

Jornada realizada en Chiguayante también apuntó a tutores

CGE refuerza protocolos de atención a pacientes electrodependientes

Los pacientes electrodependientes, definidos como aquellos en condición de hospitalización domiciliaria, recibieron información actualizada de la empresa.

CGE realizó una actividad de reforzamiento de información a tutores, apoderados y pacientes electrodependientes en la comuna de Chiguayante. La jornada fue liderada por el director regional Sur de CGE, Christian Bachur, el gerente zonal, Fernando Montoya, y por el alcalde Jorge Lozano.

Equipos de la compañía reforzaron y aclararon dudas respecto del correcto registro que deben realizar los representantes de los pacientes electrodependientes para acceder a los beneficios que otorga la ley, como la entrega de un generador en calidad de comodato, rebaja en la cuenta de energía, no corte por deuda y la atención prioritaria en caso de interrupción de suministro.



En la instancia se realizó una capacitación.

Asimismo, se realizó una capacitación respecto del correcto uso del generador, así como de las responsabilidades que le asisten al paciente o representante, respecto de la tenencia del equipo electromecánico y las condiciones en la que se debe operar, reforzando la ubicación del equipo en un lugar ventilado.

“En caso de interrupciones de suministro producto de condiciones climáticas complejas, CGE activa un plan exhaustivo de contactos previos con estos pacientes y/o apoderados, con el propósito de reforzar la correcta operación y mantenimiento del generador entregado, así como la disposición de envío de personal técnico al domicilio en caso de ser necesario”, precisó Christian Bachur.