

La Favorita tiene más de 30 años de historia en la Vega Central

Los nuevos pasos de una clásica fiambrería

Socios actuales se lo arrendaron al dueño original, sumando nuevas líneas de productos, impulsando la web y redes sociales, además de incorporar a una vendedora para atender a restaurantes y casinos.

MELISSA FORNO M.

El rubro de las cecinas era algo conocido para Gonzalo Araos, ya que trabajó durante casi 15 años en CIAL Alimentos. "Era gerente de ventas del canal tradicional y mayorista y, por una relación comercial, conocía al dueño de la Fiambrería La Favorita, Jaime Mestre, ubicada en la Vega Central", cuenta.

"Me manifestó que estaba cansado de continuar en el negocio y yo conocía bien el rubro. Le presenté a mi socio, Álvaro Lira, y decidimos formar una sociedad en febrero de 2024. Actualmente, somos cinco y le arrendamos el local a Mestre", comenta.

Continuaron con la oferta del local, que ya tenía más de tres décadas de funcionamiento. Sin embargo, fueron añadiendo nuevas líneas y diversas presentaciones de los productos, para abarcar a más clientes. "Impulsamos la página web, las redes sociales e incorporamos a una vendedora para atender a restaurantes y casinos, porque cerca de La Vega y en la comuna de Santiago hay varios de estos negocios pequeños. Por ejemplo, nos comenzaron a pedir tallarines y arroz, y nosotros se los despachamos, aunque a algunos les gusta venir físicamente", explica.

"La gracia de la Vega Central es que es un polo comercial bastante económico, competimos con algunas ofertas de ciertos supermercados. Sin embargo, tenemos costos menores y realizamos acciones comerciales atractivas para los clientes. En cuanto a los lácteos -como



"El 70% de las ventas se concentra en quesos y cecinas", explica Gonzalo Araos.

yogures, que es una categoría que también vendemos - estamos en niveles similares. "Los quesos están, en promedio, entre un 30% y 40% más baratos que en los supermercados", afirma y entrega como dato que el queso Quilque lo ofrece a \$7.900 el kilo y en el supermercado está a \$12.500.

"Además del local de Fiambrería La Favorita, tenemos Arirang, una distribuidora de plásticos y menaje para el hogar. Esas categorías también las ofrecemos en la web de la fiambrería, porque muchos clientes hacen pedidos de cecinas y quesos y agregan estos productos. Además, mantengo cierto stock en la fiambrería. Es pequeño, porque no dispongo de mucho espacio en la Vega", detalla.

¿Cuáles son las categorías que concentran la mayor venta?

"En quesos y cecinas concentramos el 70% de la venta. Hoy, las cecinas de pollo son un actor importante dentro de esta categoría, porque las personas tienden a inclinarse por productos más saludables.

Para fortalecerla, hicimos una alianza con Agrosuper, tenemos marcas de CIAL y PF, junto con un par más artesanales y hemos incrementado la venta de estas últimas. A los restaurantes, por ejemplo, les gusta ofrecer cecinas con un sabor más tradicional".

¿Y los quesos?

"Es importante contar con variedades como gauda, chanco, mantecoso, fresco o chacra. Vendemos las marcas de Soprole y Colun. Además, distribuyo productos de pequeños importadores, por ejemplo, uno me trae un gauda alemán. También ofrecemos los quesos que consumen las colonias venezolanas y colombianas, que prefieren el tipo llanero, paisa y el prensado costeño. Incluso, muchos fabricantes nacionales los están ofreciendo. Este fue un cambio que hicimos cuando tomamos el local".

En el contexto económico más restrictivo, ¿qué público visita la Vega Central?

"Es variado. De lunes a viernes recibimos a muchos comerciantes, dueños de almacenes o restaurantes. La otra mitad son consumidores que compran mercadería para la casa. Los sábados y domingos son muy buenos porque llegan familias que adquieren verduras, frutas y carnes rojas, y luego pasan a nuestro sector. Además, contamos con guardias en todos los accesos. Junto con ello, la Vega se está posicionando en redes sociales y puedo decir que las alzas aquí no superan el 2% o 3%. Los comerciantes de la Vega no hemos querido subir los precios, porque percibimos una situación restrictiva".



Fiambrería La Favorita

- Web: www.fiambrierialafavorita.cl
- Mail: contacto@fiambrierialafavorita.cl
- Teléfono: +569 3109 6939