

SAR Miraflores cumple 10 años fortaleciendo la red de urgencia en Temuco

SALUD. El dispositivo, inaugurado en diciembre de 2015 como el primer Servicio de Urgencia de Alta Resolución del país, conmemoró una década de funcionamiento con una emotiva ceremonia.

El Austral
 cronica@australtemuco.cl

El Consultorio Miraflores de Temuco realizó una ceremonia con motivo de los 10 años del Servicio de Urgencia de Alta Resolución (SAR), dispositivo que fue inaugurado el 21 de diciembre de 2015 y que se constituyó como el primero de este tipo a nivel nacional, marcando un hito en el fortalecimiento de la red de urgencia desde la atención primaria de salud.

La actividad incluyó un recorrido por la historia del SAR Miraflores, destacando su aporte a la atención oportuna y a la resolución de consultas de baja y mediana complejidad, lo que ha permitido contribuir de manera sostenida a la descongestión del Hospital Dr. Hernán Henríquez Aravena (HHHA), establecimiento que concentra la atención de mayor complejidad de la provincia.

RÁPIDA RESPUESTA

La directora del Consultorio Miraflores, Marcia Osses, señaló que “la puesta en marcha del SAR Miraflores significó un cambio relevante en la forma de abordar la urgencia desde la atención primaria, permitiendo entregar una respuesta más rápida y resolutoria a la comunidad”. Añadió que “este dispositivo se ha transformado en un apoyo permanente para la red, especialmente para la urgencia hospitalaria, al absorber una parte importante de las consultas de menor complejidad”.

El SAR Miraflores fue diseñado para entregar atención continua las 24 horas del día, los siete días de la semana, con equipos clínicos en sistema de turnos que incluyen médicos, enfermeras, tecnólogos médicos, TENS, personal de apoyo y administrativo, integrándose al funcionamiento del Consultorio Miraflores y a los Sapu del sector geográfico. En su infraestructura clínica, incorporó prestaciones como imagenología, laboratorio clínico, electrocardiograma con apoyo de telemedicina y unida-



EL SAR MIRAFLORES CUENTA CON DOTACIÓN DE MÉDICOS, TECNÓLOGOS MÉDICOS, ENFERMERAS, TENS, AUXILIARES DE SERVICIO, TENS DE FARMACIA Y PERSONAL ADMINISTRATIVO, ORGANIZADOS EN SISTEMAS DE TERCER Y CUARTO TURNO PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN.

“La puesta en marcha del SAR Miraflores significó un cambio relevante en la forma de abordar la urgencia desde la atención primaria”

Marcia Osses,
 directora Consultorio
 Miraflores

des de observación, fortaleciendo la capacidad diagnóstica y de seguimiento clínico en la atención primaria de urgencia.

Al momento de su inauguración, se definió un área de influencia amplia, con una referencia territorial cercana a los 284 mil habitantes, incluyendo a los cerca de 33 mil usuarios inscritos en el Consultorio Miraflores, además de otros beneficiarios que requirieran atención de urgencia. “La lógica siempre fue clara: resolver más en el territorio y derivar al hospital solo cuando fuera estrictamente necesario”, explicó la directora Osses.

En términos de actividad asistencial, el SAR Miraflores ha re-



SE DESTACÓ QUE ACTUALMENTE, EL SAR MIRAFLORES CUENTA CON DOTACIÓN DE MÉDICOS, TECNÓLOGOS MÉDICOS, ENFERMERAS, TENS, AUXILIARES DE SERVICIO, TENS DE FARMACIA Y PERSONAL ADMINISTRATIVO, ORGANIZADOS EN SISTEMAS DE TERCER Y CUARTO TURNO PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA ATENCIÓN.

gistrado un aumento sostenido en la demanda. Durante el año 2024 se realizaron 58.688 atenciones y, entre enero y octubre de 2025, un total de 49.710, con un promedio cercano a las 150 atenciones diarias. Estas cifras posicionan al SAR Miraflores como el segundo centro de urgencia con mayor volumen de atenciones en la provincia, después de la urgencia del HHHA.

CEREMONIA

Durante la ceremonia conme-

morativa, se reconoció a las y los funcionarios que fueron parte de los inicios del SAR Miraflores, así como a quienes actualmente se desempeñan en este servicio. Al respecto, Marcia Osses destacó que “el funcionamiento del SAR durante estos diez años ha sido posible gracias al compromiso y profesionalismo de sus equipos, que han sostenido la atención en contextos de alta demanda y complejidad”.