cómo se va a financiar finalmente. Hay distintas fórmulas de inversión para ya empezar a trabajar en el proyecto definitivo de la planta y poder tenerla de aquí a tres o cuatro años. Esta planta está diseñada para tener 200 litros al segundo. Si pensamos que

nuestra producción hoy es de 650 litros al segundo, es prácticamente un tercio del consumo de la población, por lo que permite que siga creciendo Arica con todos los proyectos inmobiliarios que hay, no solamente de viviendas sociales, sino también, permite el desarrollo de Arica.

¿Cómo se articula el trabajo de Aguas del Altiplano con instituciones como el GORE o como la municipalidad?

Estamos trabajando permanentemente con el GORE, porque hay que recordar que en algún minuto se pasaron recursos para la conservación de vías urbanas, y esperamos avanzar con ellos, de modo que donde vayan a pavimentar, ver cómo están nuestras redes, si es necesario renovarlas. También hemos tenido muchas conversaciones para ver cómo avanzamos y qué la ciudadanía vea que hay un trabajo en conjunto de las entidades públicas con las empresas privadas, y que finalmente no se malgasten los fondos y que la comunidad vea que es todo por el bien de los ariqueños. Con la municipalidad, lo mismo, hemos trabajado en varios temas, más que nada sociales, porque ellos de obras no ven mucho, salvo el tema de desagües donde la municipalidad ha hecho proyectos, sobre todo en la población Juan Noé, pero también ahí hay mucho por avanzar. Hay poblaciones antiguas donde la sanitaria no tiene la facultad para entrar a renovar y las redes están colapsando. En ese sentido, con la municipalidad tenemos algo por hacer y trabajar en conjunto. ☺