

Fecha: 14-03-2026  
 Medio: La Estrella de Valparaíso  
 Supl.: La Estrella de Valparaíso  
 Tipo: Noticia general  
 Título: **Estudiantes acusan colapso y caos en estación Francia del metro**

Pág.: 3  
 Cm2: 407,7

Tiraje: 16.000  
 Lectoría: 82.502  
 Favorabilidad: ☐ No Definida

# Estudiantes acusan colapso y caos en estación Francia del metro

Mientras EFE Valparaíso refuerza la seguridad y frecuencia de vagones, los usuarios reportan retrasos y aumento en la percepción de inseguridad.

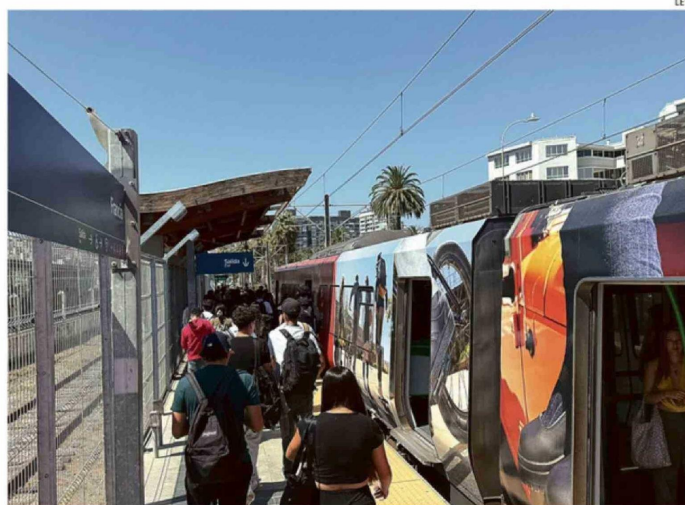
Pía Hormazábal  
 La Estrella de Valparaíso

**A**glomeraciones y caos se vive cada mañana y en hora punta en la estación Francia del metro en Valparaíso, esto debido al alto flujo de usuarios, particularmente estudiantes, que descienden en esta parada para concurrir a sus respectivos centros educativos.

Ante esta realidad que vuelve a hacerse patente con el inicio del año académico, EFE Valparaíso informó que ha implementado un plan operacional que incluye la inyección de trenes vacíos desde estaciones como El Belloto y Sargento Aldea, además de operar con toda su flota disponible en configuraciones dobles y simples durante las horas punta.

Desde EFE Valparaíso aseguraron que se han sumado monitores de andenes a partir del 13 de marzo y personal guarda cruce para gestionar el flujo de pasajeros desde inicios de marzo.

“Se están evaluando al-



LOS ESTUDIANTES REPORTARON MÁS DE 30 MINUTOS DE ESPERA POR VAGONES COLAPSADOS

ternativas de mitigación que implicarán intervenciones de infraestructura para que el tránsito de los peatones por este cruce (la salida de la Estación Francia) a nivel sea más expedito y no se produzcan aglomeraciones en las horas punta. Esto, en base a un estudio encargado a profesionales de ingeniería de transportes de la

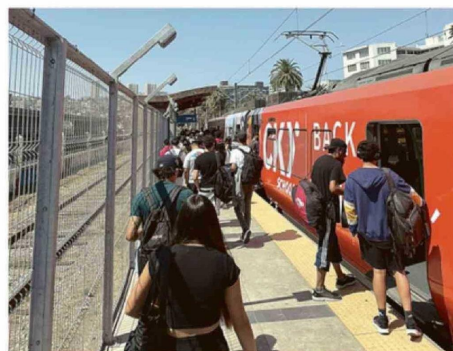
PUCV”, explicaron desde la empresa.

## OTRA REALIDAD

No obstante, la experiencia de quienes viajan diariamente a bordo del metro hacia los centros de estudio difiere de las proyecciones técnicas.

Rodrigo Vásquez, estudiante de la Universidad

de Valparaíso y residente de Limache, afirmó que debe sumar al menos 30 minutos adicionales a su viaje para llegar a tiempo y hace una crítica a la frecuencia del servicio. “En hora punta dice ser de 5 minutos y siempre son 12 o 15 minutos. Además son trenes de unidad simple”, señaló el estudiante.



AGLOMERACIONES Y RETRASOS AFECTAN EL ÁNIMO DE USUARIOS.

## TECNOLOGÍA Y MAYOR CAPACIDAD

EFE Valparaíso se encuentra en la fase de rodaje de nuevos trenes y en el proceso de instalación del sistema ATP (de su sigla en inglés Automatic Train Protection, una secuencia automática basada en los circuitos de vía desde la Central de Control Tráfico que permite la supervisión de velocidad y distancia entre trenes). Los avances técnicos permitirán una incorporación progresiva de vagones a la operación con pasajeros, con el objetivo de aumentar la capacidad de transporte en más de un 20% durante los horarios punta. Actualmente se cuenta con la estrategia de inyección de trenes vacíos en estaciones de El Belloto y Sargento Aldea que se intercalan con los servicios de Limache.

Por su parte, Alexander Cristensen, estudiante de Duoc UC, comentó que, en su caso, debe sumar hasta 30 minutos adicionales a su viaje habitual de 2 horas, lo que afecta su rendimiento académico al llegar “cansado o estresado”, restándole tiempo vital de estudio y descanso. “Influye en mi concentración durante las clases y afecta mis calificaciones”, apuntó.

## ROBOS

La seguridad es otra preocupación latente para los usuarios. Monserrat Ro-

jas, estudiante de la Universidad de Valparaíso y vecina de Quilpué, relató que las demoras en las estaciones le restan horas de sueño, describió además un ambiente de tensión en la Estación Francia, asegurando que el hacinamiento facilita conductas delictivas. “He visto intentos de robos, afortunadamente frustrados en donde es más fácil para los delincuentes cometer estos actos debido a la cantidad de gente que se reúne dentro del andén”, detalló Rojas. ☉