

Encuesta realizada por la CNC reveló un aumento del 60% entre Concepción y Talcahuano

Crece victimización del comercio y locatarios acusan abandono estatal

Respecto de la violencia en los hechos delictuales, el 47,7% de los consultados dijo que el fenómeno es mayor que hace un año.

Por Diana Aros Aros
 diana.aros@diarioelsur.cl

La Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Chile (CNC) dio a conocer los resultados de la Encuesta de Victimización del Comercio, la cual reveló que durante el segundo semestre del 2023 un 63,4% de los locales a nivel nacional fueron víctimas de algún delito, marcando un alza respecto del año anterior. De acuerdo a datos del sondeo, los establecimientos del comercio, servicios y turismo de Concepción y Talcahuano alcanzaron una tasa de victimización de un 60% en el período de análisis.

Los resultados también mostraron que para el comercio en estas comunas un tercio de los encuestados fue víctima de hurto, lo mismo en el caso de hurto hormiga. Por otra parte, el 20% fue víctima de otros daños materiales al local, seguido de delito económico y robo de accesorios de vehículos de uso comercial, con 11%. Un 6,4% fue víctima de robo de mercancía en ruta y un 5,3% de robo con violencia.

Respecto de la percepción de seguridad del barrio donde se ubica su negocio, el 49,1% de los encuestados dijo sentir que es poco o nada seguro. En el caso de la violencia cuando atacan los delincuentes, el 47,7% manifestó que es mayor que hace un año y un 32,4% dice que es igual. Asimismo, un 9,8% dice que observa siempre presencia de crimen organizado en su barrio y otro 19,9% dice hacerlo con bastante



Según el comercio penquista, la delincuencia y violencia ha llegado, incluso, al interior de los locales.

● Acciones legales

Presidentes de las cámaras de comercio de Concepción y Talcahuano explicaron que los locatarios no denuncian por la falta de acciones y soluciones legales.

frecuencia.

Un 39,8% de los establecimientos menciona que hay comercio ambulante ilegal en su barrio. Aquellos que dicen que sí tienen comercio ambulante a su alrededor, un 74,5% piensa que ha aumentado.

IMPACTOS EN EL SECTOR

El presidente de la Cámara de Comercio de Talcahuano, José Alarcón, expuso que la situación delictual en la comuna se ha in-

crementado. Según informó, sólo en 2023 se cerraron 16 locales comerciales y en lo que va del 2024, seis locatarios han decidido cerrar sus cortinas, por lo que apuntó específicamente a la falta de apoyo por parte del municipio.

"Nosotros estamos abandonados como comerciantes. Le hemos pedido a nuestras autoridades más seguridad, pero lamentablemente, y esto lo digo responsablemente, el alcalde (Henry Campos) se niega a conocer el

centro". También explicó que, ante la falta de medidas por parte de la autoridad, como gremio decidieron realizar rondas nocturnas para resguardar la zona.

Misma opinión expresó Sara Cepeda, presidenta de la Cámara de Comercio de Concepción, indicando la falta de medidas por parte del Ejecutivo. Criticó también el "Plan Calles sin Violencia" y los copamientos. "El nivel de victimización y de violencia en los robos es altísimo, es incompara-

49,1%
 de los consultados manifestó que el lugar donde se emplaza su comercio es poco seguro.

39,8%
 de los locales menciona que hay comercio ambulante ilegal en su barrio.

ble a años anteriores. Antes entraban a una tienda, robaban algo y se iban. Ahora destrozan, le pegan a los dueños o encierran a los colaboradores en los baños", contó.

Ambos dirigentes fueron enfáticos en decir que una de sus principales problemáticas es el comercio ilegal. "Nadie los controlan. Los inspectores sólo miran el comercio establecido (...) Nosotros hemos solicitado a la Delegación Presidencial operativos, pero hacen uno cada tres meses. Hemos solicitado a la delegada (Daniela Dresdner) que visite el centro de Talcahuano, pero manda a un representante y no va ella a mirar in situ lo que vivimos como comerciantes. Tenemos reunión el lunes, donde se presentará la petición de hacer una marcha por temas de seguridad", añadió José Alarcón.

En tanto, Sara Cepeda reiteró que, efectivamente, el comercio ilegal los está perjudicando. "Hay un abandono a nivel gubernamental, nos tienen totalmente botados. Nos tienen cansados de que cada vez que vienen a Concepción nos dicen que tenemos que denunciar, hacer un levantamiento de información, que hay que hacer una encuesta. Más que contestar una encuesta mensual, necesitamos soluciones", dijo.