

FLEXIBILIDAD, INNOVACIÓN Y TECNOLOGÍA

Centro Médico del Trabajador: Once años de excelencia en salud laboral

Con 14 sucursales distribuidas entre Iquique y Puerto Montt, la principal red privada de servicios de salud ocupacional chilena —que el año pasado inició su internacionalización en Perú— alista su próxima apertura en Punta Arenas.

Calidad, eficiencia, innovación y flexibilidad son las características que mejor definen los servicios que entrega Centro Médico del Trabajador (CMT), para apoyar a las empresas que necesitan evaluar la salud de sus trabajadores. La organización optimiza tiempos y valida aptitudes físicas y psicológicas, para que el colaborador se pueda exponer a un riesgo específico durante sus labores.

La experiencia de servicio y la atención flexible de primer nivel, con profesionales altamente capacitados y equipos médicos con tecnología de punta, llevó a que el emprendimiento nacido en 2012 se transformara en una amplia red de centros médicos con presencia desde la Región de Tarapacá hasta la de Los Lagos.

Sin embargo, para el segundo semestre, la cobertura se habrá ampliado hasta la última región de Chile, ya que CMT prepara la apertura de una sede en Punta Arenas. En tanto, la internacionalización de la empresa de salud comenzó con su llegada a Lima, Perú, en 2023.

"Nuestro equipo está formado por más de 300 personas, quienes atienden alrededor de 160 mil pacientes al año en nuestras sucursales", explica Juan Pablo Plaza, gerente general de Centro Médico del Trabajador, que acaba



La internacionalización de CMT comenzó con su llegada a Lima, Perú, en 2023.

de obtener la certificación ISO 27.001 como garantía de la seguridad de sus sistemas de información y la integridad de los datos que manejan.

Ignacio Henderson, socio fundador y gerente de innovación estratégica, a su vez, afirma que "nos hemos comprometido a entregar una solución tecnológica, innovadora y eficiente; que también garantice la

confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos digitales que manejamos, con los más altos estándares de seguridad".

31 MIL EMPRESAS ATENDIDAS

La minería y la construcción son los rubros que han impulsado con mayor fuerza la salud laboral en Chile, a raíz de los riesgos que los trabajadores enfrentan en faenas

que, en los casi 12 años de trayectoria de CMT, han evaluado a sus postulantes, contratistas y trabajadores.

Y es que en el Centro Médico del Trabajador se realizan baterías de exámenes de altura física, altura geográfica, espacios confinados, exposición a ruidos, evaluaciones de aversión al riesgo, exámenes psicosensoométricos y psicolaborales, además de chequeos preventivos, y pruebas de drogas y alcohol.

Los diversos procedimientos se adaptan a las particularidades de cada empresa y los servicios pueden realizarse tanto en la red de 14 centros médicos, como en operativos en terreno. Junto con lo anterior, y pensando en la continuidad operacional de las empresas, la red de salud laboral ha atendido a más de mil personas en operativos; procedimientos preventivos; y testeos de alcohol y drogas. Este semestre, CMT contará con más de 50 salas de primeros auxilios y policlínicos de diversa complejidad.

INNOVACIÓN AL CENTRO

Una innovadora plataforma web transforma la gestión de informes médicos, garantizando a las empresas un acceso rápido y seguro. Con tecnología avanzada, CMT simplifica todo el proceso,

desde la programación inicial hasta la consulta médica, logrando minimizar el tiempo que un paciente destina a su evaluación. Lo mismo ocurre en el portal de pacientes, donde se puede acceder fácilmente a los resultados, para una toma de decisiones informada; y una gestión eficiente y ágil de los postulantes de cada cliente.

Con tiempos de espera optimizados en sucursales, programación masiva de citas, asesoría técnica en medicina ocupacional e informes entregados en menos de 24 horas, la red demuestra una experiencia integral y eficaz, tanto para las empresas como para los pacientes. Además, el compromiso se refleja en la ausencia de cargos por inasistencias y la provisión de estadísticas detalladas para una gestión proactiva.

"En Centro Médico del Trabajador nos regimos por el acuerdo de homologación firmado entre Codelco y las mutualidades. También seguimos las recomendaciones científicas de organismos nacionales e internacionales como la Organización Mundial de la Salud (OMS), la Organización Internacional del Trabajo (OIT) y SERChile", cierra el director médico de la red, Fernando Pañafiel.