

CHILE NOS HABLA DE SALUD

Señora directora:

En un momento crucial para nuestro sistema de salud, la Encuesta "Chile Nos Habla" de la USS revela que el 83% de los encuestados prefiere tener libertad para determinar la entidad que administre sus cotizaciones de salud, y que más del 90% considera importante poder elegir el consultorio, centro médico, profesional de salud, hospital o clínica para sus atenciones o exámenes.

Este deseo de elección se ve respaldado por la creciente preocupación por el impacto que ciertas propuestas legislativas podrían tener sobre la calidad de la atención de salud, reflejado en el aumento en la proporción de personas que temen que la implementación de la llamada "ley corta" empeore la atención en Isapres y Fonasa. Además, revela una clara preferencia por un sistema mixto de aseguramiento, donde coexistan entidades privadas y estatales, sugiriendo que los ciudadanos valoran tal diversidad de opciones y competencia en el sector salud, aunque reconociendo la importancia de incorporar mayor solidaridad al sistema, como lo demuestra el apoyo a la eliminación de preexistencias.

Por otra parte, la encuesta evidencia las disparidades en la satisfacción del usuario entre los prestadores públicos y privados, subrayando la necesidad de mejorar la accesibilidad y calidad de la atención en el sector público para garantizar una atención equitativa y oportuna para todos los ciudadanos.

En conclusión, la encuesta refleja la necesidad de abordar futuras reformas considerando las expectativas de sus usuarios, con la mayoría de los encuestados respaldando la necesidad de acción por parte del Gobierno para lograr estabilidad y sustentabilidad en el sistema de salud. Esto indica una oportunidad para implementar cambios significativos que aborden las preocupaciones de la población y mejoren la atención de salud para todos los chilenos.

Miguel Gumucio
Director de Mercer Marsh Beneficios.