

Fecha: 18-06-2025
Medio: La Estrella de Concepción
Supl.: La Estrella de Concepción
Tipo: Noticia general
Título: **Anoche casi 11 mil clientes seguían sin luz en el Biobío**

Pág.: 2
Cm2: 982,9
VPE: \$ 1.348.574

Tiraje: 11.200
Lectoría: 46.615
Favorabilidad: ☐ No Definida

Anoche casi 11 mil clientes seguían sin luz en el Biobío

Vecinos expresaron su molestia contra empresa CGE, mientras que municipalidades indicaron que ya han interpuesto recursos de protección y evalúan otras medidas. Compañía anunció \$40 mil para familias con más de 20 horas sin luz.

Pablo Martínez Tizka
cronica@estrellaconce.cl

Municipios de la Región del Biobío dieron cuenta del estado de las acciones legales interpuestas en contra de la Compañía General de Electricidad (CGE), en el contexto de las dificultades sufridas por las familias del Gran Concepción con críticas al servicio, tras el paso del último sistema frontal.

En el reporte de las 20.45 horas de ayer, la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), señaló que 10.758 clientes seguían sin luz. Del total, 4.651 clientes son de Los Ángeles, 613 de Talcahuano y 516 de Tomé, entre otros con menor afectación.

ACCIONES LEGALES

"Han habido protestas de los vecinos. Interpusimos un recurso de protección y estamos evaluando qué hacer en lo posterior. Los vecinos dicen que así como la empresa ha pedido un mayor cobro en su servicio, también quieren que la reposición sea rápida. No se había visto que vecinos protesten por cortes de luz tras temporales", señaló el alcalde de Concepción, Héctor Muñoz.

El alcalde de Chiguayante, Jorge Lozano, señaló que "ingresamos de manera online el recurso de protección contra CGE por los daños y perjuicios que afectaron a cerca de 5 mil hogares de la comuna, de los sectores Valle del Sol, Ribera del Biobío, Lagos de Chile, Chiguayante Sur, Leonera, Villa Producción y Comercio".

Añadió que "todavía se registran familias que desde el sábado no cuentan con el servicio. Es una



CGE ANUNCIÓ COMPENSACIÓN PARA CLIENTES CON MÁS DE 20 HORAS SIN SUMINISTRO.



Interpusimos un recurso de protección(...). Los vecinos quieren que la reposición sea rápida".

Héctor Muñoz,
alcalde de Concepción

situación indignante que ya no podemos tolerar".

Javier Valencia, alcalde (s) de Coronel, dijo que "desde el municipio se ha decidido realizar acciones

jurídicas y administrativas, considerando que presentamos una demanda colectiva el año pasado. Vamos a reforzar esa gestión y también a hacer una entrega formal y oficial al Sernac para que pueda atender los distintos requerimientos que hemos recogido".

En tanto, el alcalde de San Pedro de la Paz, Juan Pablo Spoerer, manifestó que "sumamos situaciones complejas como la de un poste a punto de caer en una casa. Estas situaciones han sido alertadas a la compañía".

Rodrigo Vera, alcalde de Penco, indicó que "tenemos vecinos que llevan más de 60 horas sin suministro. Seguimos sin respuestas por parte de la CGE (...). Frente a la falta de respuestas, presentaremos acciones legales y un reclamo formal a la SEC y

también al Sernac. La gente merece respuestas". Una de las comunas con más afectadas es Talcahuano.

Manuel Coloma, presidente de la Unión Comunal de Juntas de Vecinos de Talcahuano, dijo que "hay sectores sin luz todavía. Hay negligencia de parte de CGE porque debió haber pensado en sus clientes, lo que no está haciendo".

Uno de los puntos críticos en esta comuna es el barrio comercial Bilbao, en el que locatarios protestaron en contra de la Compañía General de Electricidad.

Jorge Sepúlveda señaló que "es demasiado el abuso. Son cuatro días sin luz. Perdimos una gran cantidad de carne. La tuvimos que botar y esto fue una pérdida de \$1 millón. Todavía, a las 5 de la tarde



Va a existir una compensación de \$40 mil para los clientes con más de 20 horas sin suministro".

Christian Bachur,
director regional Sur CGE

del martes, no llega. En la oficina de CGE habían prometido que llegaba al mediodía".

Por su parte, Alejandro Rodríguez manifestó que

"es cosa de recorrer Bilbao y hay locatarios que han perdido helados, lácteos. También hay gente electrodependiente, al frente hay una farmacia que necesita medicamentos bajo refrigeración. También estar sin luz significa que aumenta la delincuencia".

COMPAÑÍA

Christian Bachur, director regional Sur de CGE, señaló que "va a existir una compensación de \$40.000 para todos los clientes con más de 20 horas sin suministro, lo que se hará en nuestras oficinas comerciales, y todas las compensaciones que sean por sobre ese monto, requerirán la presentación de documentos que acrediten los daños. Todo este protocolo está normado".

MICROCORTES

Cristian Saavedra, director de la carrera de Ingeniería Civil Industrial e Ingeniería Industrial Universidad Andrés Bello (Unab), indicó los daños que pueden existir por los pequeños cortes de luz que han ocurrido en las últimas 75 horas.

"Pueden causar problemas en diversos electrodomésticos y equipos electrónicos en el hogar. Estos efectos pueden variar desde pequeños inconvenientes hasta daños más graves, incluyendo el mal funcionamiento, la pérdida de datos, o incluso la avería de los aparatos", dijo.

Añadió que "puede producir desprogramación de controles de equipos como portones o alarmas. También afecta los routers y algunos equipos electrónicos se pueden ver afectados por transientes".