

OPORTUNIDADES Y RIESGOS:

La IA y la digitalización están transformando la seguridad y la salud en el trabajo

Un informe de la OIT explora cómo la inteligencia artificial (IA), la digitalización, la robótica y la automatización están transformando la seguridad y salud en los lugares de trabajo en todo el mundo.



La digitalización ofrece oportunidades para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo.

reducir la supervisión humana, lo que a su vez aumentaría los riesgos para la SST, mientras que las cargas de trabajo basadas en algoritmos y el hecho de estar continuamente conectado pueden contribuir al estrés, el agotamiento y los problemas de salud mental.

Revela, asimismo, los riesgos de seguridad y salud a los que se enfrentan los trabajadores a lo largo de la cadena de suministro digital, desde los que participan en los procesos de extracción hasta los que alimentan la IA, así como los trabajadores encargados de la gestión de residuos electrónicos.

IMPULSO A LA SEGURIDAD Y LA SALUD EN EL TRABAJO

“Revolución de la seguridad y salud: Papel de la IA y la digitalización en el trabajo” destaca que las políticas y normativas de todo el mundo incluyen cada vez más nuevas medidas que cubren la seguridad robótica y la interacción humano-robot, el derecho a la desconexión, la mejora de la gestión algorítmica del trabajo, y el teletrabajo y el trabajo en plataformas seguras.

“La participación de los trabajadores es esencial en todas las fases de adopción de la tecnología. Las iniciativas de formación y sensibilización son fundamentales para garantizar un uso seguro de las nuevas tecnologías. Será necesario seguir investigando para comprender plenamente las repercusiones a largo plazo de la transformación digital en la seguridad y la salud en el trabajo”, señala el estudio.

Si bien las tecnologías emergentes están mejorando la salud y el bienestar de los trabajadores, existe la necesidad de políticas proactivas para hacer frente a los nuevos riesgos. Esta es una de las conclusiones de un informe de la OIT titulado “Revolución de la seguridad y salud: Papel de la IA y la digitalización en el trabajo”, publicado en el marco del Día Mundial de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El estudio explica que al asumir tareas peligrosas, ayudar en las intervenciones quirúrgicas y optimizar la logística, los robots contribuyen a reducir los riesgos y mejorar la eficiencia. “Los sistemas basados en IA mejoran la seguridad y la vigilancia de la salud, y agilizan las tareas y las operaciones, aliviando la carga de trabajo e impulsando la innovación, incluso en sectores tradicionalmente poco tecnológicos”.

Sin embargo, se subraya la necesidad de políticas proactivas para garantizar que estas tecnologías se apliquen de forma segura y equitativa.

“La digitalización ofrece inmensas oportunidades para mejorar la seguridad en el lugar de trabajo. Los robots pueden sustituir a los trabajadores en ‘trabajos 3D’ peligrosos, considerados como sucios, peligrosos y degradantes. La automatización puede reducir las tareas repetitivas, como en las líneas de producción de las fábricas o en el trabajo administrativo, permitiendo a los

trabajadores asumir tareas más desafiantes”, dijo Manal Azzi, jefa del Equipo de Medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) de la OIT.

“Pero para beneficiarnos plenamente de estas tecnologías —agrega la experta—, debemos asegurarnos de que se aplican sin incurrir en nuevos riesgos”.

IMPACTO DE LA TECNOLOGÍA

El informe destaca que la robótica y la automatización avanzadas, el uso de la realidad virtual y ampliada, así como nuevas herramientas —como los dispositivos inteligentes para llevar puestos que proporcionan detección de riesgos en tiempo

real o los sensores ambientales que rastrean la calidad del aire—, están transformando la seguridad y la salud al prevenir accidentes y reducir las exposiciones peligrosas. Además, admite que la digitalización está propiciando el aumento de las modalidades de trabajo híbridas y a distancia, que crean flexibilidad y mejoran la salud mental.

Sin embargo, reconoce que estos avances también pueden traer consigo nuevos riesgos. “Mientras que los robots asumen tareas peligrosas, los trabajadores



Los robots pueden sustituir a los trabajadores en ‘trabajos 3D’ peligrosos.

que mantienen, reparan o colaboran con estas máquinas pueden enfrentarse a nuevos peligros. Los comportamientos imprevisibles de los robots, los fallos del sistema o las ciberamenazas pueden comprometer la seguridad. Los riesgos ergonómicos pueden derivarse de la interacción humano-robot, así como del uso de wearables y exoesqueletos que carezcan de un ajuste, una usabilidad o una comodidad adecuados”.

El estudio manifiesta, además, que la dependencia excesiva de la IA y la automatización puede



Estos cambios incentivan también el trabajo híbrido y a distancia.

POLÍTICA MUNDIAL Y PAPEL DE LA OIT

El informe pone de relieve las lagunas normativas en la gestión de los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo (SST) vinculados a la digitalización y hace un llamado para que se refuercen las políticas mundiales, regionales y nacionales. “Los convenios sobre SST de la OIT (núms. 155 y 187) proporcionan una base para garantizar el derecho a un lugar de trabajo seguro y saludable en la era digital”.



Se requieren políticas proactivas para enfrentar los nuevos riesgos.