

## Top 10 del ranking Merco Talento:

# Entel Work: la nueva forma de organización y colaboración

La empresa de tecnología y telecomunicaciones optó por un modelo mixto de trabajo online y presencial que permite mejorar la calidad de vida de los colaboradores y generar una experiencia de trabajo que favorezca la co-creación y coordinación entre los equipos.

En el desafiante escenario creado por la pandemia, junto con mantener la continuidad de la operación y servicio a sus clientes, la prioridad de Entel ha sido resguardar la salud y seguridad de sus colaboradores. Así, alrededor del 90% del equipo ha trabajado de manera remota desde marzo de 2020, obteniendo muy buenos resultados en productividad y calidad de vida, manteniendo en terreno solo aquellas funciones estrictamente necesarias.

Este periodo aceleró el camino de transformación digital iniciado hace años y formó las bases para el paso que están dando ahora como organización: el establecimiento de una nueva forma de organización y colaboración, Entel Work.

Y es que la exitosa experiencia del teletrabajo permitió avanzar hacia el diseño de un modelo que combina lo mejor del trabajo presencial y el remoto. Este tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de los cola-



boradores, generando una experiencia de trabajo que permita la co-creación y coordinación entre los equipos, además de potenciar el sentido de pertenencia que se genera al estar juntos en ambientes laborales, flexibilizando el uso de todos los espacios.

"En Entel, nos desenvolvemos en un entorno de transformaciones disruptivas y altamente digital, y la capacidad de organizarnos y adaptarnos como equipo, contemplando la diversidad de nuestros roles, resulta indispensable para desplegar con rapidez, y eficacia nuestra propuesta de valor. Esta

forma de organizarnos, Entel Work, nos da la flexibilidad necesaria para potenciar este nuevo mindset y así entregar una experiencia distintiva a nuestros clientes", afirma el gerente divisional de Estrategia y Transformación de Capital Humano de Entel, Diego Santa María.

El retorno híbrido a la oficina, si los indicadores sanitarios lo permiten, comenzará septiembre con un número reducido de colaboradores, quienes de manera diferida asistirán a las oficinas. Esto permitirá evaluar el nuevo modelo y hacer los cambios, de ser

necesarios, para el retorno de la dotación completa en octubre.

El regreso se hará en base al Plan Paso a Paso del Ministerio de Salud y el plan interno #EntelSeguro. A esto, se suman las medidas ya conocidas de control de temperatura, uso obligatorio de mascarilla y una encuesta que todos los colaboradores deberán contestar a diario sobre su estado de salud. Finalmente, y entendiendo que hay situaciones especiales, aquellos trabajadores de Entel que lo necesiten podrán seguir trabajando 100% desde sus casas.