LITORALPRESS

Fecha: 18-06-2025
Medio: La Estrella de Concepción
Supl. : La Estrella de Concepción
Tipo: Noticia general
Título: **Personas en situación de calle van a dormir a Urgencias del Regional**

Pág. : 3
Cm2: 985,8
VPE: $ 1.352.534

Tiraje: 11.200
Lectoría: 46.615
Favorabilidad: No Definida

EN LAS MADRUGADAS LA SITUACIÓN SE TORNA MÁS COMPLEJA.

MUCHAS PERSONAS EN SITUACIÓN CALLE LLEGAN CON SUS PERROS.

DIRECTOR DE HOSPITAL RESPONDIÓ A INQUIETUDES DE PACIENTES.

Personas en situación de calle van a dormir a Urgencias del Regional

Pacientes señalan que hay comportamiento agresivo de algunas personas como de los perros que los acompañan.

Pablo Martínez Tizka
cronica@estrellaconce.cl

FOTOS: CEDIDAS

DECENAS DE PERSONAS ACUDEN TODOS LOS DÍAS A PERNOCTAR A LA SALA DE ESPERA DE LA UNIDAD DE EMERGENCIAS DEL HOSPITAL.

Pacientes del Hospital Guillermo Grant Benavente de Concepción señalaron su preocupación por las personas en situación de calle que usan la sala de espera del Servicio de Urgencia como lugar para habitar en estos fríos días de otoño. Entre las situaciones que generan incomodidad, se señaló que existen comportamientos agresivos por parte de algunas de estas personas, así como riesgos debido a la presencia de perros.

En ese sentido, pidieron a la jefatura del hospital que se tomen las medidas que sean necesarias para evitar perjuicios para quienes van a atenderse al recinto de salud.

El paciente Nelson Gutiérrez expresó que "no se veía ningún médico, ningún responsable del hospital, parece que a ellos no les importa. Mientras esperamos, nos puede morder un perro. Le reclamé al guardia y dijo que ya habían informado de este problema al médico jefe y al director".

Por su parte, Carmen Sherman, también paciente del Regional, señaló que "es cierto que va mucha gente a dormir, que no tienen dónde ir y que no solo está pasando en el Hospital Regional. Son personas en situación de calle que van allá por el frío. Pobre gente".

Moisés Ríos, presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Concepción, expresó que "estamos al tanto de lo que está pasando en el Hospital Regional y en otros hospitales y consultorios. Es lamentable, porque hay personas agresivas y violentas, no todas, pero sí la gran parte tiene malas prácticas".

"Sabemos también que muchos no quieren ocupar los albergues ni los locales temporales, porque tienen que cumplir normas y obedecer las reglas de la casa como, por ejemplo, dejar los perros afuera. Por ello prefieren estar en un lugar como el hospital".

"Creo que tienen que pronunciarse desde el hospital para prohibir el ingreso a este tipo de personas cuando no van por atención médica, ya que hay que velar por el bien común del usuario. Muchas veces los pacientes son insultados y agredidos al decir que el perrito no puede estar. Por ello llamamos a que se vea algún tipo de reglamento":

> "Esto se agudiza cuando llueve o hace frío, convirtiendo el servicio en una residencia."
>
> **Claudio Baeza,** director del Hospital Regional.

DIRECTOR

El director del Hospital Guillermo Grant Benavente, Claudio Baeza, expresó que "compartimos enormemente la preocupación de los usuarios que van al servicio de Urgencia por las personas en situación de calle que acuden a la sala de espera para pasar la noche. Esta es una situación que se agudiza cuando llueve o hace frío, convirtiendo este servicio en una residencia para estas personas".

"Nosotros hemos reforzado el servicio de Urgencia con personal para controlar esta situación, así como las medidas de seguridad al interior para una atención más segura para funcionarios y pacientes", dijo.

El director del Hospital Regional agregó que "esta es una situación que lo deben ver organismos del Estado, porque esto se está transformando en un problema, primero por el aumento de las personas en situación de calle que llegan al servicio de Urgencia y, segundo, porque vienen acompañados de perros agresivos cuando los queremos sacar del servicio".