

Fecha: 09-01-2026  
Medio: El Lector  
Supl.: El Lector  
Tipo: Noticia general  
Título: Personas con discapacidad cognitiva se abren al mundo digital con talleres de WhatsApp

Pág.: 8  
Cm2: 423,8  
VPE: \$ 207.662

Tiraje:  
Lectoría:  
Favorabilidad:

Sin Datos  
Sin Datos  
☐ No Definida

## Personas con discapacidad cognitiva se abren al mundo digital con talleres de WhatsApp

Luego de adjudicarse el Fondo Descúbreme, financiado por la donación de clientes en las cajas de los supermercados de SMU, la Corporación Hogar Belén impulsó el proyecto “Alfabetización digital para personas con discapacidad”, con el que acercan la tecnología a quienes históricamente han estado al margen, permitiéndoles comunicarse y aplicarla en su diario vivir.

Un grupo de WhatsApp puede parecer algo cotidiano. A veces, incluso, hasta molesto. Sin embargo, para los residentes de la Corporación Hogar Belén de Talca, significó un cambio de vida. Fundada en 1989, comenzaron a trabajar en la población Carlos Trupp, en el suroriente de Talca con personas con discapacidad intelectual.

Hoy cuentan con cuatro casas, de las cuales tres son residencias y 27 personas de entre 18 y 64 años viven en ellas. “La mayoría son personas en situación de abandono. En una de las casas se realiza el Taller María y José, que es donde los usuarios asisten y tratamos de hacer pequeños empleos donde ellos se están capacitando diariamente”, explica la secretaria del directorio, Gislaine Etcheverry.

Para potenciar este taller, el hogar postuló su proyecto de “Alfabeti-

zación Digital” al Fondo Descúbreme, que es entregado por la fundación homónima todos los años desde el 2012 a iniciativas que realicen proyectos o iniciativas de desarrollo educativo, laboral o de autogestión para personas con discapacidad cognitiva.

El objetivo es promover la inclusión y el aprendizaje significativo a través de herramientas digitales. “Nuestra idea era que los chicos tuvieran acceso a la tecnología y a través de esta pudieran poner en práctica herramientas para usarlas en otros talleres”, detalla la psicóloga del Hogar Belén, Carolina Villagrán. La profesional agrega que “en el taller de tecnología reproducimos videos con las apps de WhatsApp, Plant Net (de plantas), Nestlé Cocina y el marcador de voz y la verdad es que ha sido impre-

sionante como han aprendido a utilizarlas”.

Tanto Gislaine como Carolina dicen estar sorprendidas y que este proceso ha sido maravilloso para ellos, ya que les permite estar conectados. “A veces uno piensa que, debido a la discapacidad, pueden limitarse más en cuanto al uso de las aplicaciones, pero en realidad nos damos cuenta que al capacitarlos y mostrarles los videos, ellos van adquiriendo nuevas habilidades”, explica Carolina.

Estas herramientas también les ha permitido estar más conectados entre los mismos residentes de las casas, que no siempre están juntos. Es por esto por lo que crearon su propio grupo de WhatsApp, llamado “Los Belencitos” y por el cual hacen videollamadas y se envían audios y fotos. “Los emojis han sido maravillosos para ellos”, recalca

Gislaine.

Hacia la innovación

El fondo al que postularon de la Fundación Descúbreme, les permitió comprar celulares y tablets para los residentes. Antes solo contaban con dos teléfonos y cuando necesitaban llamar a sus familias o a su “tercer signi-ficativo”, eran las personas a cargo de la Corporación las que tenían que estar presentes para que se comuniquen. Ahora lo pueden hacer de forma autónoma.

El Fondo Descúbreme es financiado en un 100% por los aportes que realizan las personas en las cajas de los supermercados de SMU: Unimarc, Alvi y Super 10. La gerenta corporativa de personas y sostenibilidad de la compañía, Paula Coronel, indica que, durante el año pasado, “se entregaron más de 100 millones de pesos a 11 fundaciones de distintas partes de Chile y para

nosotros es un orgullo, porque impulsar estas iniciativas está en el ADN de la empresa. Ya son 14 años y la fundación ha beneficiado a más de 6.000 personas y las postulaciones para una nueva versión del Fondo Descúbreme están habilitadas”.

Por su parte, desde la Corporación Hogar Belén de Talca, destacan el acompañamiento de la Fundación Descúbreme para este taller, que terminó el pasado 30 de noviembre y que les permite ver hacia el futuro con optimismo por las oportunidades que les puede brindar la tecnología. “Estamos aprendiendo que la innovación es muy importante. Estábamos en nuestra zona de confort y los mismos usuarios nos están sorprendiendo. Vamos a ver que nos trae la IA para la discapacidad. La innovación es el camino y tenemos que entrar en él”, reflexiona Gislaine.