

MARCO GUTIÉRREZ V.

IMPACTO DEL CONFLICTO CON IRÁN EN EL COSTO DE LA VIDA DE LAS PERSONAS INQUIETA EN LA INDUSTRIA:

Morosidad en cuentas de agua sigue sobre nivel prepandemia y advierte otro deterioro por efectos de la guerra

Cerca de 495 mil clientes tienen deudas vencidas de 61 días o más. Pese a que la cifra ha bajado de los *peaks* de 2020 y 2021, se mantiene muy por arriba de los datos de 2019.

El debilitamiento de la "cultura" o comportamiento de pago de las cuentas del agua que comenzó en 2020 por los efectos de la pandemia de covid-19 no se ha logrado revertir del todo en los últimos años en Chile. El "rezago" de la economía local y el "alza del costo de la vida" —ligado a la inflación— explican que el *stock* de clientes morosos en el sector sanitario siga por sobre los niveles previos a la crisis sanitaria, explicitan en la industria.

Según cifras de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), solicitadas por "El Mercurio", en enero de 2026 la cantidad de clientes morosos por cuentas impagas de 61 días o más llegaba a 495.237, quienes adeudaban \$291.097 millones, unos US\$ 329 millones con el dólar promedio del primer mes del año.

La cantidad de clientes atrasados en los pagos fue levemente menor a los casi 498.000 de fines de 2025, que acumulaban facturas pendientes por \$288.251 millones. El 70% de estos casos tenía retrasos de 181 días o más.

De todos modos, el *stock* de morosos se mantiene por encima de la época del estallido de octubre de 2019 y la pandemia. Por ejemplo, a diciembre de 2018, el total de deudores era 304.765, mientras que un año después totalizó 347.398. Los niveles más altos, en tanto, se observaron en 2020 y 2021, con más de 600.000 casos (ver infografía).

Las causas

El superintendente de Servicios Sanitarios, Jorge Rivas, admitió que "no ha sido posible volver a las cifras de morosidad anteriores a la pandemia y al estallido del 2019". Reconoció que medidas de cobranza de las empresas, junto a diversas opciones para repactar deudas —condonación de intereses, más cuotas, entre otros—, "han permitido reducir la morosidad desde el máximo observado durante la pandemia, pero pudiera haber otros factores, asociados a eventuales cambios en el comportamiento de pago de algunos usuarios".

La Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios (Andess) señaló que al observar los datos de la SISS "se advierte que la persistencia de esta morosidad responde de manera estructural al rezago económico que ha enfrentado el país en la etapa poscovid".

Aguas Andinas, la mayor sanitaria del país, sostuvo que "desde nuestra perspectiva no existe una 'cultura del no pago'. El alza del costo de la vida dificulta cumplir compromisos, pero las personas intentan hacerlo".



“La actual guerra en el Medio Oriente se prevé que tendrá efectos inflacionarios, encareciendo el costo de la vida y esto podría tener implicancias en la morosidad”.

JORGE RIVAS
 Superintendente de Servicios Sanitarios

Para Esvál, en tanto, "las causas de la morosidad son múltiples. Por un lado, durante la pandemia se debilitó temporalmente la cultura de pago, situación que puede reproducirse en el actual escenario económico que enfrentan muchas familias, si bien las con menos medios tienen subvenciones estatales para el pago de este servicio esencial".

Preocupación por efecto Medio Oriente

En el rubro abordaron la interrogante respecto de si la morosidad podría subir ante un ma-

Cientes morosos por empresa

Deudas de 61 o más días. Cifras a diciembre de cada año, excepto Enero

	2019	2020	2021	2022	2025	2026
Aguas del Altiplano	10.798	19.032	17.899	12.891	14.169	14.609
Aguas Antofagasta	8.778	14.806	13.386	8.905	9.112	9.138
Nueva Atacama	9.431	11.430	12.064	8.488	7.517	7.586
Aguas del Valle	20.488	37.440	36.079	39.789	33.154	32.929
Esvál	48.161	90.875	89.418	102.632	81.660	80.111
Aguas Andinas	115.011	202.767	206.799	193.519	176.725	175.319
Aguas Cordillera	5.303	10.903	13.998	10.636	7.208	6.583
Aguas Manquehue	401	747	1.028	720	526	602
Smapa	15.564	28.728	28.368	32.780	25.969	25.950
Sacry Agua Metropolitana	3.090	5.347	5.232	6.070	3.410	3.647
Sacry Agua Lampa	605	1.162	1.224	909	1.023	1.014
Sacry Agua Santiago*	286	529	596	356	0	0
Essbio	46.807	77.439	77.509	56.399	55.077	55.860
Nuevosur	15.540	26.788	27.546	19.159	19.468	19.331
Aguas Araucanía	14.572	23.589	23.018	19.321	21.508	21.521
Suralis	17.880	33.270	34.015	25.986	27.185	26.315
Aguas Décima	3.295	6.691	6.325	4.894	3.235	3.407
Aguas Patagonia de Aysén	1.189	2.174	2.505	1.005	1.390	1.360
Aguas Magallanes	2.449	4.976	5.041	2.941	3.168	3.234
Aguas San Pedro (más Sepra)	1.734	2.964	3.243	3.212	3.633	3.123
Esssi	6.016	6.675	7.889	3.869	2.900	3.598
Total	347.398	608.332	613.182	554.481	498.037	495.237

(* El 4 de julio de 2025, Sacry Agua Santiago se incorporó a Sacry Agua Chacabuco, que cambió su nombre a Sacry Agua Metropolitana.

Fuente: SISS

EL MERCURIO

yor costo de la vida por los efectos de la guerra en Medio Oriente y el alza de los combustibles.

Jorge Rivas comentó que la guerra en Medio Oriente producirá "efectos inflacionarios, encareciendo el costo de la vida y esto podría tener implicancias en la morosidad. En los meses sucesivos sabremos cuál es el impacto en el comportamiento de pago de los clientes".

Andess comentó que "es fundamental dimensionar el impacto real del servicio en el presupuesto de las familias".

El gremio añadió que de acuerdo con la IX Encuesta de Presupuestos Familiares del INE, la cuenta del agua potable representa 1,49% del presupuesto de los hogares. "Entendiendo que esto es un promedio y que el impacto varía y puede tensionar a los estratos de menores ingresos, existe y se aplica el subsidio al pago del agua potable (SAP), una herramienta estatal vital para resguardar el acceso en los secto-

res más vulnerables. Como gremio estamos mirando la situación del país con mucha atención, ya que el escenario macroeconómico presenta desafíos hacia el futuro por el impacto de factores externos".

Empresas y medidas

Andess indicó que si bien la ley permite el corte del suministro por deudas, "la voluntad de las empresas sanitarias es que los clientes logren ponerse al día".

Aguas Andinas, según datos de la SISS, registraba unos 175 mil morosos a enero, cifra menor a los *peaks* de más de 200 mil en pandemia, pero casi 60 mil casos más que en 2019. En la sanitaria —que tiene unos 2,3 millones de clientes— destacaron la "leve mejora en la morosidad" respecto de años previos, debido a alternativas y convenios de pago.

En el caso de Esvál —que opera en Valparaíso—, los morosos

sumaban poco más de 80 mil a inicios de este año, cifra que viene cayendo desde 2023, aunque en 2019 los deudores eran unos 48 mil. La compañía comentó que, en su caso, el 88% de la deuda es superior a 12 meses.

Esvál indicó que cuentan con convenios especiales para los clientes y "en ciertos casos, realizamos visitas a los hogares para facilitar los procesos de repactación y ofrecer alternativas de pago".

Essbio, que entrega servicios en las regiones de O'Higgins, Nuble y Biobío, tenía 55.860 morosos hasta enero pasado, menos que los casi 77.500 de 2020-2021, pero nueve mil casos más que antes de la crisis sanitaria. "Tras la pandemia, algunos clientes han mantenido deudas que no han logrado regularizar, con un monto promedio de \$97.000", señaló la firma. También indicó que dispone de "convenios flexibles para quienes presentan dificultades económicas".

