

NUEVA EXPERIENCIA BANCARIA:

Bci presenta su primera sucursal preferencial con Hub de Inversiones

El nuevo modelo incorpora asesoría especializada en duplas, espacios privados y acceso a soluciones de inversión locales e internacionales.

Bci inauguró la renovada Sucursal Preferencial Kennedy, la cual fue diseñada específicamente para la atención de clientes de la Banca Preferencial en la Región Metropolitana. En la ceremonia participaron el presidente de Bci, Ignacio Yarur, el director de Bci, Hernán Orellana, y el gerente de Distribución Ecosistema Retail, Juan Pablo Stefanelli, junto a



Ignacio Yarur, presidente de Bci.



Juan Pablo Stefanelli, gerente de Distribución Ecosistema Retail de Bci.

clientes y colaboradores de la institución.

La renovación forma parte del plan de modernización que Bci impulsa desde 2024, con una inversión de US\$ 70 millones para transformar su red de sucursales a nivel nacional. A la fecha, el banco cuenta con 18 puntos de servicio bajo este nuevo modelo, que combina soluciones digitales y asesoría personalizada. Kennedy es la primera de esa red diseñada en forma exclusiva para la Banca Preferencial.

"Esta sucursal refleja una evolución en la forma en que atendemos a nuestros clientes. Hoy muchas operaciones se realizan digitalmente, pero las decisiones financieras más complejas siguen requiriendo asesoría y atención personalizada. Este modelo busca responder a esa necesidad, con espacios exclusivos y equipos diseñados para apoyar a las personas en sus decisiones financieras relevantes", señaló Juan Pablo Stefanelli, gerente de Distribución Ecosistema Retail de Bci.

El elemento central de la sucursal Kennedy es su Hub de Inversiones, el primero que el banco instala en el país. Desde ese espacio, los clientes podrán

acceder a gestión patrimonial nacional y también internacional a través de Bci Miami y Bci Securities, fondos de administradores internacionales, productos estructurados y activos alternativos como private equity y crédito privado. Todo ello a través de la plataforma regional del banco, que integra capacidades y operaciones en Chile, Perú y Estados Unidos, permitiendo gestionar patrimonio e inversiones desde una misma instancia de asesoría.

El hub contará además con salas privadas para que los clientes y sus familias puedan abordar temas de planificación financiera y patrimonial junto a especialistas del banco. También será un espacio para encuentros, charlas y actividades vinculadas a la contingencia de los mercados, temas económicos relevantes, tendencias de inversión y oportunidades de financiamiento e internacionalización.

La asesoría se basa en una dupla conformada por un ejecutivo preferencial certificado y un ejecutivo de inversiones, quienes trabajan conjuntamente para abordar las necesidades de cada cliente de manera integral, considerando su situación financiera y objetivos de largo plazo.

"Esta sucursal no es solo un espacio físico remodelado, sino



Con el corte de cinta se inauguró la nueva Sucursal Preferencial Kennedy de Bci.

una propuesta integral que incorpora asesoría especializada, acceso a soluciones de inversión a nivel local e internacional, financiamiento específico y una propuesta de beneficios asociada al ecosistema de alianzas del banco, orientada a entregar una

experiencia más cercana y personalizada para nuestros clientes", agregó Stefanelli. La sucursal fue rediseñada para adaptarse al nuevo modelo de atención del banco y contempla espacios orientados a una atención más cercana,

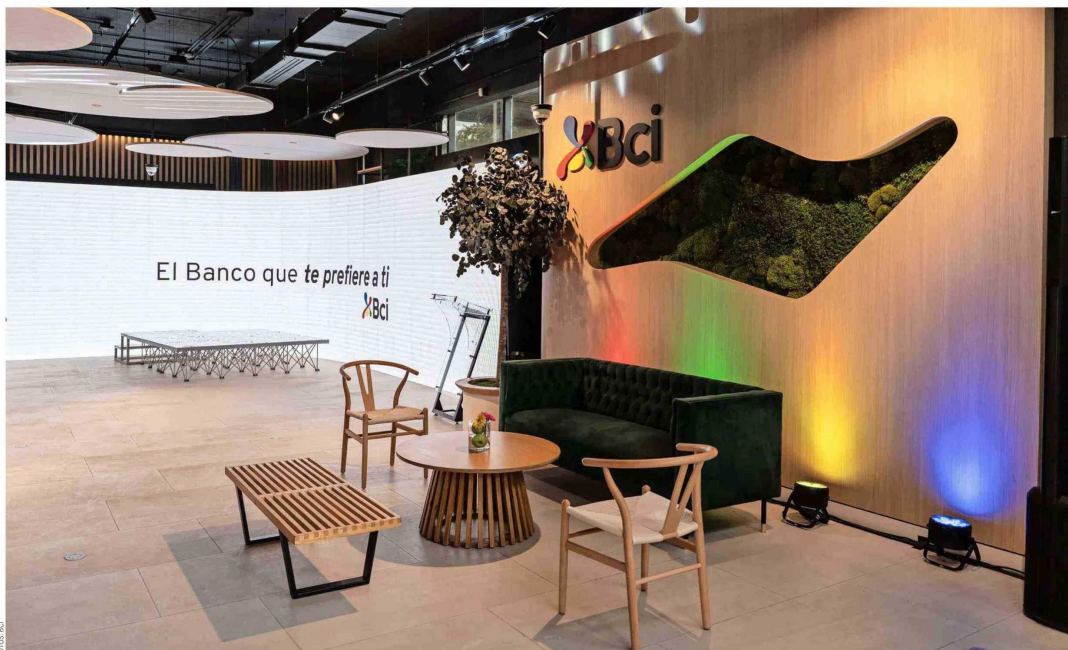
eficiente y con mayor privacidad. La zona de asesoría ubica a los ejecutivos frente a los clientes, sin barreras físicas, mientras que las cajas fueron reorganizadas para reforzar la privacidad y seguridad de las distintas operaciones.



Equipo Banco Bci.

Esta sucursal refleja una evolución en la forma en que atendemos a nuestros clientes. Hoy muchas operaciones se realizan digitalmente, pero las decisiones financieras más complejas siguen requiriendo asesoría y atención personalizada".

Juan Pablo Stefanelli, gerente de Distribución Ecosistema Retail de Bci.



FOTOS: BCI

Esta sucursal, exclusiva de la banca preferencial, cuenta con espacios exclusivos y equipos diseñados para apoyar a las personas en sus decisiones financieras relevantes.