

# Día de las Enfermeras fue celebrado 'cara a cara' con el Covid-19

La enfermería es una de las disciplinas más antiguas que existe y se formaliza como tal a través de **Florence Nightingale**, una mujer que estaba en la guerra. Ella es la primera que hace el modelo actual de enfermería y se celebra el 12 de mayo el Día de la Enfermera porque es su natalicio.

Una de las características que tenía Florence Nightingale era que llevaba una lámpara durante la noche cuando cuidaba a los enfermos.

En este día tan especial conversamos con **Nancy Villarroel**, presidenta Capítulo Enfermeras Hospital San Camilo, donde reconoce que la misión se ha visto bastante más aumentada en estos dos últimos años, 2020 y lo que va del 2021 debido a la pandemia.

**- A nivel local cómo es el trabajo que se realiza, claro estamos en pandemia, pero a las enfermeras las vemos comunicándose con las familias, en el servicio de urgencia, en las ambulancias del SAMU.**

- Exacto, eso es lo lindo de nuestra carrera, nuestra profesión es muy versátil, tú tienes enfermeras desde lo administrativo, enfermeras en la parte de atención directa del usuario, enfermeras que son gestoras, ahí tenemos gestoras de camas; enfermeras administrativas que ven el tema de recursos, de insumos, que van a los domicilios de los pacientes a atenderlos; tenemos una amplia gama de puestos de trabajo en enfermería y claramente en la pandemia han sido todos estos puestos guiados a pacientes por Covid, sin descuidar a aquellos pacientes que no son Covid. O sea

hemos trabajado en dos frentes; en el frente propiamente tal de pandemia y en un frente que es el habitual que no se ha visto disminuido por lo tanto ha sido un trabajo largo.

**- ¿Cómo están las enfermeras en Chile, están bien, están mal?**

- Mira, en general la enfermería en este momento está con una alta carga de trabajo, dada por la pandemia que ha venido a solucionar un poco la cesantía que nosotros teníamos dentro de nuestra profesión, porque en los últimos años son muchos los centros educacionales que están dando la carrera de enfermería, por lo tanto, tenemos muchas enfermeras que en un momento que estaban egresadas estaban sin trabajo, tenemos pocos puestos de trabajo en los hospitales y en este tiempo estamos yo te diría, casi el 100% de las enfermeras están trabajando debido a la situación nacional y mundial. Las enfermeras estamos a cargo del cuidado del paciente, por lo tanto, somos quienes más en contacto estamos con los usuarios, vivimos todos sus procesos, sus dolores y sus esperanzas, por lo tanto, en este tiempo de Covid, hemos conocido historias muy conmovedoras y hemos visto cómo esta pandemia ha trastocado vidas y familias enteras.

La carrera de enfermería se da sólo en universidades. Son 5 años de estudios (10 semestres). Se está pidiendo a través del colegio la exclusividad universitaria de la profesión.

En la provincia existen dos universidades que imparten la carrera, una de carácter privado y una de carácter público: la Univer-



Enfermeras y enfermeros que trabajan en el Hospital San Camilo de San Felipe.

sidad de Valparaíso que ya lleva años en San Felipe, donde gran parte de las enfermeras egresadas trabajan en el Hospital San Camilo, y la Universidad Aconcagua que también ha sacado algunas generaciones que de igual manera ejercen en el San Camilo.

En cuanto a la preparación de las profesionales, dice que como en toda profesión hay enfermeras que están más preparadas que otras, «pero una vez que llegan acá al hospital o al lugar donde se desempeñan, empiezan como a poner acorde, por decir de alguna manera a emparejar sus conocimientos. También nosotros tenemos una preparación que es bien estricta que es en el pregrado en la universidad, pero dada las condiciones que es la salud, la gran mayoría de las cosas tú las aprendes una vez que ya estás trabajando, porque es difícil ver toda el área salud en 5 años, por lo tanto, tú ya empiezas a trabajar desde la realidad de salud tanto en la atención primaria o en la atención cerrada como es en los hospitales», dice Villarroel.

**- ¿Le gusta su carrera?**

- La amo, es una carrera que decidí estudiar y cada día trabajo con harta vocación.

**- Hubo dos enfermeras que se quitaron la vida en Viña del Mar por acoso laboral, ¿eso cómo se enfrenta, hay protocolos?**

- Nosotros como establecimiento tenemos protocolos que tienen que ver con el acoso y el maltrato laboral, eso existe dentro de las instituciones, o sea nosotros lamentamos profundamente como Colegio de Enfermeras lo sucedido con estas dos colegas que estaban en servicio en una unidad que era crítica, que en estos momentos de pandemia han sido fundamentales, a menos de un año segunda muerte, en agosto y ahora en abril, por lo tanto es lamentable la situación, nos hace pensar en cómo están nuestros ambientes laborales, el estrés de la pandemia nos ha hecho reflexionar de varias maneras como Colegio de Enfermeras. El colegio está muy preocupado, donde se han originado estas situaciones, está pidiendo información de los casos; el Colegio creó también un correo electrónico en el caso que alguna colega se sienta maltratada, acosada, no tenga quien la ayude, existe un correo electrónico; el colegio cuenta con asesores que son abogados y que pueden ayudar a aquellas co-

legas que a lo mejor lo están pasando mal. Yo también hago un llamado si hay alguna colega, algún colega que lamentablemente no está bien en su puesto de trabajo, que a lo mejor haga una denuncia de manera responsable al Colegio de Enfermeras.

## SABIA NUEVA

**Ramiro Emilio Quijanes López** es de la nueva camada, trabaja en la UPC del Hospital San Camilo, tiene 24 años, egresó de la Universidad de Valparaíso el año 2019 por lo que lleva trabajando un poco más de un año y medio. «La verdad que para mí no fue muy difícil acoplarme al servicio UPC, más que nada porque tuve el privilegio como interno en la UTI de este Hospital, tuve que estudiar mucho obviamente, pero a la vez tenía bastantes ganas porque iba aprendiendo además siempre me sentía apoyado por el equipo que al menos tuve la ventaja que siempre estuve con un antiguo, entonces ellos nos iban transmitiendo sus conocimientos para que trabajáramos bien en equipo; en el fondo si yo era nuevo tampoco servía de nada que yo supiera porque si no iba a generar como estanque en el trabajo que íbamos a hacer con los pacientes», señala.



Nancy Villarroel, presidenta Capítulo Enfermeras Hospital San Camilo.



Ramiro Emilio Quijanes López, egresado de la Universidad de Valparaíso que lleva más de un año trabajando en la UPC del San Camilo.

Reconoce que le gusta su trabajo: «Lo disfruto y no he tenido estrés quizás como otros compañeros, pero si soy consciente el estrés que han tenido otros así es que al menos en mi parte no ha sido tan terrible», dijo.

## DATOS DUROS

Antes de la pandemia existían 70 profesionales de enfermería, actualmente hay 150.

UPC Unidad de Pacientes Críticos