

Municipio aclara protocolo de apoyo a damnificados por incendios

Tras el cuestionamiento de un vecino, quien acusó abandono y falta de ayuda luego de un incendio registrado el pasado 9 de abril en la población José de los Santos Mardones, el alcalde Claudio Radonich explicó en detalle el protocolo de apoyo que aplica la municipalidad frente a este tipo de emergencia y respaldó el trabajo desplegado por las asistentes sociales de la Dirección de Desarrollo Comunitario.

Según indicó la autoridad, el municipio cuenta con un equipo de respuesta inmediata disponible las 24 horas, el cual despliega en terreno a una asistente social, junto a un conductor y personal de seguridad municipal, para atender a los damnificados desde el primer momento.

"Primero se verifica si las personas tienen un lugar donde quedarse; dependiendo del tipo de incendio, también se evalúa la necesidad de apoyo psicológico o la entrega de elementos de urgencia, como medicamentos o lentes, que pueden haberse perdido durante el siniestro", señaló Radonich.

El jefe comunal explicó que, junto con la atención inicial, se coordina la entrega de una batea para el retiro de escombros y se inicia el proceso de ayudas de mayor

alcance. "Se les entregan bienes; no se entrega dinero, giftcards, ni tarjetas. Son fondos públicos, por lo tanto somos muy rigurosos en la entrega de estos elementos y en el tipo de enseres o materiales de construcción. Estos están licitados y se hace conforme a la Ley de Compras Públicas y, por lo tanto, la municipalidad tiene un proveedor al que se le solicitan los elementos para su posterior entrega al dueño, previa visita técnica".

En ese contexto, el alcalde recordó que se entregó un listado de materiales disponibles al vecino afectado. Sin embargo, precisó que éste había solicitado otro tipo de materiales que no están considerados en el sistema de compras públicas, por lo que el municipio no dispone de ellos, situación que fue informada oportunamente.

Finalmente, Radonich recordó que durante 2025 el municipio asistió a 50 emergencias en viviendas particulares y que, en lo que va de este año, ya ha participado en más de 10 incendios. En ese sentido, subrayó que "sabemos lo que es perder el hogar, y por eso la municipalidad concurre de inmediato y entrega todos estos apoyos, lo que se ha realizado sin inconvenientes ni reclamos durante estos años".